



# ACCELERATING **DIGITAL TRANSFORMATION**

*Connecting **Opportunities***

# MEMPERCEPAT TRANSFORMASI DIGITAL, Menghubungkan Peluang

ACCELERATING DIGITAL TRANSFORMATION  
*Connecting Opportunities*

Sehubungan dengan pesatnya kemajuan teknologi, negara-negara yang memanfaatkan teknologi digital akan memiliki sumber daya lebih untuk tercapainya manfaat ekonomi yang signifikan. Era digital saat ini berpotensi mengubah setiap aspek kehidupan, mengubah cara orang dalam membuat keputusan, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan menciptakan model bisnis baru yang menuntut tingkat efisiensi tinggi.

Berbekal pengalaman selama empat (4) dekade, PT Multipolar Technology Tbk terus membangun perannya sebagai agen terpercaya dalam transformasi digital. Dilengkapi dengan kompetensi yang belum pernah ada sebelumnya dan teknologi terkini, Perseroan mempercepat transformasi digital di sektor publik dan swasta di Indonesia yang membawa pertumbuhan ekonomi ke tingkat yang lebih tinggi, dan peluang dengan dukungan dari prinsipal teknologi informasi global terkemuka seperti IBM, Cisco, NCR, VMware, Oracle dan Microsoft. Sebagai *IT System Integrator* yang terkemuka di Indonesia, PT Multipolar Technology Tbk memungkinkan perusahaan-perusahaan Indonesia untuk meraih keunggulan di era digital dalam ekosistem digital yang aman dan inovatif.

Due to the rapid advancement of technology, countries that harness digital technologies will be empowered to reap significant economic benefits. Today's digital age has the potential to transform every aspect of daily life, reshaping how people make decisions, enhancing customer experiences and creating new business models that demand extraordinary levels of efficiency.

With four (4) decades of experience, PT Multipolar Technology Tbk continues to establish its role as the trusted agent of change in digitalization. Equipped with unprecedented competency and advanced technology, the Company is accelerating digital transformation by supporting the public and private sectors in Indonesia to unleash the next level of economic growth, and connecting opportunities with the support of leading global information technology principals which include IBM, Cisco, NCR, VMware, Oracle and Microsoft. As a leading IT System Integrator, PT Multipolar Technology Tbk enables Indonesian companies to win the digital age in a secured and innovative digital ecosystem.

## DAFTAR ISI Table of Contents

<b>01</b>	<b>KILAS KINERJA 2016</b> 2016 Performance Highlights
04	Ikhtisar Keuangan Financial Highlights
05	Grafik Ikhtisar Keuangan Financial Highlights Graphic
06	Ikhtisar Saham Stock Highlights
<b>02</b>	<b>LAPORAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI</b> Report from the Board of Commissioners and Directors
13	Laporan Direksi Report of the Board of Directors
22	Laporan Dewan Komisaris Report of the Board of Commissioners
<b>03</b>	<b>PROFIL PERUSAHAAN</b> Corporate Profile
32	Identitas Perusahaan Corporate Identity
33	Profil Perusahaan Corporate Profile
36	Bidang Usaha Lines of Business
42	Rekam Jejak Milestone
44	Peristiwa Penting Significant Events
50	Struktur Organisasi Organization Structure
51	Visi, Misi, Nilai-Nilai dan Etos Kerja Perusahaan Vision, Mission, Company's Values and Work Ethics
52	Profil Dewan Komisaris Commissioners Profile
58	Profil Direksi Directors Profile
64	Sumber Daya Manusia Human Resources
69	Komposisi Pemegang Saham Shareholder Composition
71	Entitas Anak Subsidiaries
75	Lembaga dan Profesi Pendukung Pasar Modal Capital Market Supporting Institutions
76	Penghargaan Awards
77	Sertifikasi Certification

## 04 ANALISIS DAN DISKUSI MANAJEMEN Management Discussion and Analysis

- 80 Ikhtisar Makroekonomi dan Industri  
Macroeconomic and Industry Overview
- 82 Ikhtisar per Segmen Usaha  
Overview per Business Segment
- 82 Ulasan Keuangan / Financial Review
- 82 Laporan Posisi Keuangan Konsolidasian  
Consolidated Statements of Financial Position
- 86 Laporan Arus Kas  
Statements of Cash Flows
- 87 Kemampuan Membayar Utang dan Kolektibilitas Piutang Usaha  
Ability to Pay the Debt and the Collectibility of Accounts Receivables
- 87 Struktur Modal dan Kebijakan Manajemen atas Struktur Modal  
Capital Structure and Management Policy on Capital Structure
- 88 Ikatan Material untuk Investasi Barang Modal Tahun 2016  
Material Commitments for Capital Investments in 2016
- 88 Informasi dan Fakta Material yang Terjadi Setelah Tanggal Laporan Akuntan  
Information and Material Facts Occurring After the Date of the Auditor's Report
- 88 Perbandingan Antara Target dan Realisasi  
Comparison Between Target and Realization
- 89 Prospek Usaha / Business Outlook
- 90 Posisi Pemasaran / Marketing Position
- 93 Kebijakan Dividen / Dividend Policy
- 93 Program Kepemilikan Saham Karyawan atau Manajemen  
Employee Stock Ownership or Management Program
- 93 Informasi Material Mengenai Investasi, Ekspansi, Divestasi, Penggabungan/ Peleburan Usaha, Akuisisi atau Restrukturisasi Utang/Modal  
Information on Investments, Expansion, Divestiture, Merger/Consolidation, Acquisition or Restructuring of Debt/Equity
- 94 Informasi Transaksi Material yang Mengandung Benturan Kepentingan dan Transaksi Dengan Pihak Terafiliasi  
Information on Material Transaction Containing Conflicts of Interest and Transaction with Affiliated Party
- 94 Perubahan Peraturan Perundang-undangan yang Berpengaruh Signifikan Terhadap Perseroan  
Changes in Legislation that Significantly Influence the Company
- 95 Kebijakan Akuntansi / Accounting Policies

## 05 TATA KELOLA PERUSAHAAN Corporate Governance

- 98 Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG)  
Good Corporate Governance (GCG)
- 98 Struktur Tata Kelola Perusahaan  
Corporate Governance Structure
- 98 Rapat Umum Pemegang Saham  
The General Meeting of Shareholders
- 105 Dewan Komisaris  
The Board of Commissioners
- 108 Direksi  
The Board of Directors
- 110 Penilaian Direksi  
Assessment of the Board of Directors
- 111 Independensi Dewan Komisaris dan Direksi  
Independency of the Board of Commissioners and the Board of Directors
- 111 Komite Audit  
Audit Committee
- 117 Sekretaris Perusahaan  
Corporate Secretary
- 119 Audit Internal  
Internal Audit
- 122 Akuntan Publik  
Public Accountant
- 122 Manajemen Risiko  
Risk Management
- 126 Sistem Pengendalian Internal  
Internal Control System
- 127 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan  
Corporate Social Responsibility
- 138 Perkara Hukum  
Lawsuit
- 138 Sanksi Administratif  
Administrative Sanctions
- 138 Kode Etik Perusahaan  
Company's Code of Conduct
- 139 Akses Informasi  
Information Access
- 139 Sistem Pelaporan Pelanggaran  
Whistleblowing System
- 140 Laporan Komite Audit  
Audit Committee Report
- 142 Surat Pernyataan tentang Tanggung Jawab Laporan Tahunan  
Responsibility Statement for the Annual Report

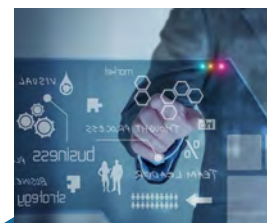
## 06 LAPORAN KEUANGAN Financial Report



**02 KILAS KINERJA 2016**  
2016 Performance Highlights



**08 LAPORAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI**  
Report from the Board of Commissioners and Directors



**30 PROFIL PERUSAHAAN**  
Corporate Profile



**78 ANALISIS DAN DISKUSI MANAJEMEN**  
Management Discussion and Analysis



**96 TATA KELOLA PERUSAHAAN**  
Corporate Governance



**143 LAPORAN KEUANGAN**  
Financial Report

# KILAS KINERJA 2016

## 2016 Highlights

**04 Ikhtisar Keuangan**  
Financial Highlights

**05 Grafik Ikhtisar Keuangan**  
Financial Highlights  
Graphic

**06 Ikhtisar Saham**  
Stock Highlights





**33,90%**

LABA TAHUN BERJALAN  
Profit for the Year

**5,26%**

LABA BRUTO  
Gross Profit

**45,67%**

ASET TETAP  
Fixed Assets

## IKHTISAR KEUANGAN

### Financial Highlights

(dalam jutaan Rupiah, kecuali data saham / in millions of Rupiah, except shares data)

<b>Ikhtisar Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain</b>	<b>Highlights of Profit or Loss and Other Comprehensive Income</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa	Net Sales and Service Revenues	1.927.503	2.140.902	1.965.150
Laba Bruto	Gross Profit	246.465	234.152	199.634
Laba Tahun Berjalan	Profit For The Year	130.166	97.208	67.094
Laba Tahun Berjalan yang Dapat Diatribusikan Kepada	Profit For The Year Attributable To :			
• Pemilik Entitas Induk	• Owners of the Parent	147.722	99.175	70.828
• Kepentingan Non-Pengendali	• Non-Controlling Interest	(17.556)	(1.967)	(3.734)
Jumlah Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan	Total Comprehensive Income For The Year	130.134	99.233	67.045
Jumlah Penghasilan Komprehensif yang Dapat Diatribusikan Kepada	Total Comprehensive Income Attributable To:			
• Pemilik Entitas Induk	• Owners of the Parent	147.737	101.172	70.758
• Kepentingan Non-Pengendali	• Non-Controlling Interest	(17.603)	(1.939)	(3.713)
Jumlah Rata-rata Tertimbang Saham Biasa (Lembar)	Weighted Average Number of Common Stocks (Shares)	1.875.000.000	1.875.000.000	1.875.000.000
Laba Per Saham Dasar (Rupiah Penuh)	Basic Earnings Per Share (Rupiah Full Amount)	79	53	38
<b>Ikhtisar Posisi Keuangan</b>	<b>Highlights of Financial Position</b>			
Kas dan Setara Kas	Cash and Cash Equivalents	630.680	537.885	450.916
Piutang Usaha	Trade Receivables	275.298	289.945	524.838
Aset Keuangan Lancar Lainnya	Other Current Financial Assets	3.340	8.872	8.891
Persediaan	Inventories	160.506	275.876	227.784
Aset Lancar Lainnya	Other Current Assets	63.182	132.349	91.109
Jumlah Aset Lancar	Total Current Assets	1.133.006	1.244.927	1.303.538
Aset Tetap	Fixed Assets	497.812	341.750	319.181
Aset Tidak Lancar Lainnya	Other Non-Current Assets	149.046	96.514	110.637
Jumlah Aset Tidak Lancar	Total Non-Current Assets	646.858	438.264	429.818
Jumlah Aset	Total Assets	1.779.864	1.683.191	1.733.356
Jumlah Liabilitas Jangka Pendek	Total Current Liabilities	782.603	870.198	1.021.886
Jumlah Liabilitas Jangka Panjang	Total Non-Current Liabilities	174.903	108.587	95.592
Jumlah Liabilitas	Total Liabilities	957.506	978.785	1.117.478
Jumlah Ekuitas	Total Equity	822.358	704.406	615.878
Jumlah Liabilitas dan Ekuitas	Total Liabilities and Equity	1.779.864	1.683.191	1.733.356
<b>Dividen</b>	<b>Dividends</b>			
Total Dividen Tunai	Total Cash Dividends	13.125	10.706	3.000
Dividen Per Saham (Rupiah Penuh)	Dividend Per Share (Rupiah Full Amount)	7,00	5,71	1,60
Modal Kerja Bersih	Net Working Capital	350.403	374.729	281.652

### Rasio Keuangan / Financial Ratios

<b>Keterangan</b>	<b>Remarks</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Laba Tahun Berjalan terhadap Aset (%)	Profit for the Year against Assets (%)	7,31%	5,78%	3,87%
Laba Tahun Berjalan terhadap Ekuitas (%)	Profit for the Year against Equity (%)	15,83%	13,80%	10,89%
Laba Tahun Berjalan terhadap Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa (%)	Profit for the Year against Net Sales and Service Revenues (%)	6,75%	4,54%	3,41%
Rasio Lancar (X)	Current Ratio (X)	1,45x	1,43x	1,28x
Liabilitas terhadap Ekuitas (X)	Liabilities against Equity (X)	1,16x	1,39x	1,81x
Liabilitas terhadap Aset (X)	Liabilities against Assets (X)	0,54x	0,58x	0,64x

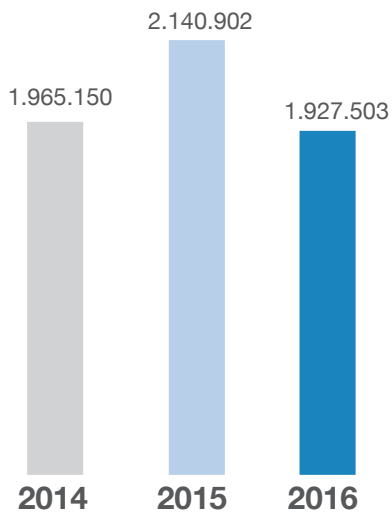
## GRAFIK IKHTISAR KEUANGAN

### Financial Highlights Graphic

#### PENJUALAN BERSIH DAN PENDAPATAN JASA

##### Net Sales and Service Revenues

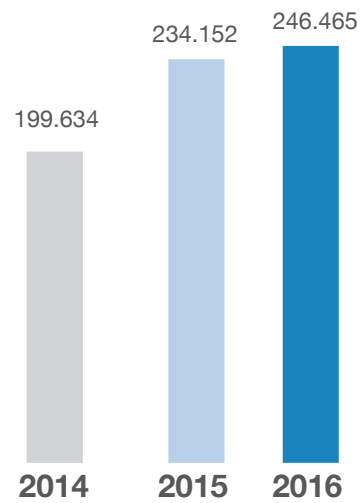
Dalam Jutaan Rupiah / In Millions of Rupiah



#### LABA BRUTO

##### Gross Profit

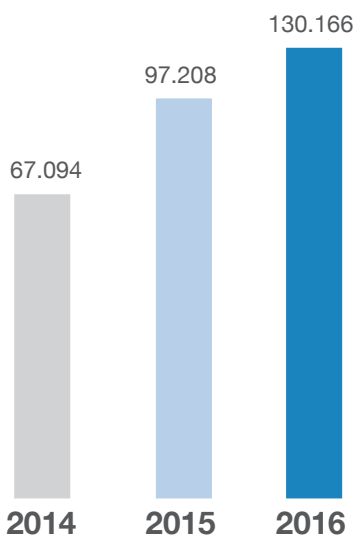
Dalam Jutaan Rupiah / In Millions of Rupiah



#### LABA TAHUN BERJALAN

##### Profit For The Year

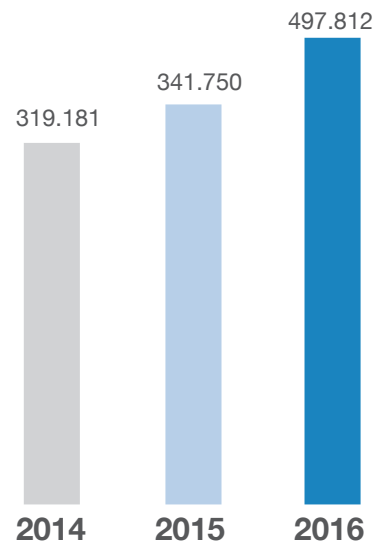
Dalam Jutaan Rupiah / In Millions of Rupiah



#### ASET TETAP

##### Fixed Assets

Dalam Jutaan Rupiah / In Millions of Rupiah

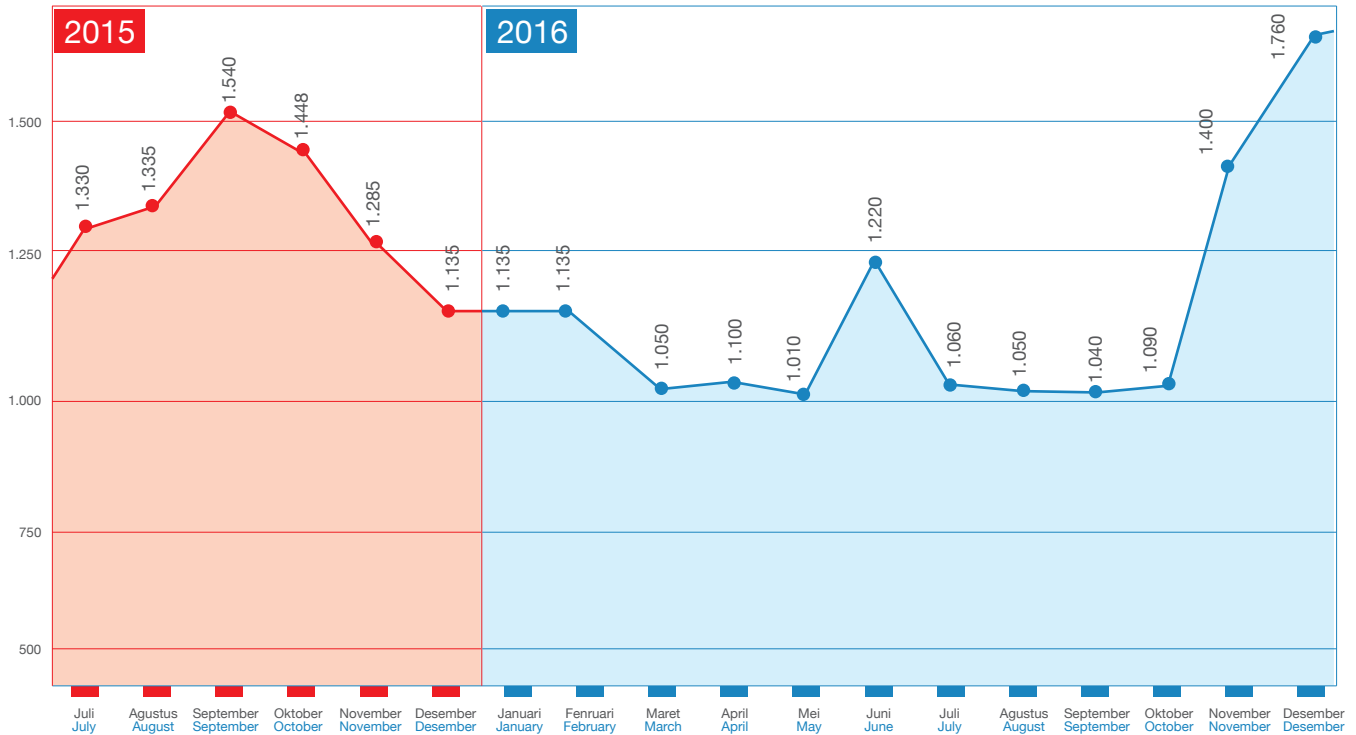


## IKHTISAR SAHAM

### Stocks Highlights

2016	Harga Saham (Rp) Share Price (Rp)			Perdagangan Saham Trading Shares				
	BULAN MONTH	Tertinggi Highest (Rp)	Terendah Lowest (Rp)	Penutupan Closing (Rp)	Volume Perdagangan Total Traded Shares (unit)	Jumlah Total (Rp)	Jumlah Saham Beredar The Number of Shares Outstanding (unit)	Kapitalisasi Pasar Market Capitalization (Rp)
Januari	-	-	1.135	-	-	-	1.875.000.000	2.128.125.000.000
Pebruari	1.150	1.135	1.135	55.400	62.883.000	1.875.000.000	1.875.000.000	2.128.125.000.000
Maret	1.140	990	1.050	541.100	613.709.000	1.875.000.000	1.875.000.000	1.968.750.000.000
April	1.275	900	1.100	131.900	156.984.500	1.875.000.000	1.875.000.000	2.062.500.000.000
Mei	1.330	905	1.010	28.100	28.012.500	1.875.000.000	1.875.000.000	1.893.750.000.000
Juni	1.400	1.050	1.220	20.500	26.149.000	1.875.000.000	1.875.000.000	2.287.500.000.000
Juli	1.215	1.000	1.060	17.900	19.696.500	1.875.000.000	1.875.000.000	1.987.500.000.000
Agustus	1.060	950	1.050	13.300	13.919.000	1.875.000.000	1.875.000.000	1.968.750.000.000
September	1.040	925	1.040	5.200	5.171.000	1.875.000.000	1.875.000.000	1.950.000.000.000
Oktober	1.090	960	1.090	13.000	12.748.000	1.875.000.000	1.875.000.000	2.043.750.000.000
November	1.400	990	1.400	75.100	80.768.500	1.875.000.000	1.875.000.000	2.625.000.000.000
Desember	1.800	1.400	1.760	645.100	1.106.107.500	1.875.000.000	1.875.000.000	3.300.000.000.000

2015	Harga Saham (Rp) Share Price (Rp)			Perdagangan Saham Trading Shares				
	BULAN MONTH	Tertinggi Highest (Rp)	Terendah Lowest (Rp)	Penutupan Closing (Rp)	Volume Perdagangan Total Traded Shares (unit)	Jumlah Total (Rp)	Jumlah Saham Beredar The Number of Shares Outstanding (unit)	Kapitalisasi Pasar Market Capitalization (Rp)
Januari	1.020	1.000	1.005	4.264.800	4.315.574.000	1.875.000.000	1.875.000.000	1.884.375.000.000
Pebruari	1.050	990	1.030	17.344.100	17.564.387.000	1.875.000.000	1.875.000.000	1.931.250.000.000
Maret	1.055	1.015	1.045	18.272.100	19.064.295.000	1.875.000.000	1.875.000.000	1.959.375.000.000
April	1.045	1.020	1.035	12.525.500	13.089.019.000	1.875.000.000	1.875.000.000	1.940.625.000.000
Mei	1.040	995	1.020	7.480.900	7.622.365.000	1.875.000.000	1.875.000.000	1.912.500.000.000
Juni	1.040	1.015	1.025	22.697.500	23.268.992.500	1.875.000.000	1.875.000.000	1.921.875.000.000
Juli	1.375	1.015	1.330	47.144.100	54.197.118.500	1.875.000.000	1.875.000.000	2.493.750.000.000
Agustus	1.380	1.015	1.335	43.730.800	57.465.674.000	1.875.000.000	1.875.000.000	2.503.125.000.000
September	1.550	1.260	1.540	56.723.500	81.417.797.500	1.875.000.000	1.875.000.000	2.887.500.000.000
Oktober	1.700	1.435	1.485	64.096.600	102.134.116.500	1.875.000.000	1.875.000.000	2.784.375.000.000
November	1.485	1.225	1.285	3.748.300	5.177.510.500	1.875.000.000	1.875.000.000	2.409.375.000.000
Desember	1.335	1.130	1.135	2.547.000	3.158.086.500	1.875.000.000	1.875.000.000	2.128.125.000.000



Kinerja Saham	Stock Performance	2016	2015	2014
Laba Per Saham Dasar (Rp)	Basic Earnings Per Share (Rp)	79	53	38
Jumlah Saham yang Beredar (Lembar)	Number of Outstanding Shares (Shares)	1.875.000.000	1.875.000.000	1.875.000.000
Jumlah Rata-rata Tertimbang Saham Biasa (Lembar)	Weighted Average Number Of Common Stocks (Shares)	1.875.000.000	1.875.000.000	1.875.000.000
Nilai Buku Per Saham (Rp)	Book Value Per Share (Rp)	439	376	328

Riwayat Pembayaran Dividen  
History of Dividend Payout

Tanggal Pembayaran Payment Date	Tanggal RUPS AGM Date	Dividen/Saham Dividend/Share	Saham yang Beredar Outstanding Shares (Shares)	Total Pembayaran Dividen Total Dividend Payout
29 Juni 2015 June 29, 2015	27 Mei 2015 May 27, 2015	Rp5,71 IDR5.71	1.875.000.000 1,875,000,000	Rp10.706.250.000 IDR10,706,250,000
2 Mei 2016 May 2, 2016	31 Maret 2016 March 31, 2016	Rp7,00 IDR7.00	1.875.000.000 1,875,000,000	Rp13.125.000.000 IDR13,125,000,000

# LAPORAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

## Report from the Board of Commissioners and Directors

- 13** Laporan Direksi  
Board of Directors Report
- 22** Laporan Dewan Komisaris  
Board of Commissioners Report





“Tahun 2016, Perseroan tetap fokus pada penyediaan dukungan yang dibutuhkan pelanggan untuk membangun dan merencanakan pondasi yang kokoh dalam transformasi digital secara menyeluruh”.

“In 2016, the Company remained focused on providing support that the customers need to build and plan a concrete foundation for complete digital transformation”.

# LAPORAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

## Report from the Board of Commissioners and Directors

### Dewan Komisaris

#### Board of Commissioners



**Wellianto Halim**  
Komisaris  
Commissioner

**Harijono Suwarno**  
Komisaris  
Commissioner

**Ali Chendra**  
Wakil Presiden Komisaris  
Vice President Commissioner

**Prof. DR. H. Muladi, S.H.**  
Presiden Komisaris Independen  
Independent President Commissioner

**Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M.**  
Komisaris Independent  
Commissioner

**Jeffrey Koes Wonsono**  
Komisaris  
Commissioner

## Direksi Board of Directors



**Halim D. Mangunjudo**  
Direktur Independen  
Independent Director

**Hanny Untar**  
Direktur  
Director

**Wahyudi Chandra**  
Presiden Direktur  
President Director

**Suyanto Halim**  
Direktur  
Director

**Jip Ivan Sutanto**  
Direktur  
Director

**Soegondo**  
Direktur  
Director



“Hal yang yang patut disorot dari kinerja keuangan kami tahun ini adalah Pendapatan Operasional yang meningkat sebesar 12,73%, dengan total nilai sejumlah Rp115,18 miliar, dibandingkan dengan tahun lalu sebesar Rp102,17 miliar.”

*“The highlight of our financial performance this year is the 12.73% increase achieved in Operating Income, amounting to IDR115.18 billion, compared to last year's IDR102.17 billion.”*

**WAHYUDI CHANDRA**

Presiden Direktur / President Director

# LAPORAN DIREKSI

## Report of The Board of Directors

### Pemegang Saham Yang Terhormat,

Ketika PDB tahunan Indonesia yang mencapai puncaknya di angka 6,50% pada tahun 2011, menjadikan Indonesia sebagai salah satu pasar negara berkembang yang paling diminati di dunia. Setengah dekade kemudian, perlambatan ekonomi global dan kemerosotan ekonomi makro memperburuk kondisi bisnis. Daya beli yang lemah dan reformasi yang lama tertunda, khususnya di tahun 2015, menimbulkan tantangan besar bagi kesehatan perekonomian negara. Menguatnya permintaan di semester pertama 2016 memberi kontribusi pertumbuhan yang sedikit lebih cepat, sejalan dengan bangkitnya kondisi perekonomian negara dan menunjukkan ketahanannya sekali lagi dengan keberhasilannya mencatat angka pertumbuhan sebesar 5,00%.

Sepanjang tahun 2016, Perseroan menghadapi berbagai tantangan sebagai dampak dari kondisi ekonomi negara yang melemah. Banyak perusahaan, termasuk para pelanggan kami, menghadapi tahun lalu dengan ketidakpastian. Ketidakpastian ini diterjemahkan ke dalam penerapan berbagai langkah keuangan dengan prinsip kehati-hatian untuk meminimalkan risiko. Sementara kami menjalankan operasional dalam keterbatasan sebagai akibat dari kondisi pasar yang sangat berhati-hati, dengan sangat gembira kami umumkan kepada para pemegang saham bahwa Perseroan telah menunjukkan prestasi yang gemilang dengan membukukan Laba untuk Tahun 2016 sebesar Rp130,17 miliar atau 112,59% dari target Rp61,23 miliar yang diproyeksikan untuk tahun 2016.

Perseroan berhasil mempertahankan posisinya sebagai pemimpin pasar dan perusahaan TI terpilih. Pelanggan kami terus menikmati berbagai layanan menyeluruh dalam lingkungan yang penuh persaingan dari para pemain lokal dan regional. Dengan menjunjung tinggi reputasinya

### To Our Valued Shareholders,

When Indonesia's annual GDP peaked at 6.50% in 2011, it was considered one of the world's hottest emerging markets. Half a decade since then, the global economic slowdown and macroeconomic slump exacted a toll on the country's businesses. Weak purchasing power and long-delayed structural reforms, particularly in 2015, posed major challenges to the country's economic health. In the first half of 2016, stronger domestic demand contributed to slightly faster growth as the country bounced back and proved its resilience once more by registering a 5.00% growth.

Throughout 2016, the Company had its fair share of challenges as a result of the country's fragile economic standing. We witnessed many companies, including our customers, face the past year with uncertainty. This uncertainty translated into application of prudent financial measures to minimize risk. While we have been operating within these limitations posed by a circumspect market, we are pleased to inform our shareholders that the Company managed to perform remarkably by recording a Profit for the Year amounting to IDR130.17 billion or a 112.59% achievement rate of the IDR61.23 billion target projected for 2016.

The Company maintained its lead position in the market as the preferred IT company. Our customers continued to receive wide-ranging services with so much more breadth and depth in end-to-end solutions, within an environment brimming with competition from both local and regional players. Upholding its

sebagai mitra terpercaya, Perseroan mampu bertahan sebagai mitra unggulan terpilih dalam mempercepat transformasi digital dan menghubungkan peluang yang memungkinkan berbagai institusi untuk saling terhubung dan berkolaborasi dalam ekosistem digital.

## KINERJA DI TAHUN 2016

### Operasional

Perseroan berhasil mempertahankan kemampuan dan keahlian teknisnya, yang terlihat dari diperolehnya berbagai sertifikasi sepanjang tahun lalu, yang meningkatkan kepercayaan industri terhadap PT Multipolar Technology Tbk (MLPT). Sumber Daya Manusia (SDM) Perseroan juga telah memperoleh sejumlah sertifikasi yang berkualitas, sehingga mampu meningkatkan kepercayaan pelanggan dan memperluas posisi kepemimpinan Perseroan di tengah kondisi lingkungan TI yang sangat dinamis dan kompetitif.

Di tahun 2016, Perseroan tetap berfokus pada penyediaan dukungan yang dibutuhkan pelanggan untuk membangun dan merencanakan pondasi yang kokoh untuk transformasi digital secara menyeluruh. Dengan menjalankan peran sebagai *enabler* yang mendukung transformasi digital, Perseroan mengembangkan *Enterprise Architecture* berdasarkan *IT Master Plan* untuk mengantisipasi kebutuhan pelanggan lima tahun kedepan. *Master plan* ini meliputi perencanaan dalam komponen teknologi, struktur organisasi dan arsitektur dengan penekanan pada tata kelola untuk menjamin pelaksanaan sistem TI yang baik.

Upaya transformasi digital melibatkan pemanfaatan teknologi untuk konvergensi seperti *Cloud, Big Data dan Analytics, Security, Mobility, layanan Business Process Management* dan *Digital Marketing* menggunakan media sosial. Wawasan yang lebih mendalam terhadap perilaku konsumen, adaptasi

reputation as trusted partner, the Company remains as the preferred key partner in accelerating digital transformation and connecting opportunities that enable various institutions to connect and collaborate seamlessly within the digital ecosystem.

## PERFORMANCE IN 2016

### Operations

The Company's successful endeavors in sustaining its skills and technical expertise, exemplified in numerous certifications maintained and newly earned throughout the year, contributed to the industry's growing confidence in PT Multipolar Technology Tbk (MLPT). Its Human Resources (HR) have also gained a number of highly sought-after certifications that further enhanced trust from customers and widened the Company's lead amid a most dynamic and competitive IT environment.

In 2016, the Company remained focused on providing support that the customers need to build and plan a concrete foundation for complete digital transformation. By acting as an enabler to digital transformation, the Company developed an Enterprise Architecture based IT Master Plan in anticipation of its customers' needs five years forward. This masterplan involves planning in the technology component, organizational structure and architecture with emphasis on governance to ensure proper implementation of IT systems.

Digital transformation efforts involve harnessing technologies for convergence such as Cloud, Big Data and Analytics, Security, Mobility, Business Process Management Services and Digital Marketing using social media. Deeper customer behavioral insights, faster adaptation to change



lebih cepat terhadap perubahan dan pemikiran ulang model bisnis untuk jangkauan yang lebih luas menjadi prasyarat bagi bisnis untuk meraih kesuksesan di era digital.

Kepiawaian Perseroan di sektor perbankan, termasuk memperkuat layanan perbankan melalui *e-banking*, dan aplikasi untuk *branchless banking*, *mobile banking* dan pembayaran via *mobile*, tetap merupakan salah satu yang terbaik di industri TI. Para pelanggan Perseroan di sektor ini telah menuai manfaat yang signifikan dari transformasi digital yang mampu mengatasi hambatan dan memperoleh klien baru disamping klien yang sudah ada saat ini melalui transaksi berbasis *mobile*.

Dalam penyediaan layanan bagi industri perbankan, Perseroan telah sukses menerapkan komponen-komponen transformasi digital berikut:

1. Perbaikan pada pengalaman pelanggan di berbagai *platform* dan perangkat, dan di setiap interaksi dengan pelanggan.
2. Peningkatan pengetahuan pelanggan dengan menyediakan wawasan yang lebih mendalam mengenai perilaku pelanggannya melalui *digital marketing*
3. Perekrutan SDM yang tepat untuk memperbaiki struktur organisasi TI dan pengelolaan teknologi dan sistem baru secara efektif yang juga menjamin penerapan keamanan yang sesuai.
4. Produktivitas bisnis yang diterjemahkan dalam kolaborasi lintas-fungsional yang bermanfaat.

Pencapaian ini semakin memantapkan digital Perseroan, yang menghasilkan pertumbuhan yang solid dan terukur di sektor enterprise dan komersial serta kesiapan untuk mengatasi tantangan ke depannya yang lebih berfokus pada penyediaan solusi dan layanan.

and re-thinking business models for greater reach become prerequisites for businesses to succeed in the digital era.

The Company's expertise in the banking sector, including fortifying banking services through e-banking, and applications for branchless banking, mobile banking and payments, remains one of the best in the IT Industry. The Company's customers in this sector have reaped significant benefits from digital transformation as it breaks barriers and promotes acquisition of new clients on top of the conventional account-holders through mobility in servicing various transactions.

During the course of its banking endeavors, the Company successfully implemented the following components of digital transformation:

1. Improvements on customer experience concerning multiple platforms and devices and at every customer touch-point.
2. Enhancement of customer knowledge by providing clients with deeper insights regarding their customers' behavior through digital marketing.
3. Recruitment of the right talent to enhance the IT organizational structure and effectively manage new technologies and systems that also ensure proper implementation of security.
4. Business productivity which translates into the creation of purposeful cross-functional collaboration.

These achievements further solidify the Company's digital footprint, one that has solid and measurable development impact in enterprise and commerce, and readiness to tackle future challenges that focus more intensely on providing solutions and services.



Dengan pemahaman yang menyeluruh terhadap pasar, Dewan Komisaris secara efektif telah mengkomunikasikan dan memberikan arahan terhadap Direksi Perseroan untuk dengan cepat kebutuhan pasar. Direksi juga telah menunjukkan komitmen penuh untuk lebih tangkas dalam mengelola dan mengembangkan proyek. Para pemangku kepentingan, pemegang saham, staf dan klien seluruhnya bekerja sama untuk membawa keberhasilan bagi Perseroan pada tahun 2016.

Untuk menindaklanjuti upaya tahun lalu dalam mengoptimalkan sinergi antara entitas anak, telah ditunjuk suatu tim untuk memastikan keselarasan dalam berkolaborasi. Tim ini mengkoordinasikan tim dari direktorat *account management*, *pre-sales*, *delivery* dan *project management* serta entitas anak, yaitu PT Visionet Data Internasional (VDI) yang menangani *Business Process Managed Services* dan PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) yang baru-baru ini resmi meluncurkan sebuah *data center* pertama yang bersertifikasi *rated-3* dengan standar kualitas Jepang. Dengan demikian Perseroan menyediakan solusi yang lebih komprehensif dan lengkap.

### Keuangan

Kinerja keuangan Perseroan berhasil dijaga di atas rata-rata meskipun kondisi perekonomian dan bisnis di negara ini penuh tekanan. Dengan kepatuhan yang ketat dalam kebijakan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (GCG), strategi inovatif Direksi dan bimbingan Dewan Komisaris, Perseroan membukukan Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa sebesar Rp1,93 triliun, mencapai 82,48% dari target yang ditetapkan sebesar Rp2,34 triliun. Laba Bruto mencapai angka Rp246,46 miliar, 92,79% dari target sebesar Rp265,60 miliar.

With a thorough understanding of market, the Board of Commissioners effectively communicated and guided the Company's directors to respond with speed to meet market demands. In turn, the Board of Directors responded by exhibiting full commitment to greater agility in project development and management. Altogether, the stakeholders, shareholders, staff and clients worked in unison to bring about the Company's success in 2016.

To follow through on last year's efforts to optimize synergy among Company subsidiaries, an alignment team for collaboration was organized. This team coordinates account management, pre-sales, delivery and project management teams as well as subsidiaries, namely PT Visionet Data Internasional (VDI) which handles Business Process Managed Services and PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) which recently officially launched a data center that is the first to be certified *rated-3* with Japanese quality. Now, the Company provides an even more comprehensive and complete total solution.

### Financial

The Company's financial performance remains exceptional despite strained conditions characterizing the country's economy and business scene. With strict compliance to Good Corporate Governance (GCG) policies, the Board of Directors' innovative strategies plus Board of Commissioners' guidance, the Company recorded Net Sales and Service Revenues of IDR1.93 trillion, achieving 82.48% of the set target of IDR2.34 trillion. Gross Profit reached IDR246.46 billion, representing 92.79% from the target of IDR265.60 billion.

Hal yang patut disorot dari kinerja keuangan kami tahun ini adalah Pendapatan Operasional yang meningkat sebesar 12,73%, dengan total nilai sejumlah Rp115,18 miliar, dibandingkan dengan tahun lalu sebesar Rp102,17 miliar.

### Tantangan dan Manajemen Risiko

Direksi mengantisipasi tantangan yang terjadi di tahun 2016 dan telah menyiapkan langkah antisipatif untuk mengatasi potensi risiko eksternal dengan memperkuat tim *account management*. Tim ini akan berfokus untuk mengembangkan basis klien Perseroan. Dengan menimbang kondisi dan prinsip kehati-hatian yang diterapkan oleh banyak perusahaan di tahun 2016, Direksi memprediksi tingkat efisiensi dengan memperkuat tim pemasaran untuk beralih dari pemasaran konvensional ke pendekatan *digital marketing*. Dengan pergeseran paradigma pemasaran ini, Perseroan mampu menyediakan manfaat tertinggi bagi pengguna solusi TI, sehingga menimalkan risiko kehilangan pelanggan karena kompetisi dan tekanan ekonomi.

Perseroan secara kreatif merancang berbagai perencanaan dan pilihan untuk meminimalkan kekhawatiran terkait investasi dalam akuisisi teknologi yang dibutuhkan oleh berbagai perusahaan. Melalui upaya ini, pelanggan dapat menikmati manfaat langsung dengan memilih Perseroan sebagai mitra dan lebih mengakui Perseroan lebih dari sekedar penyedia penjualan dan jasa, namun sebagai mitra bisnis dan konsultan dalam memperkuat proses pengambilan keputusan dan strategi pelanggan. Strategi manajemen risiko ini menempatkan Perseroan di posisi puncak kompetisi, dalam industri di mana pemain TI tidak dibatasi oleh batas-batas geografis.

The highlight of our financial performance this year is the 12.73% increase achieved in Operating Income, amounting to IDR115.18 billion, compared to last year's IDR102.17 billion.

### Challenges and Risk Management

The Board of Directors anticipated the challenges of 2016 and had placed counter-measures to address potential external risks by strengthening the account management team. This team will focus to expand the Company's customer base. In weighing out the prudent conditions and policies implemented by many companies in 2016, the Board of Directors foresaw the level of efficiency and enhanced the marketing team to shift from a conventional marketing to a digital marketing approach. With this marketing paradigm shift, the Company can provide the biggest impact for users of IT solutions, thus eliminating the risk of losing customers to competition and economic pressure.

The Company creatively devised many plans and options to ease investment concerns in the acquisition of technology needed by companies. Through this effort, customers can enjoy immediate rewards of choosing the Company as its partner and further recognize the Company as more than just a provider of sales and services but also business partner and consultant in reinforcing their decision making process and strategies. This risk management strategy places the Company high above the competition, in an industry where IT players are not limited by geographical boundaries.

Direksi memprediksi adanya kompetisi dari perusahaan-perusahaan yang lebih kecil yang menawarkan layanan sub-spesialisasi dengan harga lebih menarik sebagai risiko potensial. Dalam hal ini, Perseroan terus membangun kekuatan dalam menyediakan solusi menyeluruh. Lebih dari sekedar jasa teknologi itu sendiri, Perseroan menawarkan pengalaman dan pengetahuan dalam menyediakan integrasi dan penerapan teknologi selama lebih dari empat dekade. Strategi pemasaran baru dirancang untuk menekankan fleksibilitas Perseroan dan kompetensi mendalam yang mencakup seluruh komponen dalam solusi TI, dari teknologi hingga ke pengelolaannya.

Strategi-strategi di atas merupakan solusi manajemen risiko yang inovatif yang dijalankan oleh Direksi, dengan bimbingan dari Dewan Komisaris. Bagian Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (GCG) dalam laporan tahunan ini memberikan gambaran lengkap dari strategi-strategi manajemen risiko.

#### **Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (GCG)**

Dalam mengikuti prinsip-prinsip GCG, Direksi secara konsisten mengacu pada keputusan rapat pemegang saham dan mengindahkan saran dari hasil pemantauan Dewan Komisaris. Perseroan mampu mencapai tujuan yang ditentukan dengan mengacu pada *Balanced Scorecard* yang meliputi parameter kinerja keuangan, proses bisnis internal, kapasitas organisasi melalui pengetahuan dan inovasi, dan perspektif pelanggan.

#### **Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (TJS)**

Perseroan sangat meyakini bahwa kesuksesan bisnis utama akan berhasil diperoleh sejalan dengan apa yang telah diberikan kembali kepada masyarakat.

The Board of Directors foresees the sudden abundance and proliferation of smaller companies offering sub-specialization services at more attractive prices as a potential risk. In this regard, the Company continues to build its strength in providing end-to-end solutions. Beyond the technology itself, the Company offers more than four decades of experience and knowledge in providing seamless integration and application of technology. A new marketing strategy was created to emphasize the flexibility of the Company and in-depth mastery that cover all components in IT solutions, from technology all the way to governance.

The above strategies are innovative risk management solutions implemented by the Board of Directors, with guidance from the Board of Commissioners. The Good Corporate Governance (GCG) portion of this annual report gives a complete description of those management risk strategies.

#### **Implementation of Good Corporate Governance (GCG)**

In adhering to GCG principles, the Board consistently refers to decisions from shareholder meetings and heeds advice from monitoring results by the Board of Commissioners. The Company was able to achieve the prescribed goals based on a *Balanced Scorecard* which covers the parameters of financial performance, internal business process, organizational capacity through knowledge and innovation, and customer perspective.

#### **Corporate Social Responsibility (CSR)**

The Company strongly believes that its core business is only as successful as what it can give back to society.

Selain itu, tujuan dan kegiatan bisnis tidak hanya mempengaruhi faktor eksternal tetapi juga dapat dipengaruhi oleh hal tersebut. Manfaat-manfaat yang berhasil diraih oleh Perseroan harus memiliki dampak positif bagi karyawan dan masyarakat umum. Meningkatkan kesejahteraan umum dari masyarakat di sekitar lingkungan bisnis adalah kewajiban moral Perseroan.

Kegiatan TJS pada yang dijalankan sepanjang tahun dimaksudkan untuk menyentuh sebanyak mungkin pemangku kepentingan yang berbeda. Perseroan memulai berbagai kegiatan TJS bagi karyawan melalui berbagai acara-acara, seperti MLPT *Planning Session*, *Annual Kick Off Meeting* dan *Mid Year Gathering*. Acara tahunan *Wah Wah Day* (hari kebersihan) juga diadakan sebagai bagian dari perayaan ulang tahun Perseroan. Kegiatan tersebut tidak hanya meningkatkan keterlibatan dan akuntabilitas antar-karyawan tetapi juga memperkuat hubungan antara karyawan dan manajemen. Para karyawan Perseroan juga didorong untuk menerapkan keseimbangan melalui penyediaan keanggotaan olahraga, pengembangan diri melalui sertifikasi dan pelatihan kemampuan dan keterampilan, keselamatan dan kesehatan di tempat kerja, dan kepedulian terhadap lingkungan. Di tahun 2016, Perseroan mengadakan program yang menjangkau masyarakat sekitar, termasuk enam kegiatan donor darah. Program TJS juga menasar sektor pendidikan melalui kegiatan mensponsori sekolah-sekolah dan kegiatan mempromosikan pembelajaran bidang TI dan Komunikasi.

### Prospek Bisnis

Direksi memprediksi pertumbuhan sebesar 10,00% terhadap Penjualan Bersih dan Pendapatan Layanan Perseroan pada tahun 2017, di tengah iklim ekonomi pertumbuhan PDB setidaknya 5,20% yang didukung oleh rencana pemerintah untuk menjalankan kombinasi kebijakan yang mencakup perbaikan

Moreover, its business objectives and activities not only affect external factors but can also be affected by it. The benefits reaped by the Company should have a positive impact on its employees and the general public. Uplifting the general welfare of communities around the business environment is the Company's moral obligation.

The CSR activities for the year are organized to touch as many different stakeholders as possible. For employees, the Company embarked on various CSR activities including traditional events, such as the MLPT *Planning Session*, *Annual Kick Off Meeting* and *Mid Year Gathering*. The annual *Wah Wah Day* was held as the part of Company's anniversary celebration. Those activities not only promote greater inter-employee involvement and accountability but also strengthen the relationship between employees and management. Company employees are also encouraged to practice balance by providing them opportunities with sports memberships, self-development through knowledge and skills training and certifications, safety and health in the workplace, and environmental stewardship. In 2016, the Company held outreach programs in surrounding communities, including six blood donation activities. CSR programs also benefit the education sector by sponsoring activities for schools and promotion of learning in IT and Communication.

### Business outlook

The Board of Directors predicts a 10.00% growth in Net Sales and Service Revenues for the Company in 2017, amid an economic climate of at least 5.20% GDP growth backed by government plans for a policy combination that includes infrastructure improvement, deregulation, human resources and fiscal policy.

infrastruktur, deregulasi, sumber daya manusia dan kebijakan fiskal. Infrastruktur perbankan akan terus berkembang untuk mendukung pertumbuhan ini, sementara sektor *enterprise dan commercial* akan menemukan pasar yang lebih terfokus.

Sementara bidang Solusi TI terus bergerak seiring Transformasi Digital dengan manfaat ekonomi yang signifikan, Perseroan akan terus menciptakan inovasi strategi untuk selalu menjadi yang terdepan dalam memenuhi permintaan pasar. Demikian juga, strategi yang diciptakan akan terus diselaraskan dengan arahan produk yang difokuskan oleh para prinsipal utama Perseroan seperti IBM, Cisco, Oracle, NCR, VMware dan Microsoft.

Kesimpulannya, pemahaman mendalam terhadap pasar, kompetensi yang tinggi, kemauan untuk terus melakukan perbaikan dan kemampuan adaptasi yang dinamis secara berkesinambungan akan mendukung strategi Perseroan untuk terus berada di garis terdepan kemajuan digital negara di 2017.

Indonesia menurut penelitian yang dilakukan oleh McKinsey Indonesia, memiliki ekosistem *start-up* yang dinamis dan *netizen* Indonesia merupakan salah satu yang paling aktif di dunia. Namun secara keseluruhan, negara ini, tertinggal dalam merangkul manfaat dari teknologi modern sementara infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi masih lemah dan pemanfaatan digital tidak merata di antara berbagai sektor usaha. Perseroan akan melakukan berbagai upaya untuk menutup kesenjangan digital antara pelaku bisnis dan masyarakat dengan urgensi dan kecepatan dalam memberikan solusi yang diperlukan untuk membawa Indonesia lebih dekat ke era digital.

#### Perubahan Susunan Direksi

Tidak ada perubahan dalam komposisi Direksi.

The banking infrastructure will continue to develop to support this growth, while enterprise and commercial will find a more focused market.

While IT Solutions continue to move along the path of Digital Transformation with significant economic benefits, the Company will continue innovating strategies to remain on top of rapid changes needed in meeting market demands. Likewise, the strategies will constantly align with the product focus direction of the Company's principal such as IBM, Cisco, Oracle, NCR, VMware and Microsoft.

In summary, the in-depth understanding of the market, high competency, appetite for continuous improvement and dynamic adaptability will altogether support the Company's strategies so it can remain at the forefront of the country's digital progress for 2017.

According to research conducted by McKinsey Indonesia, Indonesia has a vibrant start-up ecosystem and its netizens are among the world's most active. However, the country in its entirety, lags in embracing the benefits of modern technology while ICT infrastructure is weak and digital usage remains uneven within and among various business sectors. The Company will pursue efforts to close the digital gap between businesses and the country's citizens with urgency and speed in providing solutions needed to lead Indonesia closer to the digital age.

#### Changes in the Composition of the Board of Directors

There were no changes in the composition of the Board of Directors.

## Penutupan

Direksi dan manajemen mengucapkan terima kasih yang tulus kepada para pemegang saham, Dewan Komisaris dan mitra strategis atas kepercayaan dan keyakinannya dalam membangun organisasi yang kuat dan dinamis. Kami mengharapkan dukungan yang sama di tahun-tahun mendatang. Kami juga menyampaikan apresiasi kepada karyawan kami yang memiliki kesungguhan dan komitmen dalam menerapkan etos kerja WE CARE kerja yang luar biasa, yang telah membawa Perseroan seperti sekarang ini.

Mari kita semua terus bekerja sebagai satu kesatuan dan bersama-sama membawa Perseroan ke tingkat yang lebih tinggi.

## Closing

The Board of Directors and management extend its heartfelt gratitude to shareholders, Board of Commissioners and strategic partners for their trust and confidence in building a strong and dynamic organization. We look forward to your unwavering support in the years to come. We also convey our appreciation to our staff whose conscientious work and commitment in implementing outstanding work ethics WE CARE have led the Company to where it is today.

Let us all continue working as one and altogether steer the Company towards greater heights.

Hormat kami,  
Sincerely yours,



**Wahyudi Chandra**

Presiden Direktur  
President Director





“Dalam kondisi pasar yang penuh kehati-hatian dan iklim ekonomi yang tidak pasti, Direksi mampu bermanuver melewati berbagai tantangan dan menghasilkan prestasi dan inovasi di atas rata-rata dari sudut pandang keuangan dan aspek operasional.”

*“Under extremely prudent market conditions and uncertainty surrounding the country's economic climate, the Board of Directors maneuvered smoothly through rough waters and emerged with exceptional achievements and innovations from a financial standpoint and operational aspect.”*

**PROF. DR. H. MULADI, S.H.**

Presiden Komisaris Independen / Independent President Commissioner

## LAPORAN DEWAN KOMISARIS

### Report of The Board of Commissioners

#### Pemegang Saham Yang Terhormat,

Dengan bangga kami sampaikan laporan tahunan berisi rincian prestasi yang telah dicapai Perseroan. Merupakan suatu kehormatan bagi saya untuk memberikan ucapan selamat kepada jajaran manajemen dan seluruh karyawan yang telah mencurahkan komitmen dan kinerja terbaiknya, telah memberikan kontribusi bagi keberhasilan Perseroan pada tahun 2016 dan kepada Direksi dan para pemegang saham atas kerja keras serta kepercayaannya yang telah memotivasi, mengarahkan dan mempertahankan posisi Perseroan sebagai *IT System Integrator* terkemuka di Indonesia.

#### KINERJA DI TAHUN 2016

##### Direksi

Dewan Komisaris memuji Direksi atas kinerja di sepanjang tahun 2016. Dalam kondisi pasar yang penuh kehati-hatian dan iklim ekonomi yang tidak pasti, Direksi mampu bermanuver melewati berbagai tantangan dan menghasilkan prestasi dan inovasi di atas rata-rata dari sudut pandang keuangan dan aspek operasional. Walaupun hasil Penjualan Bersih & Pendapatan Jasa dan Laba Bruto masih di bawah target, Laba Tahunan Perseroan jauh melebihi angka proyeksi sebesar 112,59%. Dalam kaitannya dengan layanan Perseroan, adanya opsi pemasaran yang inovatif dan beragam jenis layanan yang ditawarkan selain perangkat keras, Perseroan sekali lagi mampu mempertahankan posisi sebagai mitra pilihan terkemuka di bidang Solusi TI.

#### Dear Valued Shareholders,

It is with utmost delight that I share with you this annual report detailing the Company's achievements. I take privilege in congratulating the management and employees whose commitment and exemplary work have contributed to the Company's success in 2016 and the Board of Directors and shareholders for their continued hard work and trust that have motivated, steered and sustained our position as the leading IT Systems Integrator in Indonesia.

#### PERFORMANCE IN 2016

##### Board of Directors

The Board of Commissioners commends the Board of Directors on its performance throughout 2016. Under extremely prudent market conditions and uncertainty surrounding the country's economic climate, the Board of Directors maneuvered smoothly through rough waters and emerged with exceptional achievements and innovations from a financial standpoint and operational aspect. While realized Net Sales & Service Revenues and Gross Profit are below expected target, the Company's Profit for the Year overshot its projection by 112.59%. With regards to offerings, the implementation of innovative marketing options and range of services outside of hardware have once again maintained the Company's status as the leading partner of choice in IT Solutions.



## Pengawasan Terhadap Pengembangan dan Implementasi Strategi

Dengan mengacu kepada *Balanced Scorecard*, suatu panduan yang digunakan untuk memantau indeks kinerja utama, Dewan Komisaris mampu memonitor perkembangan dari implementasi strategi terkait kinerja keuangan Perseroan, proses bisnis internal, kapasitas organisasi dan perspektif pelanggan.

Sementara terus mengikuti kegiatan Perseroan secara rutin, Dewan Komisaris juga secara penuh memantau pasar dan bidang-bidang terkait lainnya dimana Perseroan dapat memenuhi permintaan pasar dengan cepat, yang merupakan karakteristik bisnis yang sangat penting dalam industri yang sangat kompetitif dan dinamis ini.

Mengingat situasi ekonomi Indonesia yang tidak menentu dan langkah-langkah kebijakan bisnis reaksioner yang diterapkan oleh klien dan perusahaan lain, maka Dewan Komisaris mendukung Perseroan untuk menerapkan opsi pembayaran yang lebih beragam. Hal ini memungkinkan pelanggan untuk memanfaatkan teknologi yang dibutuhkan untuk menghadapi era digital dan tetap memastikan kelangsungan bisnis dan laba yang berkelanjutan.

Dalam hal proses bisnis internal, Dewan Komisaris percaya akan pelaksanaan yang ketat dari Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (GCG) sebagai dasar dari lingkungan bisnis yang sehat.

## Supervision of Development and Implementation of Strategies

Based on *Balanced Scorecard*, a tool used to monitor key performance indices, the Board of Commissioners was able to keep track of development and implementation of strategies concerning the Company's financial performance, internal business process, organizational capacity and customer perspective.

While routinely kept abreast with the activities of the Company, the Board put its supervisory role in full swing by monitoring the market and discerning areas where the Company can meet market demands with high speed, an essential business trait in this highly competitive and dynamic industry.

Due to the cloud of uncertainty hovering over Indonesia's economic situation and the reactionary prudent business measures practiced by clients and other companies, the Board of Commissioners fully supported implementation of various payment options offered by the Company. This enabled its customers to avail of required technology designed to face the digital era head on while ensuring business continuity and sustained profits.

In terms of internal business processes, the Board of Commissioners believes in strict implementation of Good Corporate Governance (GCG) as the baseline of a sound business environment.

Terbukti dan tanpa keraguan sedikit pun, kapasitas organisasi Perseroan berada di atas dan melebihi standar pasar. Dewan Komisaris telah menyaksikan langsung upaya Perseroan untuk mempertahankan dan mencapai sertifikasi dan penghargaan setiap tahunnya. Dari perspektif pelanggan, reputasi dan penghargaan yang diperoleh dari pencapaian ini meningkatkan kepercayaan terhadap keahlian Perseroan dan keunggulan kompetitifnya.

### Prospek Bisnis

Dewan Komisaris menyadari dan tetap waspada akan kecepatan dan ketepatan Perseroan untuk menyiapkan pondasi bagi teknologi baru yang dibutuhkan oleh klien dan permintaan pasar. Pada akhirnya, teknologi baru akan mempercepat transformasi digital di Indonesia yang dianggap sebagai revolusi industri keempat.

Dewan terus memantau revolusi industri ini, yang berpotensi mengubah setiap aspek kehidupan sehari-hari, mulai dari membentuk kembali bagaimana orang membuat keputusan, meningkatkan pengalaman pelanggan dan menciptakan model bisnis baru hingga mengoptimalkan rantai nilai/*value chain* untuk tingkat efisiensi yang lebih baik lagi.

Untuk menghadapi dan mencapai kesuksesan di era digital, pelaku bisnis di Indonesia harus menerapkan strategi berikut:

1. Memberikan pengalaman yang berpusat kepada pelanggan tanpa mengesampingkan tujuan dan fleksibilitas.

Evidently and without a trace of doubt, the Company's organizational capacity is above and beyond market standards. The Board of Commissioners has stood witness to the efforts of the Company to maintain and attain certifications and awards each year. From a customer's perspective, the reputation and distinctions gained from these achievements build greater confidence on the Company's expertise and competitive advantage.

### Business Outlook

The Board of Commissioners remains conscious and alert on the Company's speed and swiftness to lay the groundwork for new technology needed by clients and demanded by the market. Ultimately, new technologies will accelerate the country's digital transformation in the digital age that is considered the fourth industrial revolution.

The Board closely monitors this industrial revolution which has the potential to transform every facet of daily life, from reshaping how people make decisions, enhancing customer experience and creating new business models to optimizing value chains for unprecedented levels of efficiency.

To cope and triumph in the digital age, Indonesian businesses must pursue the following strategies:

1. Define customer-centric experiences without rulling out design and agility.

2. Mengembangkan layanan *omni-channel* yang menghubungkan dunia *online* dan *offline*.
3. Memanfaatkan *big data* untuk mendorong keputusan *real-time* di seluruh rantai nilai.
4. Meningkatkan keamanan *cyber* untuk melindungi informasi penting di dunia yang saling terhubung.
5. Membangun kemampuan digital untuk mengembangkan organisasi yang mampu mendukung era digital.

Dewan Komisaris memiliki keyakinan bahwa Perseroan dapat menjadi pemimpin untuk mencapai transformasi digital. Perseroan diperkuat dengan pengalaman mendalam selama lebih dari empat dekade dan secara keseluruhan telah dilengkapi dengan teknologi dan pengetahuan yang diperlukan untuk menjalankan strategi-strategi tersebut.

Walaupun ada keterbatasan finansial yang berlaku di berbagai perusahaan agar dapat secara cepat mengadopsi teknologi untuk menghadapi era digital, Perseroan tetap bertanggung jawab guna menginformasikan dan mengedukasi pelanggan terkait pengembangan teknologi baru. Tim *solution architect* Perseroan berfungsi sebagai mitra terpercaya bagi para pelanggan dalam hal merancang dan merencanakan solusi TI, dan implementasinya.

Perseroan menyadari kemunculan yang tak terelakkan dari produk dan solusi baru dari para pemain yang ingin menembus pasar Indonesia dengan investasi dan penawaran harga yang menarik.

2. Develop *omni-channel* engagements to link online and offline worlds.
3. Leverage *big data* to drive real-time decisions across the value chain.
4. Double down on *cyber* security to protect information capital in a connected world.
5. Build digital capabilities to develop the organization of the digital age.

The Board of Commissioners has faith that the Company can lead the way to digital transformation. The Company is armed with more than four decades of solid experience and thoroughly equipped with the necessary technology and knowledge to address those strategies.

Undeterred by prevailing financial limitations of companies to rapidly adopt technology that would take them to the digital age, the Company continues to take on the responsibility to inform and educate customers on the development of new technologies. The Company's solution architect serves as a reliable partner for customers in terms of designing and planning IT solutions, and its implementation.

The Company recognizes the inevitable emergence of new solutions and products from players who want to penetrate the Indonesian market by investing and offering attractive prices.

Perseroan memperkokoh posisinya sebagai pemimpin di industri dan meyakinkan klien akan keberlangsungan bisnis Perseroan, yang membedakan dari pendatang baru dimana mereka memberikan harga terendah namun tidak mampu menjamin keberlanjutan produk secara jangka panjang. Keahlian dan keberlanjutan Perseroan merupakan proteksi terhadap ancaman ini dan sekaligus melindungi keunggulan kompetitif.

Solusi yang ditawarkan oleh Perseroan memiliki luas dan kedalaman yang sulit ditandingi oleh perusahaan lain. Kebutuhan pelanggan dapat dipenuhi dan ditangani melalui berbagai solusi spesifik dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan.

Fokus Perseroan pada solusi keamanan TI membuka jalan untuk persiapan yang lebih baik terhadap transformasi digital. Perseroan menangani semua aspek solusi Keamanan TI mulai dari teknologi, infrastruktur, arsitektur, struktur organisasi dan tata kelola hingga layanan pemeriksaan latar belakang yang mendalam untuk memastikan perlindungan terbaik bagi informasi penting perusahaan.

Bersama-sama dengan entitas anak, Perseroan menyediakan sinergi solusi yang kuat untuk mendukung pergeseran pasar dari infrastruktur ke *cloud*, dan dari pengalaman bisnis yang berbasis produk ke berbasis pelanggan. Melalui PT Visionet Data Internasional (VDI), pelanggan dapat memanfaatkan solusi *Business Process Managed Services*, sedangkan dengan PT Graha Teknologi Nusantara (GTN), pelanggan akan memperoleh layanan menyeluruh akan Pengoperasian dan Pengelolaan *Data Center*.

The Company banks on a strong foothold in maintaining its industry lead and assures customers of continuity, unlike newcomers who may provide the lowest prices but cannot guarantee long-term product sustainability. The Company's expertise and sustainability will act as shield against this threat and protect its competitive advantage.

Solutions offered by the Company have breadth and depth unparalleled by others. Customer needs are met and addressed with an array of specific and customizable solutions.

The Company's focus on security solution paves the way for better preparation towards digital transformation. The Company tackles all aspects of IT Security Solution from technology, infrastructure, architecture, organizational structure and governance all the way to in-depth background check services to ensure the best protection for information capital.

Together with its subsidiaries, the Company provides strong synergy of solutions to support the market shift from infrastructure to cloud and from a product-centric to customer-centric business experience. Through PT Visionet Data Internasional (VDI), customers can find solutions for Business Process Managed Services, while with PT Graha Teknologi Nusantara (GTN), customers are assured of seamless services for Data Center Operation and Managed Services.

Di tahun 2017, sasaran Perseroan adalah untuk mendukung dan mendorong adopsi yang lebih luas dari teknologi di berbagai perusahaan, membimbing mereka melalui eksplorasi lebih lanjut dari solusi *Cloud*, *Big Data*, *Mobility*, dan *Cognitive*. Perseroan juga sudah merencanakan eksplorasi lanjutan tentang kemungkinan menciptakan berbagai layanan yang lebih luas untuk *Cloud* dan *Analytics*.

### Tinjauan Tentang Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (GCG)

Dewan Komisaris membuktikan dan menegaskan bahwa Direksi mematuhi dan melaksanakan sepenuhnya GCG dalam seluruh prosedur operasional dan fungsi manajemen Perseroan. Semua strategi dan tindakan yang diambil sesuai dengan tujuan dan sasaran Perseroan dengan penerapan aspek GCG secara efisien meliputi struktur, komite pendukung, manajemen risiko, CSR dan transparansi. Pada tahun 2016, Perseroan terus mempertahankan usahanya sejalan dengan visi dan misi perusahaan.

### Perubahan Susunan Dewan Komisaris

Tidak ada perubahan dalam komposisi Dewan Komisaris.

### Penutup

Dewan Komisaris menyampaikan penghargaan yang tulus kepada Direksi atas kepemimpinannya yang efektif dan keandalannya dalam merespon perubahan pasar secara cepat dan tepat. Kami juga mengapresiasi Presiden Direktur Wahyudi Chandra yang diakui sebagai salah satu CEO paling dikagumi di Indonesia pada tahun 2016 untuk

For 2017, the Company aims to support and encourage wider adoption of these technologies by businesses, guiding them through further exploration of *Cloud*, *Big Data*, *Mobility*, and *Cognitive* solutions. Advanced explorations on the possibility of creating a wider range of services for *Cloud* and *Analytics* are also in the pipeline.

### Review on the Implementation of Good Corporate Governance (GCG)

The Board of Commissioners attests and confirms the Board of Director's adherence and implementation of Good Corporate Governance (GCG) in all of the operational procedures and management functions of the Company. All strategies and actions were in accordance with goals and objectives while GCG aspects efficiently covered structure, supporting committees, risk management, CSR and transparency. In 2016, the Company steadily maintained its course in line with the corporate vision and mission.

### Changes in the Composition of the Board of Commissioners

There were no changes in the composition of the Board of Commissioners.

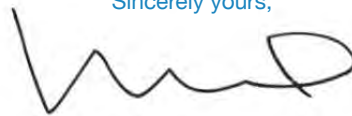
### Closing

The Board of Commissioners extends its heartfelt appreciation to the Board of Directors for its effective management of the Company and reliable speed and accuracy in responding to market changes. We also commend President Director Wahyudi Chandra who was recognized as one of Indonesia's most admired CEO 2016

kategori *Information Technology* oleh Majalah Warta Ekonomi. Dewan Komisaris juga menghaturkan terima kasih kepada semua karyawan, atas kerja keras dan dedikasi mereka yang telah memastikan arah yang stabil bagi kemajuan Perseroan. Sebagai penutup, kami mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada para pemegang saham, mitra, distributor dan pelanggan Perseroan atas kepercayaan, dukungan dan loyalitasnya yang telah membawa Perseroan mencapai kesuksesan seperti sekarang ini.

in IT category by Majalah Warta Ekonomi. The Board of Commissioners also gives thanks to all employees, whose hard work and dedication ensured a steady direction for the Company's progress. In closing, we express our profound gratitude to the Company's shareholders, partners, distributors and customers whose trust, support and loyalty have been invaluable in making the Company a success that it is today.

Hormat kami,  
Sincerely yours,



**Prof. DR. H. Muladi, S.H.**  
Presiden Komisaris Independen  
Independent President Commissioner

# PROFIL PERUSAHAAN

## Corporate Profile

- 32 Identitas Perusahaan**  
Corporate Identity
- 33 Profil Perusahaan**  
Corporate Profile
- 36 Bidang Usaha**  
Lines of Business
- 42 Rekam Jejak**  
Milestone
- 44 Peristiwa Penting**  
Significant Events
- 50 Struktur Organisasi**  
Organization Structure
- 51 Visi, Misi, Nilai-Nilai dan Etos Kerja Perusahaan**  
Vision, Mission, Company's Values and Work Ethics
- 52 Profil Dewan Komisaris**  
Commissioners Profile
- 58 Profil Direksi**  
Directors Profile
- 64 Sumber Daya Manusia**  
Human Resources
- 69 Komposisi Pemegang Saham**  
Shareholder Composition
- 71 Entitas Anak**  
Subsidiaries
- 75 Lembaga dan Profesi Pendukung Pasar Modal**  
Capital Market Supporting Institutions
- 76 Penghargaan**  
Awards
- 77 Sertifikasi**  
Certification





“Untuk memastikan layanan yang terbaik bagi pelanggan, Perseroan didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki sertifikasi internasional, antara lain CCIE dari Cisco dan Project Management Professional dari Project Management Institute.”

“To ensure the best service for customers, the Company is supported by qualified human resources who earned international certifications including CCIE from Cisco and Project Management Professional from the Project Management Institute.”

## IDENTITAS PERUSAHAAN

### Corporate Identity

<b>NAMA PERUSAHAAN</b> <b>COMPANY NAME</b>	<b>PT Multipolar Technology Tbk</b>	
<b>KODE SAHAM</b> <b>TICKER CODE</b>	<b>MLPT</b>	
<b>BIDANG USAHA</b> <b>BUSINESS FIELDS</b>	<p>Konsultasi, Integrasi dan Pengelolaan Sistem Teknologi Informasi dan Investasi pada Anak Perusahaan yang bergerak di Sektor Teknologi Informasi.</p> <p>Consultation, Integration and Management of Information Technology Systems, and Investments in Subsidiaries involved in the Information Technology Sector.</p>	
<b>TANGGAL PENDIRIAN</b> <b>DATE OF ESTABLISHMENT</b>	28 Desember 2001 / <b>December 28, 2001</b>	
<b>DASAR HUKUM</b> <b>LEGAL BASIS</b>	<p>Didirikan pada tanggal 28 Desember 2001 berdasarkan Akta Pendirian Perseroan Terbatas No. 37 yang dibuat di hadapan Myra Yuwono, S.H., Notaris di Jakarta, dan telah memperoleh pengesahan Menteri Kehakiman Republik Indonesia berdasarkan Keputusan No. C-02253.HT.01.01.TH.2002 tanggal 11 Februari 2002, serta telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 38 tanggal 10 Mei 2002 dan Tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 4619 Tahun 2002.</p> <p>Deed of Incorporation of a Limited Liability Company No. 37 dated December 28, 2001, drafted before Myra Yuwono, S.H., Notary in Jakarta, validated by the Ministry of Law based on Decree No. C-02253.HT.01.01.TH.2002 dated February 11, 2002, and published in the State Gazette of Republic of Indonesia No. 38 dated May 10, 2002, and the Supplement to the State Gazette of Republic of Indonesia No. 4619 in 2002.</p>	
<b>JUMLAH KARYAWAN PERSEROAN DAN ENTITAS ANAK</b> <b>TOTAL EMPLOYEES OF THE COMPANY AND SUBSIDIARIES</b>	2.055 karyawan / <b>2,055 employees</b>	
<b>ALAMAT KANTOR PUSAT</b> <b>ADDRESS OF HEAD OFFICE</b>	BeritaSatu Plaza 7 <sup>th</sup> Floor Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35-36 Kel. Kuningan Timur, Kec. Setiabudi Jakarta 12950, Indonesia	
<b>ALAMAT KANTOR OPERASIONAL</b> <b>ADDRESS OF OPERATIONAL OFFICE</b>	<b>Kantor Operasional I</b> <b>Operational Office I</b> Lippo Kuningan Building 17 <sup>th</sup> Floor Jl. HR. Rasuna Said Kav. B12 Kel. Karet Kuningan Kec. Setiabudi Jakarta 12940, Indonesia Telephone: +6221 546 0011 +6221 55 777 000 Facsimile : +6221 546 0020 Website: www.multipolar.com Email: corsec.mlpt@multipolar.com	<b>Kantor Operasional II</b> <b>Operational Office II</b> Boulevard Gajah Mada No. 2025 Lippo Cyber Park, Lippo Village Tangerang 15811, Indonesia
<b>MODAL DASAR / AUTHORIZED CAPITAL</b>	Rp600.000.000.000,- / <b>Rp600,000,000,000,-</b>	
<b>MODAL DISETOR / PAID-UP CAPITAL</b>	Rp187.500.000.000,- / <b>Rp187,500,000,000,-</b>	

## PROFIL PERUSAHAAN

### Sejarah Singkat

PT Multipolar Technology Tbk (Perseroan) pada awalnya merupakan penyedia layanan *System Integration* di bawah PT Multipolar Tbk (MLPL). Dengan pengalaman selama empat dekade dan kemampuan yang sangat solid, Perseroan kini diakui sebagai salah satu *IT System Integrator* yang terkemuka di Indonesia.

Ketika MLPL didirikan pada tanggal 4 Desember 1975, fokus usaha yang dikembangkan adalah sebagai produsen dan penyalur komputer, dimana usaha ini melesat di tahun 1980an. MLPL mulai merambah sektor perbankan melalui penyediaan mesin Monroe, yang menjadi cikal bakal bagi Perseroan untuk meraih peluang di sektor penyediaan layanan sistem aplikasi perbankan, khususnya *system integration*.

Perseroan didirikan pada tanggal 28 Desember 2001 berdasarkan Akta Pendirian Perseroan Terbatas No. 37 yang dibuat di hadapan Myra Yuwono, S.H., Notaris di Jakarta. Perseroan yang semula bernama PT Netstar Indonesia mengubah namanya menjadi PT Multipolar System, dan kemudian menjadi PT Multipolar Technology berdasarkan Akta No. 01 tertanggal 3 September 2007 yang dibuat di hadapan Tintin Surtini, S.H., M.H., M.Kn, pengganti Surjadi, S.H., Notaris di Jakarta.

Reputasi Perseroan di sektor perbankan dan keuangan semakin kokoh dengan diluncurkannya solusi *core banking BankVision* yang inovatif dan fleksibel untuk menggantikan solusi *core banking Artomoro* yang populer saat itu. Rekam jejak Perseroan sebagai pionir komputerisasi di industri perbankan dan keuangan Indonesia membuka peluang di sektor telekomunikasi, manufaktur, ritel, migas dan pemerintahan. Komitmen kuat Perseroan dalam menyediakan layanan terbaik bagi pelanggan telah membawa Perseroan meraih sertifikasi ISO 9001:2008 untuk Perangkat Keras, Perangkat Lunak dan Layanan Profesional. Perseroan terbukti mampu meningkatkan kapabilitasnya dalam penyediaan solusi dan layanan yang bernilai tambah sehingga

## CORPORATE PROFILE

### Brief History

PT Multipolar Technology Tbk (the Company) was initially recognized as a system integration service provider under PT Multipolar Tbk (MLPL). After four decades of experience and fortified knowledge, the Company is now acknowledged as one of the leading IT system integrators in Indonesia.

When MLPL was founded on December 4, 1975, it decisively developed its ventures in computer manufacturing and retailing which rapidly took off during the 1980s. As the holding company expanded into the banking sector providing Monroe machines, the endeavor opened opportunities for the Company to establish itself as a service provider for banking application systems focusing mainly on system integration.

The Company was established on December 28, 2001 under Deed of Incorporation of a Limited Liability Company No. 37 made in the presence of Myra Yuwono, S.H., a Jakarta based notary. Previously known as PT Netstar Indonesia, the Company later changed its name to PT Multipolar System. Then with Deed No 01 dated September 3, 2007 made in the presence of Tintin Surtini, S.H., M.H., M.Kn, a Jakarta based notary and successor of Surjadi, S.H., the Company finally changed its name to PT Multipolar Technology.

The Company gained a solid foothold in the banking and financial sectors as a dependable and reputable *core banking solution partner* with the launch of *BankVision*, an innovative and flexible *core banking solution* that eventually replaced then popular *Artomoro*. The Company's proven record in pioneering computerization of Indonesia's finance and banking industries paved the way to its foray into telecommunication, manufacturing, retail, oil, gas and government sectors. Its strong commitment to provide excellent integration services received further validation when the Company earned an ISO 9001:2008 Certification for Hardware, Software and Professional Services. In 2010, MLPL management recognized the potential of solutions and value-added services for increasing contributions to revenue and profit, and moved to develop the Company as an independent



meningkatkan kontribusi terhadap pendapatan dan laba MLPL. Hal inilah yang mendasari manajemen MLPL pada tahun 2010 untuk mengembangkan Perseroan menjadi sebuah perusahaan independen yaitu PT Multipolar Technology yang berfokus pada layanan *IT Consulting*, *System Integration* dan Pengelolaan Sistem Teknologi Informasi.

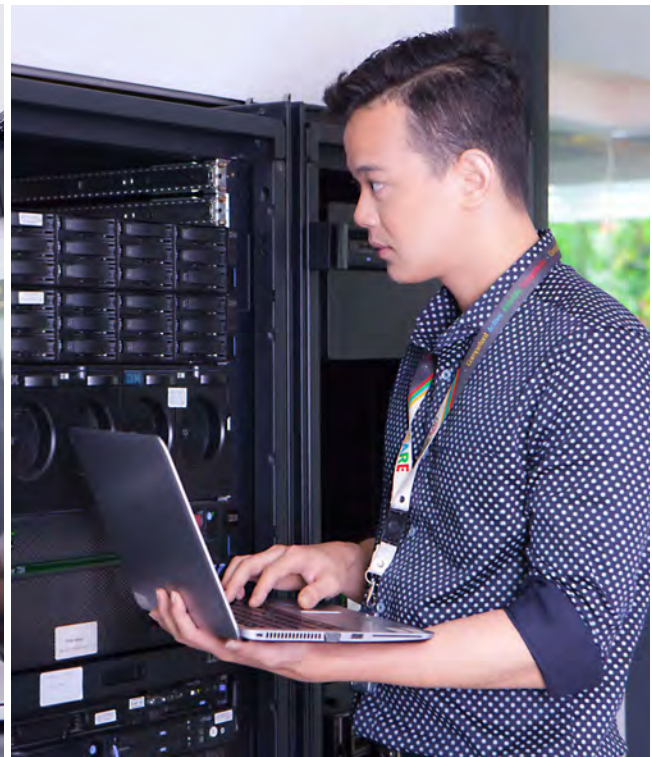
Perseroan juga mampu mempertahankan kepemimpinannya melalui penyediaan layanan dan solusi TI yang unggul, mulai dari Perangkat Keras dan Layanan Integrasi, Sistem Aplikasi dan Layanan Implementasi, dan Layanan Konsultasi TI. Aneka layanan ini menjadi semakin komprehensif melalui sinergi dengan entitas anak yaitu: PT Visionet Data Internasional (VDI) yang memiliki keahlian dalam *Business Process Managed Service*; PT Graha Teknologi Nusantara (GTN), entitas anak yang merupakan perusahaan gabungan antara Perseroan, Mitsui & Co., Ltd. (Mitsui) dan Mitsui Knowledge Industry Co., Ltd (MKI) dengan fokus pada layanan Pengoperasian dan Pengelolaan *Data Center Rated 3*; PT Multi Solusi Andal (MSA) dan entitas anak PT Artomoro Prima Internasional (API).

Untuk memastikan layanan yang terbaik bagi pelanggan, Perseroan didukung oleh sumber daya manusia yang

entity focusing on *IT Consulting Services*, *System Integration* and *Information Technology Systems Management*, named *PT Multipolar Technology*.

The Company was also able to maintain its leadership through its formidable and comprehensive IT services and solutions, from its hardware and Integration Services, Application System and Implementation Services, and IT Consulting Services. These services become even more comprehensive through the synergy of functions provided by the Company's subsidiaries: PT VisioNet Data Internasional (VDI), a company with expertise in *Business Process Managed Services*; PT Graha Teknologi Nusantara (GTN), a joint venture between the Company, Mitsui & Co., Ltd. (Mitsui) and Mitsui Knowledge Industry Co., Ltd. (MKI) with focus on *Data Center Rated 3 Operation and Managed Services*; PT Multi Solusi Andal (MSA) and its subsidiary PT Artomoro Prima Internasional (API).

To ensure the best service for customer, the Company is backed by supported by qualified human resources



berkualitas dan memiliki sertifikasi internasional, antara lain CCIE dari Cisco dan *Project Management Professional* dari Project Management Institute.

Kemampuan dan pengalaman Perseroan yang telah teruji berhasil menuai dukungan dan kepercayaan yang besar dari para mitra yang merupakan prinsipal TI berkelas dunia, seperti IBM, Cisco, Oracle, NCR, VMware dan Microsoft. Bahkan Perseroan juga termasuk mitra generasi pertama IBM di Indonesia dan yang terbesar untuk sektor perbankan.

Keunggulan kompetitif yang dimiliki oleh Perseroan juga mampu menumbuhkan kepercayaan diri sehingga pada tanggal 8 Juli 2013 resmi menjadi perusahaan terbuka melalui penawaran saham umum perdana di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode saham MLPT. Saham Perseroan juga didaftarkan sebagai saham syariah melalui Surat Keputusan Dewan Komisiner OJK No. KEP-36/D.04/2013 tanggal 28 Juni 2013. Sebagai perusahaan terbuka, Perseroan berkomitmen untuk tidak hanya tunduk pada peraturan yang berlaku di pasar modal namun juga akan mengedepankan prinsip transparansi sebagaimana disyaratkan dalam penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (GCG) dan semakin mengukuhkan posisinya sebagai *IT System Integrator* terkemuka di Indonesia.

who hold international certifications including CCIE from Cisco and *Project Management Professional* from the Project Management Institute.

The ultimate testament to the Company's experience and competence is seen from the immense support and trust it has attained from world-class IT principals, including IBM, Cisco, Oracle, NCR, VMware and Microsoft. The Company earned the distinction of being part of the first generation of IBM business partners in the country and the largest in the banking sector.

Encouraged by its key position in the country's finance and banking sector, and growing confidence from the IT industry, the Company upped the ante by launching an Initial Public Offering. The transition into a public company took effect on July 8, 2013 when it was listed on the Indonesian Stock Exchange under the ticker code MLPT. The Company's shares are also listed as Sharia shares based on the Decree of the Council of Commissioners of the Indonesian Financial Services Authority (OJK), No. KEP-36/D.04/2013 dated June 28, 2013. The IPO was a step forward to achieve greater transparency, implement best practices for Good Corporate Governance (GCG) and further improve its standing as the leading IT Systems Integrator in Indonesia.



## BIDANG USAHA

Perseroan didirikan dengan visi untuk menjadi perusahaan penyedia layanan teknologi terkemuka dengan layanan yang terpercaya di bidang konsultasi Teknologi Informasi, integrasi sistem dan pengelolaan sistem teknologi informasi. Dalam rangka memperkuat jalan menuju visi ini, Perseroan berinvestasi di entitas anak yang terlibat dalam bidang TI dan menjadi bagian dari sinergi bisnis yang efektif. Dampak positif yang dihasilkan dapat memberikan jaminan manfaat bagi pelanggan dan pemegang saham.

Reputasi yang solid sebagai penyedia solusi TI dan sistem integrator yang terpercaya dalam industri perbankan turut mempengaruhi bertumbuhnya basis pelanggan di sektor lain, dan hal ini memotivasi Perseroan untuk mengeksplor berbagai solusi bernilai tambah lainnya. Saat ini, Perseroan terus berupaya untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dari berbagai sektor industri termasuk komersial, juga telekomunikasi, utilitas publik dan pemerintah. Dengan kemampuan yang tinggi untuk mengantisipasi munculnya tren teknologi dan mengidentifikasi kebutuhan target pasar, Perseroan menekankan pada inovasi dan pengembangan solusi baru yang menawarkan proposisi nilai yang unik bagi klien.

Saat ini, Perseroan menyediakan solusi dan layanan yang semakin luas dan mencakup seluruh aspek TI yang mengintegrasikan penyediaan perangkat keras, sistem aplikasi, layanan konsultasi TI dan layanan pengelolaan proses bisnis. Dengan bekal kompetensi dan pengalaman yang mendalam, Perseroan menyediakan tenaga profesional yang ahli di bidangnya untuk menangani kebutuhan terkait TI di area:

- 1. Perangkat Keras dan Layanan Integrasinya**  
Penyediaan perangkat keras TI dan perangkat jaringan serta memastikan peralihan yang mulus termasuk pengintegrasian dengan infrastruktur yang sudah ada, seperti:

## LINE OF BUSINESS

The Company was incorporated with a vision to become a leading technology services company providing trustworthy services in Information Technology (IT) consulting, systems integration and information technology systems management. In strengthening the path to this vision, the Company invests in subsidiaries that engage in the field of IT and altogether become part of an effective business synergy. The resulting positive impact and sustainable value deliver and ensure benefits to customers and shareholders.

Its solid reputation as a trusted IT solutions provider and systems integrator in the banking industry elicited growing customer support from other sectors and this provided impetus for the Company to venture into a variety of value-added solutions. Currently, the Company undertakes to meet customer needs of both industrial and commercial sectors, spanning telecommunications, public utility and government. With a strong capability to anticipate emerging technology trends and identify needs of its target market, the Company emphasizes on innovation and development of new solutions that offer unique value propositions to clients.

To date, the Company provides the widest range of end-to-end solutions and services that integrate hardware, application systems, IT consulting and business process managed services. Driven by competency and armed with experience, the Company delivers professional expertise in the following IT-related areas:

- 1. Hardware and Integration Services**  
Provide and install IT hardware and network devices for various businesses, and ensure smooth integration with existing infrastructure, such as:

- a. **Jaringan**, yaitu solusi yang memastikan sistem komputer dapat terkoneksi dengan arsitektur jaringan telekomunikasi, termasuk dalam kategori ini adalah infrastruktur jaringan dan perangkat keamanan jaringan.
- b. **Server Enterprise**, termasuk *Midrange* dan *Mainframe* untuk banyak pengguna di dalam suatu perusahaan, departemen atau untuk aplikasi khusus.
- c. **Storage Enterprise**, yang menyediakan penyimpanan data berskala besar yang dirancang untuk berbagai fungsi organisasi dan bisnis yang kritis.
- d. **Solusi Self-Service**, seperti ATM dan CDM untuk perbankan, dan *Point of Sale* (POS) untuk sektor ritel.
2. **Sistem Aplikasi dan Layanan Implementasinya**  
Penyediaan dan penerapan aplikasi utama bisnis dan sistem pendukungnya yang terintegrasi guna mendukung kegiatan operasional dan meningkatkan kinerja bisnis. Solusi yang termasuk dalam kategori ini, seperti:
- a. **Solusi Perbankan (Core Banking dan e-Delivery Channel)**  
Penyediaan solusi *core banking* dengan modul lengkap yang terintegrasi, aman dan mudah digunakan, baik untuk sistem perbankan konvensional maupun syariah, yang mengacu pada peraturan Bank Indonesia. Solusi ini juga dilengkapi dengan solusi *e-delivery channel* yang terintegrasi, mencakup fungsi aplikasi *teller*, ATM dan EDC, *Internet Banking* untuk nasabah individual maupun korporat, solusi *mobile banking* berbasis *browser* maupun *Rich Clients* dengan berbasis teknologi terkini.
- a. **Network** for computer systems to be efficiently linked to a telecommunications network architecture, which may involve the construction of the actual network infrastructure and provision of network security devices.
- b. **Enterprise Server** includes midrange and mainframe systems for multiple users within a company, department or for specific applications.
- c. **Enterprise Storage** provides large-scale data storage for multiple wide-range functions critical to organizations and businesses.
- d. **Self-Service Solution** provides ATM and CDM solutions for banking, and Point-of-Sale (POS) services for the retail sector.
2. **Application System and Implementation Services**  
Providing integrated key business applications and supporting systems that accelerate operational activities and boost business performance. Applications and systems installed are supported by the Company's implementation services, such as:
- a. **Banking Solutions (Core Banking and e-Delivery Channel)**  
Core banking solutions are integrated with a complete module. It is secure and easy to use for both conventional and/or Sharia banking, and runs in accordance with Bank of Indonesia regulations. Also integrated into the Company's banking services, the e-delivery channel solutions cover full function teller application, ATM and EDC, Internet Banking for individual and corporate clients, browser-based mobile banking solutions as well as Rich Client mobile banking solutions, all of which are supported with the latest technology.

**b. Solusi High Availability**

Solusi ini berperan penting dalam mendukung kesuksesan operasional bisnis, yang menyediakan *high availability* di beberapa level, seperti solusi replikasi *database real-time*, *high availability* berbasis *storage*, dan juga solusi *high availability* yang berbasis *server*.

**c. Solusi Enterprise Business (ERP, HRMS)**

Solusi dalam kategori ini termasuk *Oracle Financial Distribution*, *Procure-to-Pay (P2P) Transformation*, *Order-to-Cash (O2C)* dan *Human Resources Management System*, yang tersedia dalam paket lengkap yang mencakup solusi, *database*, *server*, dan aplikasi *GL Wand* (solusi untuk menyiapkan laporan analitik, *ad hoc*, dan terkonsolidasi, yang terintegrasi dengan aplikasi *Oracle*), layanan pemeliharaan, pengayaan, pengintegrasian, kustomisasi, dan layanan re/implementasi.

**d. Information Management (Data Mart/Data Warehouse, Master Data Management, MDM, OLAP dan Data Warehouse)**

Penyediaan beragam solusi yang komprehensif bagi perusahaan untuk membersihkan dan menghubungkan data-data kritikal menjadi satu *master data* yang menjadi acuan umum, hingga merancang *data mart/data warehouse* termasuk *ETL (Extract, Transform, Load)*, dan solusi *dashboard*.

**e. Business Analytics**

Penggabungan keahlian, teknologi, aplikasi, dan praktik-praktik terbaik untuk eksplorasi dan investigasi kinerja bisnis yang telah lampau untuk mendapatkan gambaran yang lebih besar guna penyusunan strategi dan perencanaan bisnis yang lebih baik berdasarkan data tersebut.

**f. Service Oriented Architecture (SOA)**

SOA mendukung pengintegrasian dari *mobile*, media sosial, *cloud*, dan *big data* dan melalui pendekatan arsitektural TI secara bisnis. Solusi ini mampu mendorong integrasi bisnis, pekerjaan atau layanan berulang guna

**b. High Availability Solution**

This solution provides high availability at several levels to increase efficiency in business operations, such as *database real-time replication*, *storage-based high availability* and *server-based high availability*.

**c. Enterprise Business Solutions (ERP, HRMS)**

A total package solution that includes *Oracle Financial Distribution*, *Procure-to-Pay (P2P) Transformation*, *Order-to-Cash (O2C)* and *Human Resources Management system* complete with solutions, *database*, *servers*, *GL Wand* (tools for preparing analytical, *ad hoc* and consolidation report integrated with *Oracle applications*), *maintenance support*, *enhancement*, *integration*, *customization* and *re/implementation services*.

**d. Information Management (Data Mart/Data Warehouse, Master Data Management, MDM, OLAP and Data Warehouse)**

A comprehensive range of solutions to clean and connect a company's critical data to one master data for easy reference, design *data mart/data warehouse* including *ETL (Extract, Transform, Load)* and provide *dashboard solutions*.

**e. Business Analytics**

This is a solution that merge skills, technologies, applications and practices of past business performance for exploration and investigation purposes. Companies can gain insight to create better strategies and business planning.

**f. Service Oriented Architecture (SOA)**

The SOA supports the integration of *mobile*, *social*, *cloud*, *big data* and *analytics* through a *business-centric IT architectural approach*. It converges business links, recurring tasks or services to create greater alignment and

menciptakan sinergi yang lebih baik dan fleksibel antara TI dan lini bisnis perusahaan.

#### g. Solusi Security

Penyediaan solusi *security* secara menyeluruh, mencakup solusi untuk perlindungan aplikasi, *database*, hingga web, dan keamanan jaringan guna memastikan lingkungan TI dan bisnis yang aman terhadap ancaman dari luar dan dalam perusahaan.

#### h. Solusi Virtualisasi

Penyediaan solusi virtualisasi untuk *server*, *storage*, dan jaringan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan.

#### i. Sistem Enterprise Project Management (EPM)

Penyediaan sistem yang penting untuk memfasilitasi perusahaan dalam menangani dan melaksanakan puluhan sampai ratusan proyek atau inisiatif investasi secara bersamaan, sekaligus juga meningkatkan kecakapan dan kemampuan pengelolaan proyek dan portofolio proyek. Sistem ini membantu perusahaan dalam menyeleksi, memprioritaskan, melaksanakan, dan memantau proyek, program, dan portofolio proyek secara terstruktur dan terkonsolidasi sehingga meningkatkan prospek keberhasilan proyek, perolehan keuntungan dan laba atas investasi. Penyediaan layanan ini didukung oleh tim konsultan yang berpengalaman dan tim teknis yang berpengalaman di berbagai aspek bisnis, sumber daya, proses, dan teknologi.

### 3. Layanan IT Consulting

Penyediaan layanan *IT Consulting* yang komprehensif dengan didukung tim profesional yang sangat andal di bidangnya, memiliki pengetahuan global, dan pengalaman yang teruji dalam menangani kebutuhan industri, mencakup strategi perencanaan TI dengan praktik bisnis terbaik dan tata kelola TI.

better synergy between IT and a company's line of business while generating more flexibility.

#### g. Security Solutions

The Company provides end-to-end security solutions, including applications, database, web and network, to protect a company's business and IT environment from external and internal threats.

#### h. Virtualization Solution

This is a solution for the virtualization of an organization's server, storage and network that can be customized to specific needs.

#### i. Enterprise Project Management (EPM) System

A vital tool that enables a company to simultaneously manage and execute tasks from tens up to hundreds of projects or investment initiatives. EPM enhances project management and project portfolio management capability and capacity by helping the organization select, prioritize, execute and monitor projects, programs and portfolios in a structured and consolidated manner. The EPM system can raise chances of project success, profitability and higher return of investment. The EPM service is delivered under the supervision of a team of consultants and technical experts highly experienced in all aspects of business, resources, processes and technology.

### 3. IT Consulting Services

The Company's resources include a team of highly skilled professionals who support the Company's comprehensive IT consulting services. Each team member is equipped with global knowledge and proven experience in meeting the needs of various industries. The scope of services includes IT planning strategy with best practices and IT governance.

Layanan ini dikelompokkan dalam tiga kategori:

**a. IT Strategy/IT Planning Consulting Services**

Untuk menyiapkan rencana dan pedoman bisnis guna mendukung pencapaian target bisnis dan/atau tujuan dari implementasi TI, yang biasanya dikembangkan untuk kurun waktu 5 (lima) tahun, dengan cakupan layanan: *Enterprise Architecture* berdasarkan TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*); Pengembangan *IT Master Plan* yang meliputi *Enterprise Architecture*, *IT Governance Assessment*, *IT Service Management Assessment*, *IT Organization Assessment* dan *IT Program Plan*; dan pengembangan *IT Governance Capability* yang menyajikan prinsip-prinsip TI, standar dan kebijakan *IT Governance*, dan *IT Governance Implementation Roadmap*.

**b. IT Project Management Consulting Services**

Layanan ini memungkinkan Perseroan untuk menjalankan implementasi dan akuisisi perangkat lunak/aplikasi, serta *IT Project Management* yang tepat. Termasuk di dalamnya adalah layanan Pengembangan *IT Requirements* (TOR/RFP); *IT Procurement Assistance*; *Independent Verification and Validation* (IVV) Services untuk membantu mengawasi dan memastikan penerapan perangkat lunak/aplikasi secara tepat; dan *IT Project Risk Management*. Layanan pendukung lainnya termasuk *IT Program Management Office* (PMO) *Set-Up and Operation Assistance*, *IT Project Management Outsourcing*, *Project Manager Outsourcing*, serta layanan khusus seperti *IT Valuation Development*.

**c. IT Operations Consulting Services**

Layanan yang diberikan mencakup penyediaan kebijakan dan pedoman yang terkait dengan operasional TI sehari-hari. Termasuk dalam layanan ini adalah penyediaan layanan pengembangan *IT Service Management* (ITSM)

The Company identified these services into three categories:

**a. IT Strategy/IT Planning Consulting Services**

The Company provides customers with business plans and guidelines to support company/organization requirements in meeting business targets and/or the objectives of IT implementation. Plans provided cover a period of 5 (five) years. Its scope covers: *Enterprise Architecture* based on TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*); *IT Master Plan Development* which includes *Enterprise Architecture*, *IT Governance Assessment*, *IT Service Management Assessment*, *IT Organization Assessment* and *IT Assessment Program Plan*; and *IT Governance Capability development* that provides IT principles, *IT Governance Policies and Standards* and *IT Governance Implementation Roadmap*.

**b. IT Project Management Consulting Services**

The Company highly encourages this service to guide customers in software/application acquisition for proper testing and implementation for best results. It is designed to provide appropriate *IT Project Management*, which includes *IT Requirement* (TOR/RFP) *Development*; *IT Procurement Assistance*; *Independent Verification and Validation* (IVV) *Services* to monitor and ensure proper implementation of software/application; and *IT Project Risk Management*. Other support services include *IT Program Management Office* (PMO) *set up and operating assistance*, *IT Project Management Outsourcing*, *Project Manager Outsourcing*, as well as specialized services like *IT Valuation Development*.

**c. IT Operations Consulting Services**

*IT Operations Consulting* provides policies and guidelines that deal with daily IT operation. This enables smooth provision of IT services to business users. The *IT Service Management* (ITSM) *Capability Development*

Capability guna memfasilitasi penerapan Standar dan Kebijakan ITSM, Prosedur ITSM, dan Kerangka Implementasi ITSM; Penilaian dan Perancangan *Data Center/Disaster Recovery Center (DC/DRC)*; pengembangan *Disaster Recovery Plan (DRP)* dan pengembangan *Business Continuity Plan (BCP)* untuk mengatasi gangguan terhadap TI dan bisnis secara tepat menurut tingkat kekritisan dan prioritas bisnis.

#### 4. Business Process Managed Services

Bersama entitas anak, PT Visionet Data Internasional (VDI), Perseroan memiliki cakupan layanan di lebih dari 155 *service points* dengan titik layanan yang dilengkapi sertifikasi untuk pengoperasian, pemeliharaan dan keamanan. Melalui penyediaan layanan yang luas ini, Perseroan menawarkan solusi alternatif berbasis TI yang ekonomis di area *Field Operation Managed Services, Branch IT Solution, Merchant IT Solution, Field Operation Managed Services, IT Managed Services, IT Application Managed Services* dan *Contact Center Services*.

#### 5. Data Center Services

Dalam hubungannya dengan entitas anak PT Graha Teknologi Nusantara (GTN), Perseroan menyediakan layanan pengoperasian *data center* yang modern, ramah lingkungan dan hemat energi, dengan lokasi strategis di Lippo Cikarang. Untuk menjamin pasokan listrik yang stabil guna memastikan keberlangsungan dan kelancaran operasional, GTN Data Center didukung sumber daya *dual grid* yang terpisah. GTN Data Center memiliki keunggulan yang terletak pada strategi terpadu 3S yang diadopsi dari sistem manajemen mutu berkualitas tinggi dari Jepang, yaitu *Safe*, lokasi yang strategis dan aman; *Stable*, penggunaan sumber daya listrik rangkap untuk menjamin suplai daya yang stabil; dan *Sustainable*, pemanfaatan *Dynamic Rotary Uninterruptible Power Supply (UPS)* dengan energi kinetik sebagai daya cadangan untuk menjamin tersedianya sumber daya yang terus menerus. GTN Data Center menyediakan Layanan *Colocation, Layanan Integrasi, Data Center Managed Services* dan *IT Consultancy Services*.

provides a company with the following features: ITSM Policies and Standards, ITSM Procedures and ITSM Implementation Roadmap; Data Center/Disaster Recovery Center (DC/DRC) Assessment and Design; Disaster Recovery Plan (DRP); and Development and Business Continuity Plan (BCP) which enable your company to manage the IT and business disruptions gauged based on critical and priority business concerns.

#### 4. Business Process Managed Services

Together with its subsidiaries, PT Visionet Data Internasional (VDI), the Company has nationwide service coverage with more than 155 service points with certification for operation and maintenance services and security. Through this broad capability, the Company offers alternative cost-effective IT based solutions designed for Field Operation Managed Services, Branch IT Solution, Merchant IT Solution, Field Operation Managed Services, IT Managed Services, IT Application Managed Services and Contact Center Services.

#### 5. Data Center Services

In conjunction with its subsidiary, PT Graha Teknologi Nusantara (GTN), the Company manages and operates a state-of-the-art, environmentally friendly and energy efficient data center, strategically located in Lippo Cikarang. Supported by a dual grid energy source independent of each other, the data center guarantees stable electrical supply needed for continuous and seamless operation. The GTN Data Center's unique advantage is based on the 3S management system for excellence, which the Company adopted from Japan. 3S embodies the following virtues: *Safe*, which warrants for a strategic and safe location; *Stable*, the requirement for multiple sources of energy to ensure stable electric power supply; and *Sustainable*, employing Dynamic Rotary Uninterruptible Power Supply (UPS), backed with kinetic energy to safeguard a constant supply of resources. GTN Data Center provides *Colocation Services, Integration Services, Data Center Managed Services* and *IT Consultancy Services*.



## REKAM JEJAK Milestone

### 1975

- Berdirinya Multipolar
- Memulai bisnis sebagai peritel elektronik
- Multipolar was established
- Commenced business as an electronics retailer



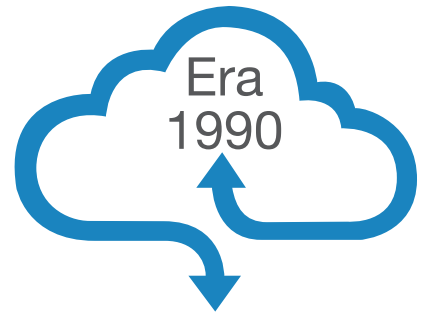
### 1990-1997

- Berfokus pada layanan *IT System Integration*
- Perusahaan TI pertama yang berhasil meraih sertifikasi ISO 9001 untuk Perangkat Keras, Perangkat Lunak dan Layanan Profesional
- Focused on IT System Integration services
- The first IT company achieved ISO 9001 certification for Hardware, Software and Professional Services



### 1982

- Mengembangkan layanan sebagai produsen dan penyalur PC
- Pelopor komputerisasi perbankan dan keuangan
- Developed services in PC manufacturing and retailing
- Pioneered the computerization of banking and financial services



### 1986

Menjadi mitra generasi pertama IBM di Indonesia untuk sektor perbankan

Became a first-generation IBM Business Partner in Indonesia for the banking sector

### 1989

Menjadi perusahaan TI pertama di Indonesia yang mencatatkan sahamnya di BEI (kode saham: MLPL)

Became the first Indonesian IT company to be listed in the Indonesia Stock Exchange (Ticker Code: MLPL)

## 2002

Membentuk unit bisnis  
*IT Consulting*

Formed an *IT Consulting Services* business unit

## 2006

Meluncurkan layanan  
*IT Outsourcing*

Launched the *IT Outsourcing services*



## 2010

Mengembangkan Unit Bisnis *IT Business Group* MLPL menjadi perusahaan yang berfokus di bidang TI

Expanded the *IT Business Group* business unit of MLPL into a company focusing on *IT services*

## 2011-2012

- Semakin fokus melayani industri strategis
- Mengembangkan kompetensi baru guna memenuhi kebutuhan pasar
- More focus in serving strategic industries
- Developed more advanced competencies to meet new market demands

## 2013

- Penawaran Saham Umum Perdana di BEI pada 8 Juli 2013 (kode saham MLPT)
- Mengembangkan layanan baru yang berfokus pada layanan Pengoperasian dan Pengelolaan *Data Center Rated 3 Certified TIER 942* melalui PT Graha Teknologi Nusantara (GTN)
- Initial Public Offering listed in IDX on July 8, 2013 (Ticker code: MLPT)
- Developed new services focusing on *Data Center Rated 3 Certified TIER 942 Operation and Managed Services* through PT Graha Teknologi Nusantara (GTN)

## 2014 - Saat ini / Today

- Semakin kokoh sebagai penyedia dan pengelola teknologi informasi terkemuka yang berfokus pada penyediaan Solusi dan Jasa
- Menjadi pemimpin pasar di bidang *System Integration* dan mengembangkan peluang bisnis baru serta mempertahankan pertumbuhan profitabilitas yang berkelanjutan
- Established stronger presence as the prominent information and management technology organization with focus on *Solutions and Services*
- Currently a market leader in the field of *Systems Integration*, and continuously developing new business opportunities while maintaining sustainable profitable growth

## PERISTIWA PENTING Significant Events

### FEBRUARI / FEBRUARY



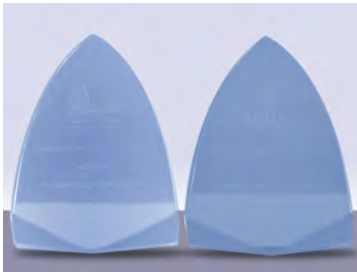
#### Multipolar Technology Raih IBM Choice Award 2016 untuk Kategori Top Strategic Business Partner 2016

Perseroan dianugrahi *IBM Choice Award 2016* kategori *Top Strategic Business Partner 2016* pada acara *IBM PartnerWorld Leadership Conference* di Orlando Florida, Amerika Serikat. Perseroan adalah satu-satunya mitra bisnis IBM di Indonesia yang berhasil meraih penghargaan ini.

#### Multipolar Technology Awarded IBM Choice Award 2106 as Top Strategic Business Partner 2016

The *IBM Choice Award 2016* for the *Top Strategic Business Partner 2016* category was awarded during the *IBM Partner World Leadership Conference* in Orlando, Florida, U.S.A. The Company is the only *IBM Business Partner* in Indonesia to have achieved this award.

### MARET / MARCH



- **Golden Circle Award 2015 dari Blue Power Technology dan Virtus Technology Indonesia**

Pada tanggal 3 Maret 2016 Perseroan juga menerima penghargaan dari dua distributor, yaitu Blue Power Technology (BPT) dan Virtus Technology Indonesia (VTI) karena keberhasilan Perseroan dalam mencapai target yang ditentukan sebelumnya.

- **Golden Circle Award 2015 from Blue Power Technology and Virtus Technology**

On March 3, 2016 the Company received the *Golden Circle Award 2015* from 2 (two) distributors, from *Blue Power Technology (BPT)* and *Virtus Technology Indonesia (VTI)* for the Company's achievement in reaching predetermined targets.



- **Best Business Partner IBM Software 2015 Award dari Sinergi Wahana Gemilang**

Sukses mencapai nilai penjualan terbaik di tahun 2015, Perseroan dianugerahi penghargaan *Best Business Partner IBM Software 2015* di acara *2015 SWG Partner Recognition* yang diadakan pada tanggal 8-12 Maret 2016.

- **Best Business Partner IBM Software 2015 Award from Sinergi Wahana Gemilang**

For successfully achieving the best sales value in 2015, the Company received the *Best Business Partner IBM Software Award* at the *2015 SWG Partner Recognition Event* held on March 8-12, 2016.

## MARET / MARCH



- **HP FYI EG Hardware VAR/SI (Silver Partner) Award**

Di acara Hewlett Packard Enterprise (HPE) Indonesia *Partner Summit* 2016 yang diadakan pada tanggal 16-18 Maret 2016 di Courtyard Marriot Nusa Dua Bali, Perseroan menerima penghargaan HP FY15 EG *Hardware VAR/SI*. Penghargaan ini diberikan sebagai *Best Performing Company* dan *Best HPE Business Partner* karena telah mencapai pertumbuhan yang signifikan.

- **VMware 2015 Best Partner for vSAN Award**

Pada tanggal 23 Maret 2016, VMware menganugrahi VMware 2015 *Best Partner for vSAN Award* kepada Perseroan pada acara VMware *Partner Gathering* di Le Meridien Hotel Jakarta. Penghargaan ini diberikan atas keberhasilan mencapai nilai penjualan vSAN yang tertinggi di Indonesia selama FY15.

- **Penyelenggaraan RUPS & Paparan Publik 2016**

Pada tanggal 31 Maret 2016, Perseroan mengadakan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) dan Paparan Publik (Public Expose) guna memaparkan kinerja Perseroan untuk tahun buku 2015.

- **HP FYI EG Hardware VAR/SI (Silver Partner) Award**

At the Hewlett Packard Enterprise (HPE) Indonesia *Partner Summit* 2016, which was held on March 16-18, 2016 at the Courtyard Marriot Nusa Dua, Bali, the Company received the HP FY15 EG *Hardware VAR/SI Award*. The Company was recognized as *Best Performing Company* and *Best HPE Business Partner* for achieving significant growth.

- **VMware 2015 Best Partner for vSAN Award**

On March 23, 2016, the Company received the VMware 2015 *Best Partner for vSAN Award* from VMware at the VMware *Partner Gathering* at Le Meridien Hotel, Jakarta. The Company was awarded for its achievement in reaching the highest value of sales in Indonesia for vSAN during 2015.

- **Implementation of AGM & Public Expose 2016**

The Company held its Annual General Meeting and Public Expose on March 31, 2016 to present the Company's performance for the fiscal year 2015.



APRIL / APRIL



• **Sukses Perbarui Sertifikasi IBM System Storage Specialty Elite**

Sebagai komitmen Perseroan untuk terus meningkatkan dan memperbarui keahlian dan pengetahuan stafnya akan teknologi IBM System Storage, pada tanggal 1 April 2016 Perseroan telah sukses memperbarui kompetensi IBM System Storage Specialty Elite.

• **Successfully Renewed Certification for IBM System Storage Specialty Elite**

As part of the Company's commitment to continuously upgrade and improve the skills and knowledge of its members on IBM System Storage, on April 1, 2016 the Company successfully renewed its competency on IBM System Storage Specialty Elite.

• **Red Hat FY16 Strategic Product Partner of The Year**

Pada tanggal 20 April 2016, Perseroan dianugrahi penghargaan FY16 *Strategic Product Partner of the Year* dari Red Hat di acara Red Hat *Partner Day* yang diadakan di Senayan City, Jakarta.

• **Red Hat FY16 Strategic Product Partner of The Year**

On April 20, 2016, the Company was awarded FY16 *Strategic Product Partner of the Year* by Red Hat, at the Red Hat *Partner Day* event held at Senayan City, Jakarta.



MEI / MAY



**Multipolar Technology Raih 8 Penghargaan dari IBM Indonesia di acara IBM Reseller Night**

Perseroan sukses meraih 8 penghargaan bergengsi dari IBM Indonesia di acara IBM *Reseller Night* pada 26 Mei 2016, yaitu:

1. **Top Power Business Partner**  
Pencapaian atas penjualan tertinggi Produk IBM Power.
2. **Top Storage Business Partner**  
Pencapaian atas penjualan tertinggi Produk IBM Storage.
3. **Best Technical Vitality Business Partner - Systems**

**Multipolar Technology receives 8 Awards from IBM Indonesia at the IBM Reseller Night Event**

The Company was given 8 prestigious awards by IBM Indonesia during the IBM *Reseller Night* event held last May 26, 2016. The Company was given recognition with the following awards:

1. **Top Power Business Partner**  
For achieving Highest Sales for IBM Power.
2. **Top Storage Business Partner**  
For achieving Highest Sales for IBM Storage.
3. **Best Technical Vitality Business Partner - Systems**

MEI / MAY



Pencapaian atas kompetensi terbaik terkait sertifikasi IBM Systems Hardware.

- 4. Business Partner Software**  
Pencapaian atas penjualan tertinggi solusi IBM Software.
- 5. Top Analytics Business Partner**  
Pencapaian atas penjualan tertinggi solusi IBM Analytics.
- 6. Top Commerce Business Partner**  
Pencapaian atas penjualan tertinggi untuk solusi IBM Commerce.
- 7. Top Commercial Business Partner**  
Pencapaian Perseroan untuk penjualan di sektor komersial.
- 8. Best Business Partner**  
Pencapaian Perseroan sebagai Mitra Bisnis Terbaik.

For achieving Best Competency for IBM Systems Hardware Certification.

- 4. Business Partner Software**  
For achieving Highest Sales for IBM Software solution.
- 5. Top Analytics Business Partner**  
For achieving highest sales for IBM Analytics Solution.
- 6. Top Commerce Business Partner**  
For achieving highest sales for IBM Commerce Solutions.
- 7. Top Commercial Business Partner**  
For achievements in commercial accounts.
- 8. Best Business Partner**  
For recognition as the Best Business Partner.

JUNI / JUNE



- **Bisnis Indonesia Award 2016**  
Pada tanggal 2 Juni 2016, Perseroan dianugerahi penghargaan Emiten Terbaik Sektor Perdagangan, Jasa dan Investasi dari Bisnis Indonesia yang diserahkan dalam acara Bisnis Indonesia Award 2016 di Hotel Kempinski Jakarta.

- **Bisnis Indonesia Award 2016**  
On June 2, 2016, the Company was awarded Best Public Listed Company from the Trade, Services and Investment Sector by Bisnis Indonesia, which was given during the Bisnis Indonesia Award 2016 Event at Hotel Kempinski, Jakarta.



- **Silaturahmi GTN Data Center**  
Bertempat di Hotel Aryaduta Jakarta, pada tanggal 30 Juni 2016 PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) mengadakan acara Silaturahmi GTN Data Center yang bertema "We're Ready to Serve You". Pada kesempatan ini, GTN mem-

- **GTN Data Center Gathering**  
PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) held a GTN Data Center Gathering themed "We're Ready to Serve You" at Hotel Aryaduta Jakarta on June 30, 2016. GTN took the opportunity to provide the latest update regarding Japanese standard

AGUSTUS / AUGUST



berikan informasi terkini mengenai layanan *data center* berstandar Jepang yang sudah siap beroperasi sekaligus menyampaikan penawaran dengan paket istimewa untuk tamu yang hadir dalam acara tersebut.

*data center services* that is set for operation, as well as announce special offers for guests attending the event.

**Top Contributor dari Avnet**

Pada tanggal 25 Agustus 2016, Perseroan mendapat penghargaan sebagai *Top Contributor* dalam acara Avnet *Loyalty Program*. Penghargaan yang merupakan kategori bergengsi ini diraih atas pencapaian pembelian tertinggi *Business Partner* FY16.

**Top Contributor from Avnet**

On August 25, 2016, the Company was recognized as *Top Contributor* during the Avnet *Loyalty Program* event. The *Top Contributor* category award was for achieving the highest purchase as *Business Partner* FY16.

SEPTEMBER / SEPTEMBER



**Graha Teknologi Nusantara Sukses Raih Sertifikasi ANSI/TIA-942:2014 *Rated 3***

Anak usaha Perseroan, PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) telah berhasil membuktikan keseriusannya dalam menyediakan kualitas layanan berstandar internasional dengan resmi meraih sertifikasi ANSI/TIA-942:2014 *Rated 3* dari Enterprise Product Integration Pte, Ltd (EPI).

**Graha Teknologi Nusantara Successfully Achieved ANSI/TIA-942:2014 *Rated 3* Certification**

The Company's subsidiary, PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) has succeeded in assuring its commitment to provide international standard quality services by officially acquiring the ANSI/TIA-942:2014 *Rated 3* Certification from Enterprise Product Integration Pte, Ltd (EPI).

## OKTOBER / OCTOBER



### Multipolar Technology Raih Penghargaan The TOP 4 - Anugerah Perusahaan Tbk Indonesia 2016

Perseroan meraih penghargaan sebagai *The TOP 4* Anugerah Perusahaan Tbk Indonesia 2016 kategori Sektor Perdagangan Jasa dan Investasi, Kelompok Usaha Jasa Komputer dan Perangkatnya, yang diberikan oleh Majalah Economic Review pada tanggal 21 Oktober 2016 dalam acara penghargaan tahunan Anugerah Perusahaan Tbk Indonesia 2016.

### Multipolar Technology Achieves The TOP 4 Award - Anugerah Perusahaan Tbk Indonesia 2016

Company received an the Top 4 Anugerah Perusahaan Tbk Indonesia 2016 award for Trade, Service and Investment Sector category, for business groups in Computer Services and Devices by Economic Review magazine held its annual Anugerah Perusahaan Tbk Indonesia 2016 awarding event on October 21, 2016.

## NOVEMBER / NOVEMBER



### Penghargaan Lenovo DCG System Integrator FY15/16

Pada tanggal 30 November 2016, Perseroan menerima penghargaan Lenovo DCG System Integrator FY15/16 di Hotel Ritz Carlton Mega Kuningan Jakarta.

### Lenovo DCG System Integrator Award FY15/16

On November 30, 2016, the Company received the Lenovo DCG System Integrator Award for FY15/16 at the Ritz Carlton Hotel, Mega Kuningan, Jakarta.

## DESEMBER / DECEMBER



### Indonesia Most Admired CEO 2016 versi Majalah Warta Ekonomi

Majalah Warta Ekonomi menganugerahi Presiden Direktur Perseroan, Bapak Wahyudi Chandra sebagai salah satu pemenang Indonesia *Most Admired CEO* 2016 untuk kategori *Information Technology*.

### Indonesia's Most Admired CEO 2016 as Claimed by Majalah Warta Ekonomi

Warta Ekonomi magazine claims the Company's President Director, Mr Wahyudi Chandra as a recipient of Indonesia's *Most Admired CEO* 2016 for the IT category.

# STRUKTUR ORGANISASI

## Organization Structure



### DEWAN KOMISARIS Board Of Commissioner

**Prof. DR. H. Muladi. S.H.**  
Presiden Komisaris Independen / *Independent President Commissioner*

**Ali Chendra**  
Wakil Presiden Komisaris / *Vice President Commissioner*

**Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M.**  
Komisaris Independen / *Independent Commissioner*

- **Jeffrey Koes Wonsono**
- **Harijono Suwarno**
- **Wellianto Halim**

Komisaris / *Commissioner*

**Wahyudi Chandra**  
Presiden Direktur / *President Director*

**Toto Wirawan Shahri, S.E., M.M.**  
Audit Internal / *Internal Audit*

**Wahyudi Chandra**  
Sekretaris Perusahaan / *Corporate Secretary*



## VISI, MISI, NILAI-NILAI DAN ETOS KERJA PERUSAHAAN Vision, Mission, Company's Values and Work Ethics

### VISI KAMI

Menjadi penyedia jasa teknologi terkemuka, yang memberikan nilai berkesinambungan bagi para pemangku kepentingan dan hasil positif bagi kehidupan.

### MISI KAMI

- Menjadi mitra terpercaya melalui penyediaan solusi yang terbaik.
- Menyediakan sumber daya manusia yang berkualitas dengan mengacu pada filosofi Perseroan, guna menjamin pertumbuhan yang berkesinambungan.

### OUR VISION

To be an admired technology services company, delivering sustainable value to its stakeholders, and positively impacting lives.

### OUR MISSION

- Embracing trusted partner relationships through the provision of excellent solutions.
- To adhere to our corporate philosophy for the high quality standards of our Human Capital, so as to ensure the sustainable growth of our enterprise.

## Filosofi Kami **M=IQ<sup>2</sup>** Our Philosophy

#### M Multipolar Technology

##### I Integrity (Integritas)

Menjunjung tinggi integritas, yang membangkitkan rasa bangga bagi karyawan maupun masyarakat sekitarnya.

##### Q Quality of Service (Kualitas Layanan)

Memberikan layanan yang berkualitas, yang memenuhi atau bahkan melampaui harapan pelanggan.

##### Q Quality of Work Life (Kualitas Kehidupan Pekerja)

Keseimbangan antara kualitas pekerjaan dan kehidupan sosial, yang menjunjung tinggi martabat dan memberi kesempatan untuk berkembang.

#### M Multipolar Technology

##### I Integrity

Ethical business practices that inspire pride in our people and community.

##### Q Quality of Service

High-quality services that meets or exceeds customer expectations.

##### Q Quality of Work Life

A balance between work quality and social life that inspires individual dignity and growth.

### Etos Kerja Kami



#### Competent Kompeten

Kami bertekad terus mengasah kompetensi diri agar mampu memberikan layanan dengan kualitas tertinggi bagi pelanggan.

We pledge to be competent in our expertise to deliver the highest service quality to our customer.

#### Active and Proactive Aktif dan Proaktif

Secara aktif dan proaktif kami menyediakan solusi yang paling tepat bagi pelanggan.

We play an active and proactive role in providing the right solution for our customer.

#### Reliable Andal

Kami adalah mitra bisnis yang andal; sanggup menjalankan apa yang menjadi komitmen kami.

We are a reliable business partner; deliver what we have committed.

#### Empathetic Empatik

Kami menunjukkan empati dalam memenuhi kebutuhan pelanggan; mampu menyelaraskan solusi dengan kebutuhan pelanggan.

We are empathetic when attending to customer needs; align our solution to meet customer's requirement.

## PROFIL DEWAN KOMISARIS

### Profile of The Board of Commissioners

**Prof. DR. H. Muladi, S.H.**  
Presiden Komisaris Independen  
Independent President Commissioner



Profesor Muladi, seorang pakar pendidikan dan hukum, memulai karir sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro (Undip) sejak tahun 1986 sampai 1992, kemudian menjadi Rektor Undip pada tahun 1994 sampai 1998. Beliau diangkat menjadi Menteri Kehakiman mulai 1998 sampai 1999, tahun yang sama di mana beliau menjabat sebagai Sekretaris Negara. Profesiinya di bidang hukum memuncak di Mahkamah Agung di mana beliau menjabat sebagai Hakim Agung RI tahun 2001-2002 dan di Lemhanas sebagai Gubernur Lemhanas RI tahun 2005-2011.

Perseroan menunjuk beliau sebagai Presiden Komisaris Independen berdasarkan Berita Acara RUPSLB No. 12 tertanggal 21 Februari 2013, yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur. Ketika menjabat sebagai Presiden Komisaris Independen, Profesor Muladi masih terus mengabdikan sebagai pendidik di Universitas Diponegoro maupun di perguruan tinggi swasta.

Berusia 73 tahun berkewarganegaraan Indonesia, beliau meraih gelar sarjana hukum dari Fakultas Hukum Undip pada tahun 1968 dan di tahun 1979 menyelesaikan pendidikan Strata 2 bidang Internasional Institut Hak Asasi Manusia di Strasbourg, Perancis, serta mendapatkan gelar Doktor Ilmu Hukum (*cum laude*) dari Universitas Padjajaran pada tahun 1984. Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

An esteemed educator and doctor of law, Professor Muladi has held prolific posts in both fields. He was Dean of the Universitas Diponegoro Law Faculty from 1986 to 1992 and its Rector from 1994 to 1998. He was appointed Minister of Justice starting 1998 until 1999, the same year in which he served as State Secretary. His profession in the field of law culminated in the Supreme Court where he served as Justice from 2001 to 2002 and in Lemhanas as Governor from 2005 to 2011.

The Company appointed him Independent President Commissioner through EGM Deed No. 12 dated February 21, 2013 issued before Rini Yulianti, S.H., notary in east Jakarta. While serving as the Company's Independent President Commissioner, Professor Muladi continues to practice his passion as educator at Universitas Diponegoro and several other Indonesian public and private universities.

A 73-years old Indonesian citizen, he earned his bachelor's degree in law from Universitas Diponegoro in 1968 and completed his postgraduate studies at the Human Rights International Institute based in Strasbourg, France in 1979. Universitas Padjajaran conferred upon him the title Doctor of Laws with *cum laude* distinction in 1984. He has no other affiliations other than those mentioned above.

Dedikasi Ali Chendra untuk industri TI dimulai pada tahun 1979 ketika beliau menyelesaikan kursus teknologi komputer dari *Control Data Institute* yang berbasis di Toronto, Kanada.

Ali Chendra memulai karir di PT Metrodata/Wang Komputer pada tahun 1979-1983 sebagai staf teknikal dan karirnya melesat menduduki posisi sebagai Direktur di PT Data Total pada tahun 1983. Beliau juga bertindak dalam kapasitas yang sama untuk beberapa perusahaan TI terkait lainnya, khususnya PT Telplus Digitalindo dan PT Telepoint Nusantara dan PT Bhakti Investama. Beliau memimpin PT Infracom Telesarana sebagai *Group Managing Director*, dan PT Skybee Tbk sebagai Presiden Komisaris.

Ali Chendra, berusia 56 tahun berkewarganegaraan Indonesia yang ditunjuk sebagai Wakil Presiden Komisaris berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan RUPST No. 13 tertanggal 10 April 2014 yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur. Beliau juga menjabat sebagai Presiden Komisaris PT Indonesia Media Televisi dan Presiden Direktur PT First Media Tbk. Selain itu beliau menjabat sebagai Komisaris PT Visionet Data Internasional (VDI) dan Presiden Komisaris PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) sejak 2016. Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

Ali Chendra's dedication to the IT industry dates back to 1979 when he finished his computer technology course from the *Control Data Institute* based in Toronto, Canada.

Ali Chendra started as Technical Staff in PT Metrodata/Wang Komputer at 1979-1983 and quickly climbed up the corporate ladder by holding a Director post at PT Total Data in 1983. He also acted in the same capacity for several other IT-related companies, specifically PT Telplus Digitalindo and PT Telepoint Nusantara and PT Bhakti Investama. He led PT Infracom Telesarana as its Group Managing Director and PT Skybee Tbk as President Commissioner.

Ali Chendra, a 56 years old Indonesian citizen, was appointed Vice President Commissioner of the Company pursuant to AGM Deed No. 13 dated April 10, 2014 issued before Rini Yulianti S.H., notary in east Jakarta. He also serves as President Commissioner of PT Indonesia Media Television and President Director at PT First Media Tbk. He has been appointed Commissioner to PT Visionet Data Internasional (VDI) and President Commissioner PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) as of 2016. He has no other affiliations other than those mentioned above.

**Ali Chendra**  
Wakil Presiden Komisaris  
Vice President Commissioner



**Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M.**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner

Dr. Isnandar Rachmat Ali menerima gelar Doktor di bidang Manajemen Pendidikan dari Universitas Negeri Jakarta.

Dr. Isnandar Rachmat Ali mengasah karirnya di sektor perbankan, dan yang paling menonjol adalah saat menjalankan tugas sebagai Wakil Presiden Direktur Bank Bumi Bahari pada tahun 1980 sampai dengan 1989 dan sebagai Wakil Presiden Direktur Tokai Lippo Bank pada tahun 1989 sampai dengan 2001. Tokai Lippo Bank adalah perusahaan patungan antara Tokai Bank Jepang dan Lippo Bank Indonesia. Beliau menjabat sebagai Komisaris Independen PT Multipolar Tbk sejak 2008 sampai sekarang.

Perseroan menunjuk Dr. Isnandar Rachmat Ali sebagai Komisaris Independen, berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan RUPST No. 13 tertanggal 10 April 2014 yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur. Berusia 74 tahun berkewarganegaraan Indonesia, di mana saat ini beliau masih merupakan dosen aktif di Universitas Krisnadwipayana, Universitas Kristen Indonesia (UKI) dan Sekolah Tinggi Teologia Betel Indonesia (STTBI). Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

Dr. Isnandar Rachmat Ali received his doctoral degree in education management from Universitas Negeri Jakarta.

Dr. Isnandar Rachmat Ali honed his career in the banking sector, most notable of which were his stints as Vice President Director of Bank Bumi Bahari in 1980 until 1989 and as Vice President Director of Tokai Lippo Bank in 1989 until 2001. Tokai Lippo Bank was a joint venture between Tokai Bank of Japan and Lippo Bank of Indonesia. He serves as Independent Commissioner of PT Multipolar Tbk from 2008 until today.

The Company appointed Dr. Isnandar Rachmat Ali Independent Commissioner based on AGM Deed No. 13 dated April 10, 2014, issued before Rini Yulianti S.H., notary in east Jakarta. A 74-years old Indonesian citizen, he is still an active lecturer at Krisnadwipayana, University Indonesian Christian and Sekolah Tinggi Teologia Betel Indonesia (STTBI). He has no other affiliations other than those mentioned above.

Jeffrey Koes Wonsono meraih gelar sarjana di bidang pemasaran dari Pusat Studi Bisnis, London, pada tahun 1979 dan gelar master dalam administrasi bisnis, jurusan perbankan, dari Golden Gate University di San Francisco pada tahun 1986.

Beliau memulai karir profesionalnya dengan bekerja untuk bank multinasional yang berbeda dengan usaha patungan di Indonesia, khususnya PT Bank Multicor dan LTCB Asia Tengah. Beliau bergabung dengan Grup Lippo pada tahun 1992.

Beliau menjabat sebagai Presiden Direktur PT Multipolar Tbk 1994-2010 lalu kemudian diangkat menjadi Komisaris. Beliau memegang jabatan Presiden Komisaris pada tahun 2011-2013, setelah itu beliau sekali lagi menjabat sebagai Komisaris berdasarkan Akta Berita Acara RUPSLB No. 12 tanggal 21 Februari 2013. Jeffrey Wonsono menjadi Komisaris PT Matahari Putra Prima, posisi yang telah beliau tempati dari tahun 1997-2014. Berusia 56 tahun berkewarganegaraan Indonesia yang sekarang menduduki posisi di PT Visionet Data Internasional (VDI) sebagai Presiden Komisaris. Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

Jeffrey Koes Wonsono earned his bachelor's degree in marketing from the Centre for Business Studies, London in 1979 and his master's degree in business administration, majoring in banking, from San Francisco's Golden Gate University in 1986.

He began his professional career by working for different multinational banks with joint ventures in Indonesia, particularly PT Bank Multicor and LTCB Central Asia. He joined the Lippo Group in 1992.

He acted as President Director of PT Multipolar Tbk from 1994 to 2010 and was later appointed its Commissioner. He held the President Commissioner post in the Company from 2011 to 2013 after which he once again served as Commissioner based on EGM Deed No. 12 dated February 21, 2013, issued before Rini Yulianti S.H., notary in east Jakarta. A 55-year old Indonesian citizen, Jeffrey Wonsono was also a Commissioner of PT Matahari Putra Prima, a post he has held from 1997-2014 until 2014. A 56 years old Indonesian citizen, as of 2016 he concurrently holds a post under PT Visionet Data Internasional (VDI) as President Commissioner. He has no other affiliations other than those mentioned above.

**Jeffrey Koes Wonsono**  
Komisaris  
Commissioner



**Harijono Suwarno**  
Komisaris  
Commissioner



Harijono Suwarno bergabung dengan PT Multipolar Tbk sebagai *Managing Director* pada tahun 2004. Beliau mengambil peran dengan baik sebagai Presiden Direktur dari tahun 2011 sampai 2014. Perseroan menunjuknya sebagai Komisaris berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan RUPST No. 13 tanggal 10 April 2014 yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur.

Beliau memulai karirnya sebagai perwakilan untuk CV Chandra Bhakti Jakarta 1973-1976 diikuti oleh tugasnya sebagai *Engineer* di PT Guna Elektro dari tahun 1976 ke 1977. Pada tahun yang sama, beliau pindah ke PT Centronix dimana beliau mengakhiri masa jabatannya sebagai manajer proyek. Kemudian beliau bergabung dengan PT Panorama Timur Jaya sejak tahun 1980 dengan posisi terakhir sebagai Komisaris Utama. Beliau juga bergabung di PT TeleNet pada tahun 2000 sebagai Presiden Direktur, Presiden Direktur Perseroan (2011-2014), Presiden Komisaris PT Multifiling Mitra Indonesia Tbk (2010 - sekarang), dan Direktur PT Multipolar Tbk (2004 - sekarang). Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

Harijono Suwarno, warga Indonesia berusia 64 tahun, menerima gelar sarjana di bidang teknik elektro dari Universitas Trisakti, Jakarta pada tahun 1977.

Harijono Suwarno joined PT Multipolar Tbk as *Managing Director* in 2004. He took the helm as *President Director* from 2011 well until 2014 when the Company appointed him *Commissioner* through AGM Deed No. 13 dated April 10, 2014, issued before Rini Yulianti S.H., notary in east Jakarta.

He began his career as representative for CV Chandra Bhakti Jakarta from 1973 to 1976 followed by a stint as *Engineer* at PT Guna Elektro from 1976 to 1977. In that same year, he moved to PT Centronix where he ended his tenure as project manager. In 1980, he rose to greater heights at PT Panorama Timur Jaya where he currently holds the position of *Commissioner*. He has also served this same position in PT TeleNet since 2000, *President Director* of the Company (2011-2014), *President Commissioner* of PT Multifiling Mitra Indonesia Tbk (2010 - Today), and *Director* of PT Multipolar Tbk (2004 - Today). He has no other affiliations other than those mentioned above.

Harijono Suwarno, a 64-years old Indonesian citizen, received his bachelor's degree in electrical engineering from Universitas Trisakti, Jakarta in 1977.

Wellianto Halim memperoleh gelar sarjana di bidang ilmu Teknik Elektronik dari Universitas Katolik Fu Jen di Taipei pada tahun 1985 dan memperoleh gelar dalam pemasaran dari Universitas Trisakti, Jakarta pada tahun 1997.

Beliau pertama kali bekerja di PT Multipolar Tbk sebagai Direktur Teknologi dan Pengembangan Kompetensi dari tahun 1985 sampai 2002. Beliau pindah ke PT Bank Lippo Tbk pada tahun 2008 untuk mengambil tanggung jawab sebagai *IT Services Management Group Head*. Beliau sempat bekerja selama empat tahun di PT Bank CIMB Niaga Tbk sebagai *Transformation Office Head*.

Pada Februari 2013 beliau bergabung kembali ke Perseroan untuk melayani sebagai Wakil Presiden Direktur. Fungsinya difokuskan pada tanggung jawab strategis khususnya bidang *Consulting & Enterprise Delivery, Presales & Specialist Resources serta Solution & Infrastructure Delivery*. Wellianto Halim, berusia 55 tahun berkewarganegaraan Indonesia menjabat sebagai Komisaris Perseroan berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan RUPST No. 13 tanggal 10 April 2014 yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur. Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

Wellianto Halim obtained his bachelor of science degree in electronic engineering from Fu Jen Catholic University in Taipei in 1985 and earned a degree in marketing from Universitas Trisakti, Jakarta in 1997.

He first worked in PT Multipolar Tbk as Director of Technology and Competence Development from 1985 to 2002. He moved to PT Bank Lippo Tbk in 2008 to take on the responsibility of IT Services Management Group Head. He briefly worked for four years in PT Bank CIMB Niaga Tbk as Transformation Office Head.

It was in February 2013 when he rejoined to the Company to serve as Vice President Director. His function focused on strategic responsibilities specifically *Consulting & Enterprise Delivery, Presales & Specialist Resources, as well as Solution & Infrastructure Delivery*. Wellianto Halim, a 55-years old Indonesian citizen, has served as the Company's Commissioner based on AGM Deed No. 13 dated April 10, 2014 issued before Rini Yulianti S.H., notary in east Jakarta. He has no other affiliations other than those mentioned above.

**Wellianto Halim**  
Komisaris  
Commissioner



### Latihan Dewan Komisaris

Dewan Komisaris tidak menjalani pelatihan TI atau pelatihan terkait dengan TI untuk 2016.

### Training for the Board of Commissioners

The Board of Commissioners did not undergo any IT trainings for 2016.

## PROFIL DIREKSI

### Profile of The Board of Directors

**Wahyudi Chandra**  
Presiden Direktur  
President Director



Wahyudi Chandra menyelesaikan studi dan memulai karir di Universitas Trisakti di mana beliau memperoleh gelar Sarjana dalam Manajemen Keuangan dan bekerja sebagai asisten dosen pada tahun 1997.

Beliau bekerja sebagai *Account Officer* di PT Bank Dagang Nasional Indonesia Tbk, kemudian bergabung dengan PT Bank Internasional Indonesia Tbk sebagai Asisten Manajer untuk Divisi *Corporate Banking* dari 1998 ke 2000. Segera setelah itu, beliau bergabung dengan PT Multipolar Corporation Tbk sebagai *Vice President in Account Management*. Beliau menjabat posisi ini sampai tahun 2005 sebelum pindah ke PT NCR Indonesia untuk menjadi *Country Manager*. Pada tahun 2008, beliau menjabat sebagai Direktur *Sales dan Marketing* PT. Visionet Internasional (VSI) dan, setahun kemudian, sebagai *Vice President, Division Head of Sales of Finance* untuk PT Multipolar Tbk. Kemudian beliau diangkat sebagai Direktur membidangi *Account Management* pada tahun 2012-2013.

Perseroan menunjuk Wahyudi Chandra, seorang warga Indonesia berusia 42 tahun, sebagai Presiden Direktur, berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan RUPST No. 13 tanggal 10 April 2014 yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur. Beliau juga menjabat sebagai Presiden Komisaris PT Artomoro Prima Internasional (API), Direktur di PT Graha Teknologi Nusantara (GTN), Komisaris dalam PT Visionet Internasional (VSI), Komisaris dalam PT Visionet Data Internasional (VDI) dan Komisaris dalam PT Multi Solusi Andal (MSA). Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

Wahyudi Chandra finished studies and started a career at Universitas Trisakti where he obtained a bachelor's degree in financial management and worked as assistant lecturer in 1997.

He briefly worked as account officer in PT Bank Dagang Nasional Indonesia Tbk prior to joining PT Bank Internasional Indonesia Tbk where he rose to the rank of assistant manager for the Corporate Banking Division from 1998 to 2000. Immediately afterwards, he joined PT Multipolar Corporation Tbk as Vice President for account management. He held this position until 2005 before moving to PT NCR Indonesia to become its Country Manager. In 2008, he served as Sales and Marketing Director for PT Visionet Internasional (VSI) and, a year later, as Vice President and Division Head of Sales and Finance for PT Multipolar Tbk. He was also PT Multipolar Technology's Director of Account Management from 2012 to 2013.

The Company designated Wahyudi Chandra, a 42-years old Indonesian citizen, as its President Director through AGM Deed No. 13 dated April 10, 2014 issued before Rini Yulianti S.H., notary in east Jakarta. He concurrently serves as President Commissioner of PT Artomoro Prima Internasional (API), Director at PT Graha Teknologi Nusantara (GTN), and as Commissioner at the following companies: PT Visionet Internasional (VSI), PT Visionet Data Internasional (VDI) and PT Multi Solusi Andal (MSA). He has no other affiliations other than those mentioned above.

Halim D. Mangunjudo menjabat sebagai Direktur berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan RUPST No. 13 tertanggal 10 April 2014 yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur. Sebagai Direktur, beliau bertanggung jawab untuk *Consulting & Enterprise Delivery*.

Beliau memulai kariernya di PT USI/IBM Indonesia pada tahun 1984 sebagai *System Engineer* dengan posisi terakhir sebagai *Business Information Services Country Manager*. Pada tahun 2002 beliau pindah ke PT Multipolar Tbk. untuk menangani *Consulting Services*.

Halim Mangunjudo, warga Indonesia berusia 58 tahun, meraih gelar sarjana di bidang Teknik Elektro dari Institut Teknologi Bandung pada tahun 1983, dan meraih gelar S2 di bidang Magister Manajemen Sistem Informasi dari Universitas Bina Nusantara pada tahun 2016. Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

Halim D. Mangunjudo has served as the Company's Director based on AGM Deed No. 13 dated 10 April 2014 issued before Rini Yulianti S.H., notary in east Jakarta. As Director, he is responsible for Consulting and Enterprise Delivery.

In 1984 as System Engineer , he worked at PT USI/IBM Indonesia and rose to become Business Information Services Country Manager. Then in 2002, he moved to PT Multipolar Tbk. to handle Consulting Services.

Halim Mangunjudo, a 58-years old Indonesian citizen, earned his bachelor's degree in electrical engineering from Institut Teknologi Bandung in 1983, and achieved masteral degree of System Information Management at Bina Nusantara University in 2016. He has no other affiliations other than those mentioned above.

**Halim D. Mangunjudo**  
Direktur Independen  
Independent Director



**Hanny Untar**  
Direktur  
Director



Hanny Untar, warga Indonesia berusia 52 tahun, memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tahun 1989.

Beliau adalah bagian dari Staf Akuntansi PT Helios Arya Putra pada tahun 1982-1984 dan pindah ke PT Sanggraha Andhika di mana beliau menjabat sebagai *Accounting Manager* sampai tahun 1986. Pada tahun yang sama beliau bergabung dengan PT Multipolar Tbk sebagai *Finance Manager* hingga akhirnya beliau diangkat menjadi *Group Head Corporate Services*.

Perseroan menunjuknya sebagai Direktur berdasarkan Akta Berita Acara RUPSLB No. 12 tertanggal 21 Februari 2013 yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur. Hanny Untar berfokus pada keuangan, akuntansi dan *corporate services*. Per 2016, beliau juga menjabat sebagai Komisaris di PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) dan PT Artomoro Prima Internasional (API). Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

Hanny Untar, a 52-years old Indonesian citizen, obtained her bachelor's degree in accounting from Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia in 1989.

She was part of the accounting staff of PT Helios Arya Putra from 1982 to 1984 and moved PT Sanggraha Andhika where she served as *Accounting Manager* until 1986. She joined PT Multipolar Corporation Tbk in that same year. She rose to the position of *Finance Manager* until she was appointed *Group Head for Corporate Services*.

The Company appointed her Director based on EGM Deed No. 12 dated February 21, 2013 issued before Rini Yulianti S.H., notary in east Jakarta. Hanny Untar focuses on finance, accounting and corporate services. As of 2016, she also serves as a Commissioner in PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) and PT Artomoro Prima Internasional (API). She has no other affiliations other than those mentioned above.

Jip Ivan Sutanto, warga Indonesia berusia 51 tahun, memperoleh gelar Sarjana di bidang Teknik Listrik dari Universitas Kristen Indonesia pada tahun 1989 dan menyelesaikan gelar Master di bidang pemasaran dari Universitas Pelita Harapan tahun 1998.

Ia memulai karirnya di PT Multipolar Tbk dimana beliau memegang berbagai posisi seperti *Solution & Networking Manager* dan *Account Management Group Head*. Pada tahun 2008, beliau diangkat sebagai Direktur PT Multifiling Mitra Indonesia Tbk (MMI) dan, dua tahun kemudian, menduduki posisi sebagai Direktur di PT Visionet Internasional (VSI). Beliau kemudian memegang peranan penting dengan menjabat sebagai Direktur Perseroan yang bertanggung jawab atas *Solution and Infrastructure Business* berdasarkan Akta Berita Acara RUPSLB No. 12 tertanggal 21 Februari 2013 yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur. Pada tahun 2014 beliau diangkat sebagai Direktur di PT Graha Teknologi Nusantara (GTN). Saat ini, beliau menjabat sebagai Direktur GTN, PT Visionet Data Internasional (VDI) dan PT Multi Andal Solusi. Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

Jip Ivan Sutano, a 51-years old Indonesian citizen, obtained his bachelor's degree in electrical engineering from Universitas Kristen Indonesia in 1989 and completed his master's degree in marketing from Universitas Pelita Harapan in 1998.

He began his career at PT Multipolar Tbk wherein he held various positions such as Solution and Networking Manager and Account Management Group Head. In 2008, he was appointed Director of PT Multifiling Mitra Indonesia Tbk (MMI) and, two years later, took on another Director post at PT Visionet Internasional (VSI). He then holds key post as the Company's Director in charge of Solution and Infrastructure Business through EGM Deed No. 12 dated February 21, 2013 issued before Rini Yulianti S.H., notary in east Jakarta. In 2014 he was appointed as Director in PT Graha Teknologi Nusantara (GTN). In 2016, he concurrently serves as Director in GTN, PT Visionet Data Internasional (VDI) and PT Multi Andal Solusi. He has no other affiliations other than those mentioned above.

**Jip Ivan Sutanto**  
Direktur  
Director



**Suyanto Halim**  
Direktur  
Director



Pada tahun 1994 Suyanto Halim bergabung dengan PT Multipolar Tbk dan memegang jabatan sebagai *Vice President for Business Solutions* dari tahun 2004 sampai 2007. Beliau kemudian bekerja untuk Perseroan dan menjadi *Solution & Infrastructure Delivery Group Head* dari 2011-2013.

Berdasarkan Berita Acara RUPSLB No. 12 tanggal 21 Februari 2013 yang dibuat dihadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur, Suyanto Halim ditunjuk Perseroan sebagai Direktur yang bertanggung jawab di bidang *Solution & Infrastructure Delivery*. Sejak 2014 sebagai Direktur Perseroan, beliau bertanggung jawab atas Account Management sampai saat ini. Per 2015, beliau juga menjabat sebagai Direktur di PT Graha Teknologi Nusantara (GTN).

Warga Negara Indonesia berusia 46 tahun ini meraih gelar Sarjana di bidang Teknik Listrik dari Universitas Trisakti pada tahun 1994 dan gelar master dalam Teknologi Informasi dari Curtin University Perth, Australia, pada tahun 2000. Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

It was in 1994 when Suyanto Halim joined PT Multipolar Tbk and held the post of *Vice President for Business Solutions* from 2004 to 2007. He then worked for the Company and became its *Solution & Infrastructure Delivery Group Head* from 2011 to 2013.

Pursuant to EGM Deed No. 12 dated February 21, 2013, issued before Rini Yulianti S.H., notary in East Jakarta, the Company appointed Suyanto Halim as Director who is responsible for *Solution & Infrastructure Delivery*. Since 2014 as Director of the Company, he is responsible for Account Management until today. As of 2015, he serves as well as Director at PT Graha Teknologi Nusantara (GTN).

This 46-years old Indonesian citizen earned his bachelor's degree in electrical engineering from Universitas Trisakti in 1994 and master's degree in information technology from Curtin University Perth, Australia in 2000. He has no other affiliations other than those mentioned above.

Soegondo adalah lulusan Teknik Elektro dari Universitas Trisakti (1988) dan memegang gelar Master Manajemen di bidang pemasaran dari Universitas Pelita Harapan (1997).

Warga Indonesia berusia 51 tahun ini memulai karirnya sebagai System Engineer di PT Skill pada tahun 1988. Setahun kemudian, beliau bergabung dengan PT Multipolar Tbk sebagai Deputy Business Head sampai 2006. Perseroan menunjuk beliau sebagai Direktur berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan RUPST No. 13 tertanggal 10 April 2014 yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta Timur. Dari 2014 - 2016 beliau menjabat sebagai Direktur di PT Graha Teknologi Nusantara (GTN), dan dari 2016 beliau menjabat sebagai Presiden Direktur PT Visionet Data Internasional (VDI), PT Multi Andal Solusi (MSA), PT Artomoro Prima Internasional (API) dan Direktur PT Visionet Internasional (VSI). Beliau tidak memiliki afiliasi lain selain yang disebutkan diatas.

### Latihan Direksi

Untuk mengikuti perkembangan terbaru dalam industri TI dan hal-hal yang terkait dengan industri, Direksi, secara kolektif atau individu, mengikuti pelatihan-pelatihan pada tahun 2016 sebagai berikut:

Latihan Training	Tempat Location	Tanggal Date
Transformational Management for Sustainable Competitive Growth conducted by Dr. Martijn F.L. Rademakers (Center for Strategy & Leadership, the Netherlands)	Bali	27-29 April 2016 April 27-29, 2016
Advance Leadership Program 2016 Modul: Transforming to Market driven organization conducted by Dr Barbara Banda	Hotel Sultan Jakarta	24 - 26 Agustus 2016 August 24-26, 2016

PT oegondo is an electrical engineering graduate from Trisakti University (1988) and holds a master of management degree in marketing from Universitas Pelita Harapan (1997).

This 51-years old Indonesian citizen began his career as a Systems Engineer for PT Skill in 1988. A year later, he joined PT Multipolar Tbk where he worked as Deputy Business Head until 2006. The Company appointed Mr. Soegondo Director based on AGM Deed No. 13 dated April 10, 2014 issued before Rini Yulianti S.H., notary in east Jakarta. From 2014 - 2016 he served as Director in PT Graha Teknologi Nusantara (GTN), and as of 2016 he concurrently serves as President Director of PT Visionet Data Internasional (VDI), PT Multi Andal Solusi (MSA), PT Artomoro Prima Internasional (API) and Director of PT Visionet Internasional (VSI). He has no other affiliations other than those mentioned above.

**Soegondo**  
Direktur  
Director



### Training for the Board of Directors

To keep abreast on the latest in the IT industry and industry related matters, the Board of Directors, collectively or individually, joined the following trainings in 2016:

## SUMBER DAYA MANUSIA

### Human Resources



Dinamika di industri TI berbanding lurus dengan fokus Perseroan pada pengembangan sumber daya manusia. Dalam mendukung operasi Perseroan sehari-hari, tujuan dan sasaran Perseroan, departemen Sumber Daya Manusia (SDM) mengintegrasikan program pengembangan sumber daya manusia kelas atas untuk membangun SDM yang kompeten dengan efisiensi kinerja tinggi dan memiliki nilai yang unggul secara global.

#### PROFIL KARYAWAN

Perseroan menerapkan strategi kohesif yang meliputi proses seleksi sampai ke keterlibatan karyawan. Prosedur pemilihan, perekrutan dan pelatihan untuk bakat-bakat baru di Perseroan selaras dengan standar kualitas tinggi yang diperlukan untuk memenuhi visi dan misi Perseroan. Sejalan dengan prosedur ini, program pelatihan, pengembangan, retensi dan promosi, diterapkan untuk mencapai keunggulan bisnis Perseroan.

Pada tahun 2016, Perseroan dan entitas anak mengelola 2.055 karyawan, menurun sebesar 1,20%

The dynamic nature of the IT industry is directly proportional to the Company's focus on the development of its human resources. In support of the Company's daily operations, objectives and goals, the Human Resource (HR) department integrated first-rate human resource development programs that build a foundation of competent individuals with high performance efficiency and superior global value.

#### PROFILE OF THE EMPLOYEES

The Company implemented a cohesive strategy which covers the selection process all the way to employee engagement. The selection, recruitment and training procedures for new talents in the Company are aligned with high quality standards required to meet the Company's vision and mission. Parallel to these procedures, development, retention and promotion program are wholly enforced to achieve Company's business excellence.

In 2016, the Company and its subsidiaries managed a total of 2,055 employees, a slight decrease of 1.20%

“Perseroan menerapkan strategi kohesif yang meliputi proses seleksi sampai ke keterlibatan karyawan. Prosedur pemilihan, perekrutan dan pelatihan untuk bakat-bakat baru di Perseroan selaras dengan standar kualitas tinggi yang diperlukan untuk memenuhi visi dan misi Perseroan.”

“The Company implemented a cohesive strategy which covers the selection process all the way to employee engagement. The selection, recruitment and training procedures for new talents in the Company are aligned with high quality standards required to meet the Company's vision and mission.”



dari jumlah karyawan di tahun 2015 sebanyak 2.080 karyawan. Secara tidak langsung penurunan ini sejalan dengan efisiensi biaya operasional berbagai bisnis dan pelanggan selama tahun berjalan. Di mana hal ini mempengaruhi operasional Perseroan secara menyeluruh.

Berikut demografi karyawan dan entitas anak:

Status Karyawan	Employment Status	2016	2015
Karyawan Tetap	Permanent Employees	512	517
Karyawan Kontrak	Contract Employees	1.543	1.563
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>2.055</b>	<b>2.080</b>

Tingkat Pendidikan	Education	2016	2015
Strata 2	Post Graduate Degree	53	51
Strata 1	Bachelor Degree	820	810
Diploma	Diploma	298	296
SMA dan Sederajat	Senior High School and Equivalent	884	923
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>2.055</b>	<b>2.080</b>

from the total number of employees in 2015 when it had 2,080 employees. The decrease is an indirect effect of operational cost efficiencies implemented by various businesses and customers during the year. These cost efficiencies resonated to the Company's over-all operations.

The Company's employee demographics, including those of its subsidiaries, are as follows:

Jabatan	Job Title	2016	2015
Direktur	Director	11	15
Manajer	Manager	112	100
Supervisor	Supervisor	65	61
Staf	Staff	1.867	1.904
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>2.055</b>	<b>2.080</b>

Usia	Age	2016	2015
Hingga 30 tahun	Up to 30 years	1.318	1.448
31 - 45 tahun	31 - 45 years	649	554
46 - 55 tahun	46 - 55 years	81	71
> 55 tahun	> 55 years	7	7
<b>Jumlah</b>	<b>Total</b>	<b>2.055</b>	<b>2.080</b>

Jenis Kelamin	Gender	2016	2015
Pria	Male	1.727	1.750
Wanita	Female	328	330
<b>Jumlah</b>	<b>Total</b>	<b>2.055</b>	<b>2.080</b>

#### PROGRAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Sebagai bagian dari komitmen untuk memberikan layanan TI berkualitas kepada pelanggan dan mencapai tujuan pengembangan bisnis, Perseroan secara berkala menyelenggarakan program pelatihan, baik yang bersertifikasi maupun non-sertifikasi, yang diadakan di internal maupun eksternal perusahaan, bekerja sama dengan lembaga pelatihan yang profesional. Penyelenggaraan pelatihan ini juga diperkuat dengan etos kerja yang terangkum dalam CARE (*Competent, Active & Proactive, Reliable and Empathetic*).

Jenis pelatihan teknis maupun non teknis yang tersedia bagi karyawan Perseroan adalah:

#### HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT PROGRAM

As part of its commitment to deliver quality IT services to customers and meet business development goals, the Company periodically organizes extensive certified and non-certified training programs both internally and externally, which the Company take partnership with trainer from professional institution. Constant cultivation of the Company's work ethics, as outlined in its CARE (*Competent, Active & Proactive, Reliable and Empathetic*) value, reinforces these training programs.

Technical and non-technical training programs that are presented and made accessible to Company employees cover the following:

- Pelatihan publik: seminar/lokakarya, sertifikasi profesional, dan pelatihan berbasis-komputer;
- *In-house training*: pengembangan kompetensi non teknis, program orientasi secara berkala untuk karyawan baru, pelatihan kepemimpinan di level manajerial dan pelatihan khusus untuk level eksekutif;

Pelatihan bersertifikat termasuk program dari IBM, Cisco, NCR, VMware, Oracle, Microsoft, dan lain-lain.

Perseroan memberikan kesempatan bagi karyawan yang ingin mengembangkan kualitas diri melalui berbagai pendidikan formal yang sesuai dengan bidang keahlian ataupun kebutuhan pekerjaan, yaitu dengan memberikan program beasiswa S2 sebagai bagian dari kebijakan retensi terhadap talenta-talenta terbaik dan berkualitas yang ada di Perseroan.

Pada tahun 2016, Perseroan melakukan program pelatihan karyawan sebagai berikut:

- **Public Training**: seminars/workshops, professional certification, and computer-based training;

- **In-house training**: non-technical competency development, program orientations regularly for new employees at managerial level, and leadership trainings as well as special trainings for the executive level;

Certified training includes programs from IBM, Cisco, NCR, VMware, Oracle, Microsoft, and others.

Under its retention program, the Company provides opportunities for employees who aim to enhance personal development and skills. These are done through a variety of formal education programs suited to each employee's specific area of expertise or job requirement. As such, the Company offers masteral degree scholarships to outstanding and qualified talents.

In 2016, the Company conducted the following employee training programs:

Jenis Pelatihan	Penyelenggara/Topik	Fokus Pelatihan
Types of Training	Organizer/Topic	Training Focus
<i>Computer Based Training</i>	JBoss, Oracle, MDM Architecture, Oracle Access Management, Java Enterprise Edition, Microsoft SQL, VMware vSphere, Palo Alto, IBM Security QRadar, SPSS, HP ATP, Cisco Prime.	Meningkatkan kemampuan teknis engineer ke tingkat yang lebih tinggi.  Improve the technical capabilities of engineer to a higher level.
<i>Workshop/Seminar</i>	IBM AIX, Lenovo, HPE, IBM <i>Cloud Partner, Project Management Professional Workshop, MIMIX Partner Implementation, Data Center Virtualization, Scrum Project Management, Riverbed APJ Technical Summit</i> , IDNOG CBN Event, Axway API <i>Technical, Workshop Kepabeanaan, Leadership Training (Dale Carnegie), Good to Productive People, Workshop Perpajakan, Sales Seminar Success in Sales Visits, Integrated Training Design (PMP), Hukum Ketenagakerjaan &amp; Hubungan Industrial, Tax Amnesty, MarkPlus Conference, CKPN &amp; Implementasi IFRS 9, Awareness ISO27001 Information Security Management System.</i>	Meningkatkan <i>hard skill</i> maupun <i>soft skill</i> bagi para <i>engineer, account manager, staf accounting, marketing</i> maupun <i>manager</i> .  Increase <i>hard skill</i> and <i>soft skill</i> for engineers, account managers, accounting staff, marketing and managers.



Jenis Pelatihan	Penyelenggara/Topik	Fokus Pelatihan
Training Type	Organizer/Topic	Training Focus
<i>Inhouse Training</i>	F5 WebSafe Training, PMP Training, Cisco Optical Fundamental, IST Switching, HCNA Storage Huawei, NSC Ninja - Design Partner Bootcamp, F5 101, Dale Carnegie, FirstAsia Consultant, 7 Habits, APAR SMK 3, Softskill Training for managerial dan non managerial member.	Meningkatkan <i>hard skill</i> maupun <i>soft skill</i> bagi para <i>engineer</i> , <i>account manager</i> , maupun <i>manager</i> .  Increase hard skill and soft skill for engineers, account managers, and managers.
Sosialisasi	OJK, BEI, ICSA (Indonesian Corporate Secretary Association)  FSA, IDX, ICSA	Meningkatkan pengetahuan dan kemampuan Sekretaris Perusahaan di bidang pasar modal.  Improve the Corporate Secretary's knowledge and ability in the field of capital market.
<i>Professional Certification</i>	Oracle, IBM, HPE, F5, Microsoft, HP, Blue Coat, Cisco, VMware, PMP, MCSA, Huawei, ITIL, ACI, SWIFT Net, Talent Data.	Meningkatkan pengetahuan tentang teknologi yang ditawarkan, serta kredibilitas karyawan dan Perusahaan untuk pelanggan yang sedang mencari mitra terpercaya.  Update knowledge on technology offered and increase of credibility of employees and the Company for customers searching for trusted partners.

- **Kesejahteraan Karyawan**

Sebagai apresiasi atas kontribusi karyawan dalam pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan, Perseroan memberikan kesempatan pelatihan dan pendidikan dengan menyediakan paket remunerasi yang kompetitif yang senantiasa ditinjau secara berkala untuk memastikan daya saing Perseroan di industri. Besaran paket remunerasi dihitung dengan memperhatikan hasil kinerja individual karyawan dan kemampuan finansial perusahaan.

- **Penilaian Kepegawaian**

Perseroan secara berkala melakukan evaluasi terhadap kinerja setiap individu untuk mengukur produktivitas individual karyawan dan memastikan kesesuaiannya dengan *Key Performance Indicator* (KPI) yang menjadi tolok ukur utama bagi performa individu, termasuk jajaran Direksi dan Manajemen.

- **Employee Welfare**

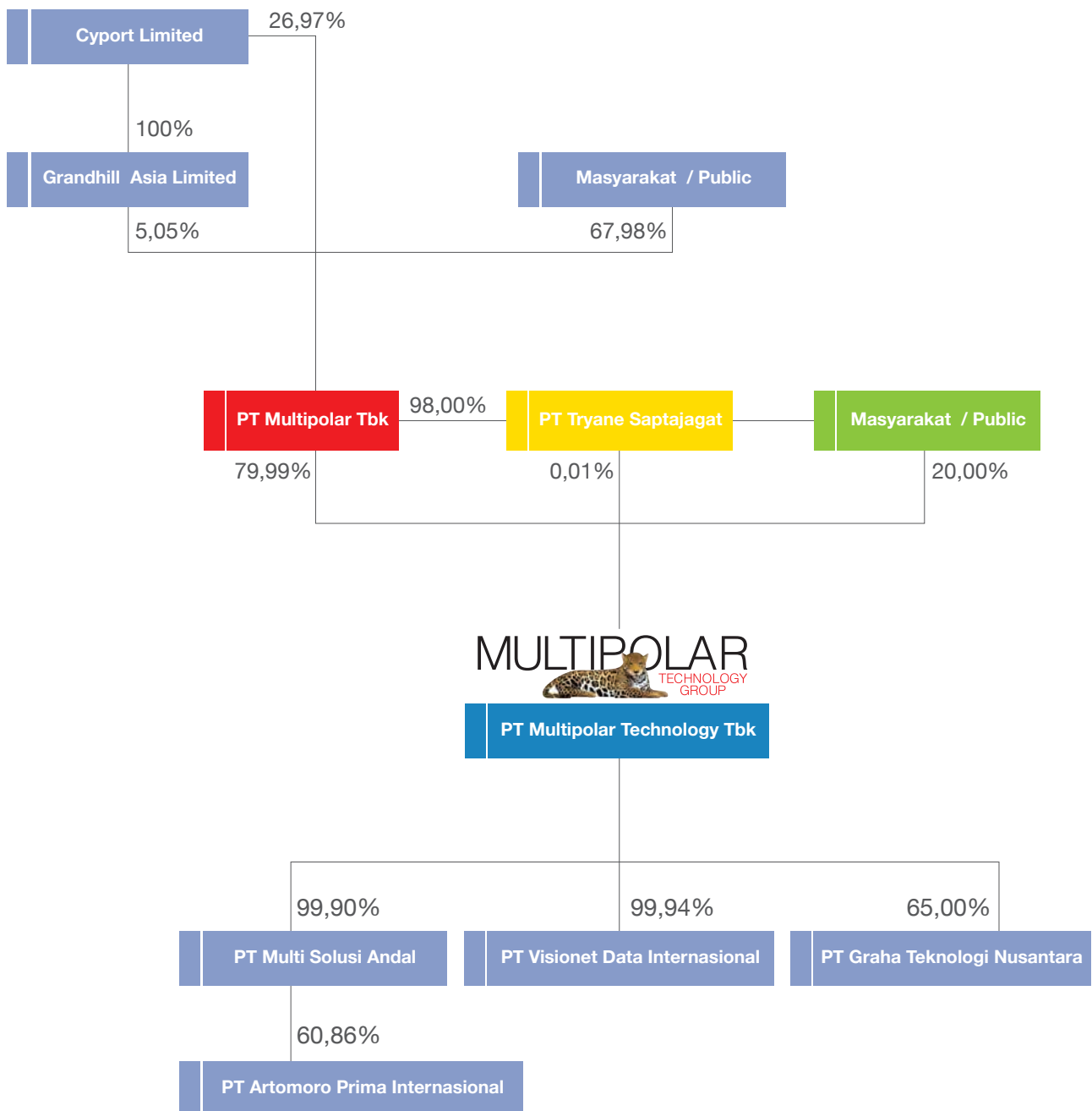
In recognition of employees' contribution to sustainable business growth, the Company complements training and education opportunities by providing a competitive remuneration package. Careful measures are taken to ensure the Company's competitive advantage in the industry. Each remuneration package undergoes periodical review, and every individual's performance results and the Company's financial capability are consistently considered and taken into account.

- **Employment Rate**

The Company constantly evaluates the performance of each individual to measure employee productivity. This ensures compliance with established Key Performance Indicators (KPI), which act as benchmark for the performance of individuals, including the Board of Directors and Management.

## KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM

### Shareholder Composition



## Tabel Komposisi Pemegang Saham

## Table of Shareholders Composition

Pemegang Saham Shareholders	Jumlah (Saham) Amount (Shares)	Nominal (Rupiah) Nominal (Rupiah)	%
PT Multipolar Tbk	1.499.750.000	149.975.000.000	79,99
PT Tryane Saptajagat	250.000	25.000.000	0,01
Masyarakat / Public	375.000.000	37.500.000.000	20,00
<b>Total</b>	<b>1.875.000.000</b>	<b>187.500.000.000</b>	<b>100,00</b>

Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan, tidak ada yang memiliki saham dalam Perseroan.

Amongst the Company's Board of Directors and Board of Commissioners, none of the members own any share in the Company.

## Kronologis Pencatatan Saham di Bursa Efek Indonesia

## Share Listing Chronology

Sumber Saham Source of Share	Tanggal Pencatatan Listing Date	Jumlah Penempatan Saham (Lembar) Subscription to Share Amount (Sheet)	Total Saham yang Ditempatkan setelah Transaksi (Lembar) Total Outstanding Shares after Transaction (Sheet)	Nilai Nominal per Saham Nominal Value per Share (Rp)
Pencatatan Perseroan Company Listing	8 Juli 2013 July 8, 2013	1.500.000.000	1.500.000.000	100
Penawaran Umum Perdana Initial Public Offering	8 Juli 2013 July 8, 2013	375.000.000	1.875.000.000	100

## ENTITAS ANAK

### Subsidiaries

#### PT Visionet Data Internasional (VDI)

PT Visionet Data Internasional (VDI), berawal dari PT Visionet Internasional, merupakan entitas anak Perseroan yang fokus pada penyediaan *Total Business Process Managed Services* sejak tahun 2004. Dengan jumlah saham sebesar 99,94% di VDI, Perseroan dapat mencapai dan memenuhi kebutuhan pelanggan di berbagai kota di seluruh Indonesia.

VDI menyediakan beragam solusi yang meliputi:

- **Field Operation Managed Services**  
VDI memberikan layanan *Branch IT Services* dan *Merchant IT Services* yang didukung oleh lebih dari 2.000 personel di seluruh Indonesia, menggunakan *dashboard* untuk mengukur kinerja.
- **Branch IT Services**  
Meliputi layanan pemeliharaan teknis untuk semua perangkat seperti perangkat jaringan, ataupun perangkat *server*, dan menerapkan pendekatan pengelolaan perangkat terbaik di seluruh fasilitasnya.
- **Merchant IT Services**  
Meliputi layanan pengelolaan bisnis untuk operasional EDC mulai dari *back office*, *deployment*, *case management*, dan pemeliharaan rutin.
- **IT Operations Managed Services**  
Layanan ini meliputi *monitoring* sistem *server* pendukung dan pengawasan jaringan, menjalankan prosedur aplikasi perusahaan, menyimpan data dan program, manajemen media, co-lokasi untuk pusat data (*layanan hosting*), *shared infrastructure capacity* dengan *computing capacity leasing*, *help desk*, *security assessment and reporting*.
- **IT Application Managed Services**  
Mencakup berbagai kebutuhan IT seperti menganalisis, merancang, pengembangan dan implementasi aplikasi, pelaporan pelatihan untuk pengguna, dengan fokus pada aplikasi retail, aplikasi keuangan, kolaborasi dan manajemen hubungan pelanggan.

#### PT Visionet Data Internasional (VDI)

PT Visionet Data Internasional (VDI), began as PT Visionet Internasional, a subsidiary of the Company with expertise in providing Total Business Process Managed Services since 2004. With 99.94% stake in VDI, the Company can reach and cater to numerous cities across Indonesia.

VDI provides solutions that include:

- **Field Operation Managed Services**  
VDI Provides Services for both Branch IT Services and Merchant IT Services supported by more than 2,000 personnels nationwide, equipped with dashboard for performance monitoring.
- **Branch IT Services**  
This refers to technical and maintenance support for all branch devices such as network devices, servers to client devices and the implementation of Best Management Devices approach in all facilities
- **Merchant IT Services**  
This concerns business management services for EDC operations ranging from back office support to deployment, case management and implementation of routine visits including maintenance.
- **IT Operations Managed Services**  
This service includes server system support and network monitoring, running enterprises application procedures, data and program back up, media management, co-location for data center (*hosting services*), *shared infrastructure capacity* with *computing capacity leasing*, *help desk* to log, *security assessment and reporting*.
- **IT Application Managed Services**  
Covers various IT needs such as analyzing, designing, application development and deployment, reporting to user training, with focus on retail application, financial application, collaboration and customer relationship management.

• **Contact Center Services**

Layanan ini berfokus pada *inbound*, *outbound*, laporan analitik, media sosial, *call routing*, *Interactive Voice Response (IVR)*, *Automatic Call Distribution (ACD)*, rekaman pelaporan, waktu tunggu, panggilan yang diabaikan, distribusi panggilan berdasarkan kategori serta kemampuan untuk melaksanakan layanan *on premise* dan *off premise* untuk agen.

• **Mobile and Payment Services**

Melalui layanan ini, Perusahaan dapat menyediakan berbagai layanan dan pengelolaan sumber daya untuk pembayaran berbasis *mobile*.

Prosedur bisnis yang dijalankan oleh VDI mengacu pada sertifikasi berikut:

- ISO 9001:2008 *Quality Management System* untuk *Electronic Draft Capture (EDC)*; Layanan Pemeliharaan *Desktop, Server, Operasi Network (DNS)*; Operasi Pemeliharaan Jasa Teknologi Informasi (TI); dan Layanan *Contact Center*.
- ISO 27001:2013 *Information Security Management* untuk *Data Center Management*; *System Server Managed Services*; and *Network Managed Services*.
- *Payment Card Industry Data Security Standard (PCI/DSS)* untuk *Data Center Management*.

**Fakta Perusahaan**

Nama Perusahaan / **The Company's Name**

Alamat / **Address**

Jumlah Personil / **Personnel**

Service Point / **Service Point**

Status / **Status**

• **Contact Center Services**

This service focuses on *inbound*, *outbound*, analytic reporting, social media, *call routing*, *Interactive Voice Response (IVR)*, *Automatic Call Distribution (ACD)*, recording to reporting call queues, pick up time, calls abandoned, call distribution by category and ability to implement *On-Premise* and *Off-Premise* services for agents.

• **Mobile and Payment Services**

Through these services, the Company can provide various services and management resources for mobile payments.

Business procedures implemented by VDI acknowledged by the following certifications:

- ISO 9001:2008 *Quality Management System* for *Electronic Draft Capture (EDC) Operation*; *Maintenance Services Desktop, Server, Network (DNS) Operation*; *Maintenance Services Information Technology (IT) Operations*; and *Contact Center Services*.
- ISO 27001:2013 *Information Security Management System (ISMS)* for *Data Center Management*; *System Server Managed Services*; and *Network Managed Services*.
- *Payment Card Industry Data Security Standard (PCI/DSS)* for *Data Center Management*.

**The Company's Facts**

**PT Visionet Data Internasional**

Gd. Lippo Kuningan Lt 17 Unit A & EF  
Jl. HR Rasuna Said Kav. B-12, Karet Kuningan,  
Setiabudi, Jakarta Selatan.

1.640 / 1,640

155 / 155

Beroperasi / **Operational**

## PT Graha Teknologi Nusantara (GTN)

PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) merupakan *joint venture* tiga perusahaan antara Perseroan (65,00%), Mitsui & Co., Ltd (10,00%) dan Mitsui Knowledge Industri Co., Ltd (25,00%). GTN didirikan pada 9 April 2013 untuk memenuhi permintaan yang tinggi akan layanan pengelolaan *data center*, serta untuk mengantisipasi peraturan pemerintah yang mengharuskan semua penyedia sistem elektronik yang memberikan layanan publik untuk menempatkan *data center* dan *disaster recovery center*-nya di Indonesia.

Melalui entitas anak ini, Perseroan mengelola dan mengoperasikan *state-of-the-art data center* yang ramah lingkungan dan hemat energi yang berlokasi di Lippo Cikarang. GTN Data Center memiliki keunggulan khusus yang diadopsi dari sistem manajemen mutu 3S dari Jepang, yaitu: *Safe*, yaitu lokasi yang strategis dan aman; *Stable*, penggunaan sumber daya listrik rangkap untuk menjamin suplai daya yang stabil; dan *Sustainable*, yang memanfaatkan *Dynamic Rotary UPS* dengan energi kinetik sebagai daya cadangan untuk menjamin keberlangsungan sumber daya.

Solusi yang disediakan oleh GTN termasuk:

- **Colocation Services**  
Menyediakan fasilitas *data center* (perangkat, ruangan dan *bandwidth*) yang dapat disewa oleh pelanggan.
- **Integration Services**  
Menyediakan perangkat pendukung aplikasi, komponen lainnya dan tenaga ahli.
- **Data Center Managed Services**  
Paket layanan untuk mengoperasikan dan mengelola *data center* pelanggan.

## PT Graha Teknologi Nusantara (GTN)

PT Graha Teknologi Nusantara (GTN) is a joint venture among the Company (65.00%), Mitsui & Co., Ltd. (10.00%) and Mitsui Knowledge Industry Co., Ltd. (25.00%). GTN was established on April 9, 2013 to meet the increasing demand for data center operation and management, as well as to address government regulations requiring all electronic system Providers offering public services to house their data center and disaster recovery center in Indonesia.

Through this subsidiary, the Company manages and operates a state-of-the-art, environmentally friendly and energy efficient data center strategically located in Lippo Cikarang. The GTN Data Center's unique advantage is based on the 3S management system for excellence, which the Company adopted from Japan. 3S embodies the following virtues: *Safe*, which warrants for a strategic and safe location; *Stable*, the requirement for multiple sources of energy to ensure stable electric power supply; and *Sustainable*, employing Dynamic Rotary Uninterruptible Power Supply (UPS), backed with kinetic energy to safeguard a constant supply of resources.

GTN provides Solutions that include:

- **Colocation Services**  
Provides data center facility where equipment, space and bandwidth are available for rental to businesses.
- **Integration Services**  
Provides a set of utilities, applications, components, and professionals that support the merging of more than one system.
- **Data Center Managed Services**  
A set of services to help operate and manage client data centers.

- **IT Consultancy Services**

Menyediakan layanan konsultasi profesional terkait *business continuity plan* dan layanan TI umum lainnya.

#### Fakta Perusahaan

Nama Perusahaan  
The Company's Name

Alamat / Address

Jumlah Karyawan / Total Employees

Lokasi Data Center / Data Center Location

Status / Status

- **IT Consultancy Services**

Provides professional advisory services to businesses regarding business continuity plan and other general IT cases.

#### The Company's Facts

PT Graha Teknologi Nusantara

BeritaSatu Plaza 7th Floor  
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35-36  
Jakarta 12950, Indonesia

18

Lippo Cikarang

Beroperasi / Operational

### PT Multi Solusi Andal (MSA)

PT Multi Solusi Andal (MSA) merupakan entitas anak dengan 99,90% saham dimiliki oleh Perseroan. MSA didirikan sebagai bagian dari upaya Perseroan untuk memperluas jangkauan layanannya, saat ini telah menaungi PT Artomoro Prima Internasional (API).

#### Fakta Perusahaan

Nama Perusahaan  
The Company's Name

Alamat / Address

Jumlah Karyawan / Total Employees

Status / Status

### PT Multi Solusi Andal (MSA)

PT Multi Solusi Andal (MSA) is a subsidiary where in the Company has 99.90% stake. MSA was established as part of the Company's efforts to broaden its reach of services, it currently has taken under its wing PT Artomoro Prima Internasional (API).

#### The Company's Facts

PT Multi Solusi Andal

BeritaSatu Plaza Lt 7  
Jln Jend. Gatot Subroto Kav 35 - 36  
Jakarta Selatan, Indonesia

2

Tidak Beroperasi / Not Operational

## PT Artomoro Prima Internasional (API)

PT Artomoro Prima Internasional (API), entitas anak lainnya dari Perseroan, sejak 2016 bernaung di bawah PT Multi Solusi Andal (MSA).

### Fakta Perusahaan

Nama Perusahaan

[The Company's Name](#)

Alamat / [Address](#)

Jumlah Karyawan / [Total Employees](#)

Status / [Status](#)

## PT Artomoro Prima Internasional (API)

PT Artomoro Prima Internasional (API), another subsidiary of the Company, since 2016 this company is under PT Multi Solusi Andal (MSA).

### The Company's Facts

**PT Artomoro Prima Internasional**

BeritaSatu Plaza 7th Floor  
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35-36  
Jakarta 12950, Indonesia

3

Tidak Beroperasi / [Not Operational](#)

## Lembaga dan Profesi Pendukung Pasar Modal

### Informasi Perdagangan dan Pencatatan Saham Bursa Efek Indonesia

[Stock Listing and Trading Information Indonesia Stock Exchange](#)

### Kantor Akuntan Publik Public Accounting Firm

### Biro Administrasi Efek Share Registrar

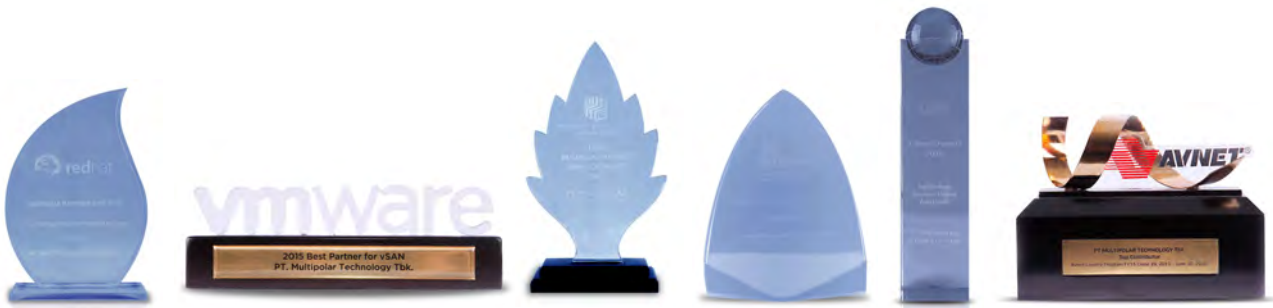
Gedung Bursa Efek Indonesia Tower 1  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53,  
Jakarta 12190, Indonesia  
Tel. +6221 515 0515  
[www.idx.co.id](http://www.idx.co.id)

AMIR ABADI JUSUF, ARYANTO, MAWAR & Rekan  
RSM AAJ Associates  
Plaza ASIA 10th Floor  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 59  
Jakarta 12190, Indonesia  
Tel. +6221 5140 1340  
Fax. +6221 5140 1350  
[www.rsm.aajassociates.com](http://www.rsm.aajassociates.com)

PT Sharestar Indonesia  
BeritaSatu Plaza 7th Floor  
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35-36  
Jakarta 12950, Indonesia  
Tel. +6221 527 7966  
Fax. +6221 527 7967



## PENGHARGAAN Awards



### Principal

- IBM
- IBM
- IBM
- IBM
- IBM
- IBM
- IBM
- IBM
- IBM
- IBM
- Lenovo
- HPE
- VMWare
- RedHat
- **IBM Choice Award 2016** untuk kategori Top Strategic Business Partner
- **Top Power Business Partner** - Pencapaian atas penjualan tertinggi IBM Power
- **Top Storage Business Partner** - Pencapaian atas penjualan tertinggi di IBM Storage
- **Best Technical Vitality Business Partner – Systems** - Pencapaian atas kompetensi terbaik terkait sertifikasi IBM Systems Hardware
- **Business Partner Software** - Pencapaian atas penjualan tertinggi IBM Software
- **Top Analytics Business Partner** - Pencapaian atas penjualan tertinggi IBM Analytics
- **Top Commerce Business Partner** - Pencapaian atas penjualan tertinggi untuk solusi IBM Commerce
- **Top Commercial Business Partner** - Pencapaian atas penjualan tertinggi untuk sektor komersial
- **Best Business Partner** - Pencapaian sebagai Mitra Bisnis Terbaik
- **Lenovo DCG System Integrator FY15/16**
- **HPE FY15 EG Hardware VAR/SI (Silver Partner)** - Pencapaian sebagai mitra bisnis HPE (Silver Partner) terbaik dengan pertumbuhan yang signifikan
- **2015 Best Partner for vSAN** - Pencapaian terbaik dalam penjualan produk vSAN
- **FY16 Strategic Products Partner of the Year** - Pencapaian atas penjualan tertinggi untuk solusi RedHat



## Partner

- Sinergi Wahana Gemilang
- Virtus Technology Indonesia
- Blue Power Technology
- Avnet
- Best Business Partner IBM Software 2015
- Golden Circle Award 2015
- Golden Circle Award 2015
- Top Contributor

## Media

- Bisnis Indonesia
- Majalah Economic Review/  
[Economic Review Magazine](#)
- Majalah Warta Ekonomi/  
[Warta Ekonomi Magazine](#)
- Penghargaan Emiten Terbaik Sektor Perdagangan, Jasa dan Investasi
- Penghargaan sebagai The TOP 4 Anugerah Perusahaan Tbk Indonesia 2016 kategori Sektor Perdagangan Jasa dan Investasi, Kelompok Usaha Jasa Komputer dan Perangkatnya.
- Indonesia Most Admired CEO 2016 untuk kategori *Information Technology* kepada bapak Wahyudi Chandra selaku Presiden Direktur Perseroan.

## SERTIFIKASI

### Certification

- ISO 9001:2008 : Hardware, Software and Professional Services
- ISO 9001:2008 : Electronic Draft Capture (EDC) Operation and Maintenance Services
- ISO 9001:2008 : Desktop Server Network (DSN) Operation and Maintenance Services
- ISO 9001:2008 : Information Technology (IT) Operation and Maintenance Services
- ISO 9001:2008 : Contact Center Services
- ISO 27001:2005 : Information Security Management System for Data Center
- PCI DSS V2.0 : Data Center
- PBI MRT : Banking Services
- Piagam Penghargaan (sertifikasi) Reg. SMK3.2015.JAN.SK-683:  
Sistem Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja.



## ANALISIS DAN DISKUSI MANAJEMEN

### Management Discussion and Analysis

- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 80 | Ikhtisar Makroekonomi dan Industri<br>Macroeconomic and Industry Overview  | 89 | Prospek Usaha<br>Business Outlook  |
| 81 | Ikhtisar per Segmen Usaha<br>Overview per Business Segment   | 90 | Posisi Pemasaran<br>Marketing Position   |
| 82 | Ulasan Keuangan<br>Financial Review  | 93 | Kebijakan Dividen<br>Dividend Policy   |
| 82 | Laporan Posisi Keuangan Konsolidasian<br>Consolidated Statements of Financial Position   | 93 | Program Kepemilikan Saham Karyawan atau Manajemen<br>Employee Stock Ownership or Management Program  |
| 86 | Laporan Arus Kas Konsolidasian<br>Statements of Cash Flows   | 93 | Informasi Material Mengenai Investasi, Ekspansi, Divestasi, Penggabungan/ Peleburan Usaha, Akuisisi Atau Restrukturisasi Utang/Modal<br>Information on Investments, Expansion, Divestiture, Merger/ Consolidation, Acquisition or Restructuring of Debt/Equity |
| 87 | Kemampuan Membayar Utang Dan Kolektibilitas Piutang Usaha<br>Ability to Pay the Debt and the Collectibility of Accounts Receivables                          | 94 | Informasi Transaksi Material yang Mengandung Benturan Kepentingan dan Transaksi Dengan Pihak Terafiliasi<br>Information on Material Transaction Containing Conflicts of Interest and Transaction with Affiliated Party   |
| 87 | Struktur Modal dan Kebijakan Manajemen atas Struktur Modal<br>Capital Structure and Management Policy on Capital Structure                                   | 94 | Perubahan Peraturan Perundang- undangan yang Berpengaruh Signifikan Terhadap Perseroan<br>Changes in Legislation that Significantly Influence the Company  |
| 88 | Ikatan Material Untuk Investasi Barang Modal Tahun 2016<br>Material Commitments for Capital Investments in 2016  | 95 | Kebijakan Akuntansi<br>Accounting Policies   |
| 88 | Informasi dan Fakta Material yang Terjadi Setelah Tanggal Laporan Akuntan<br>Information and Material Facts Occurring After the Date of the Auditor's Report |    |  |
| 88 | Perbandingan Antara Target dan Realisasi<br>Comparison Between Target and Realization  |    |  |





“Pondasi keuangan Perseroan tetap kuat dan di saat yang bersamaan Perseroan menunjukkan kinerja yang solid dan penuh kehati-hatian sepanjang tahun lalu.”

“The Company's financial foundation remained as strong as ever while exhibiting solid yet prudent performance throughout the past year.”

## IKHTISAR MAKROEKONOMI DAN INDUSTRI

Kondisi perekonomian Indonesia yang fluktuatif pada tahun 2016 memicu timbulnya ketidakpastian di kalangan bisnis dan investor, yang telah merasakan imbas dari perlambatan ekonomi pada tahun 2015. PDB Indonesia tercatat sebesar 4,91% pada kuartal pertama, kemudian melonjak menjadi 5,19% di pertengahan tahun. Kemajuan ini terhambat ketika angka PDB anjlok ke level 5,01% pada kuartal ketiga dan turun ke level 4,94% pada kuartal keempat. Menurut Biro Pusat Statistik Indonesia (BPS), total PDB pada tahun 2016 mencatat pertumbuhan sebesar 5,02% dibandingkan dengan tahun sebelumnya yaitu di angka 4,88%. Kondisi ini dapat dijadikan indikasi akan berakhirnya masa perlambatan ekonomi Indonesia. Indikator bulanan lainnya pada tahun 2016 relatif lebih meyakinkan seiring dengan naiknya inflasi rata-rata pada level 3,02% dibandingkan dengan lebih dari dua kali lipat pada tahun 2015 dan hampir tiga kali lipat pada tahun 2013 dan 2014.

Ekspor dan impor mengalami pertumbuhan lebih lambat dengan tercatat hanya sebesar 1,74% dan 2,27%. Namun, kabar baik terlihat pada angka total realisasi investasi yang mencapai Rp612 triliun pada tahun 2016, melebihi target sebesar 3,00%. Kinerja investasi Indonesia tetap bertumbuh dan mencerminkan akan adanya kepercayaan investor yang kuat terhadap pertumbuhan ekonomi jangka panjang di tahun-tahun mendatang.

Menurut *International Data Corporation (IDC)*, tahun ini belanja informasi, komunikasi dan telekomunikasi (ICT) negara ini didominasi oleh usaha kecil dan menengah (UKM), yang pada pertengahan tahun diprediksi tumbuh sebesar 13,00% di Indonesia. UKM diperkirakan membelanjakan Rp19 triliun sepanjang tahun 2016, menyumbang 10,00% dari total belanja ICT di Indonesia, yang diperkirakan mencapai Rp196 triliun.

## MACROECONOMIC AND INDUSTRY OVERVIEW

Indonesia's fluctuating economic landscape in 2016 sparked such uncertainty among businesses and investors who were already reeling from the effects of 2015's slowdown. The country's GDP registered 4.91% in the first quarter, then leaped to 5.19% halfway through the year. The momentum hit a roadblock as it tumbled down to 5.01% in the third quarter and then continued a downward trend posting 4.94% in the fourth quarter. According to Indonesia's Central Statistics Bureau (BPS), the full year GDP in 2016 registered a 5.02% growth compared to the previous year's 4.88%. This could significantly mark the end of an economic slowdown. Other monthly indicators in 2016 were relatively more assuring as inflation averaged around the 3.02% level compared to more than double of that in 2015 and almost triple in 2013 and 2014.

Exports and imports grew at a slower pace of only 1.74% and 2.27%, respectively. On a brighter note, total investment realized in 2016 reached Rp612 trillion, exceeding the target by 3.00%. Indonesia's investment performance remains growing and portrays a firm confidence by investors towards the country's long-term economic growth in the coming years.

The country's information, communications and telecommunication spending was dominated by small and medium enterprises (SMEs) this year, according to International Data Corporation, which during the mid-year predicted a 13.00% growth in Indonesia. These SMEs were set to spend Rp19 trillion through 2016, contributing to 10.00% of total ICT spending for the country, which was estimated to reach Rp196 trillion.



Di sisi sektor pendukung, bidang jasa keuangan dan asuransi merupakan kontributor terbesar untuk pertumbuhan tahun lalu, diikuti oleh sektor informasi dan komunikasi serta jasa lainnya.

With respect to the supporting sectors, financial services and insurance were the biggest contributors to growth last year, followed by information and communication as well as other services.

### IKHTISAR PER SEGMENT BISNIS

### OVERVIEW PER BUSINESS SEGMENT

Perseroan, termasuk Entitas Anak, menyediakan berbagai solusi TI. Perseroan menawarkan solusi dan layanan menyeluruh yang mencakup Perangkat Keras dan layanan integrasinya, Perangkat Lunak dan layanan implementasinya, Jasa Konsultasi TI, *Business Process Managed Services* (yang mencakup lebih dari 155 *service points* di seluruh Indonesia) dan Pengelolaan dan Pengoperasian *Data Center*.

The Company, including its Subsidiaries, provides a wide range of IT solutions. It offers end-to-end solution and services that are categorized into Hardware and its integration services, Software and its implementation services, IT Consulting Services, Business Process Managed Services (that cover over 155 service points across the Indonesian archipelago) and Data Center Service Management.

Pondasi keuangan Perseroan tetap kuat dan di saat yang bersamaan Perseroan menunjukkan kinerja yang solid dan penuh kehati-hatian sepanjang tahun lalu. Meskipun mengalami penurunan Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa, Perseroan tetap mampu mempertahankan kenaikan Laba Bruto dan Laba Tahun Berjalan dibandingkan dengan 2015.

The Company's financial foundation remained as strong as ever while exhibiting solid yet prudent performance throughout the past year. Despite a decrease in its Net Sales and Service Revenues, the Company still able to maintained growth in Gross Profit, and Profit for the Year compared to 2015.

Perangkat Keras dan Perangkat Pendukungnya walaupun mengalami penurunan pendapatan sebesar 16,12% dibandingkan dengan tahun sebelumnya, tetap membukukan pendapatan sebesar Rp1,07 triliun, yang merupakan penyumbang terbesar terhadap Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa Perseroan. Sementara itu *IT Outsourcing*, yang meliputi *Business Process Managed Services*, dan Jasa Teknologi membukukan peningkatan pendapatan masing-masing sebesar 8,51% dan 18,84% menjadi Rp327,26 miliar dan Rp308,43 miliar. Hal ini menyebabkan Laba Bruto Perseroan tetap pada tren yang positif dibandingkan dengan Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa. Perangkat Lunak membukukan Rp200,65 miliar atau menurun 29,80% dibandingkan tahun sebelumnya. Industri perbankan masih merupakan penyumbang pendapatan Perseroan terbesar dari sisi segmen pasar, diikuti oleh industri komersial dan telekomunikasi.

## ULASAN KEUANGAN

Sebagai imbas dari kondisi ekonomi negara yang tidak stabil pada tahun 2016, banyak perusahaan menerapkan strategi manajemen risiko yang termasuk menerapkan peningkatan efisiensi dan pengambilan berbagai langkah dengan hati-hati untuk menjaga posisi keuangan.

Dari segi valuta, kinerja Rupiah terhadap Dolar AS cukup stabil sepanjang tahun lalu. Kondisi volatilitas yang berkurang ini memberikan peluang bagi Perseroan untuk meminimalisir dampak negatif.

## LAPORAN POSISI KEUANGAN KONSOLIDASIAN

### Jumlah Aset

Jumlah Aset Perseroan meningkat 5,74% menjadi Rp1,78 triliun pada tahun 2016 dari Rp1,68 triliun pada tahun sebelumnya. Ada penurunan sebesar 8,99%, menjadi Rp1,13 triliun pada sisi Jumlah

Hardware and its Supporting Devices, despite the 16.12% drop in revenues compared to the previous year, still managed to post a revenue of Rp1.07 trillion, and was the largest contributor to the Company's Net Sales and Service Revenues. Meanwhile, IT Outsourcing, which covers Business Process Managed Services and Technology Services, each reflecting an increase of 8.51% and 18.84% earning a revenue of Rp327.26 billion and Rp308.43 billion respectively. This contributed to the Gross Profit of the Company maintain its positive trend as compared to the Net Sales and Service Revenues. Software yielded revenues of Rp200.65 billion, a decline of 29.80% compared to the previous year. The banking industry still retains its spot as the largest contributor to the Company's revenues in terms of market segments, followed by commercial and telecommunications industry.

## FINANCIAL REVIEW

As the country continued to face unstable economic conditions in 2016, numerous companies implemented risk management strategies that included applying increased efficiency and prudent measures to safeguard financial standing.

The currency situation with regards to the Rupiah's performance against the US Dollar was quite stable throughout the past year. The reduced volatility provided the Company leverage in minimizing negative impacts.

## CONSOLIDATED STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION

### Total Assets

The Company's Total Assets increased by 5.74% to Rp1.78 trillion in 2016 from Rp1.68 trillion in the previous year. There was a decrease of 8.99% in Total Current Assets amounting to Rp1.13 trillion, due

Aset Lancar karena pelunasan piutang dari pelanggan. Di sisi lain, jumlah Aset Tidak Lancar meningkat menjadi Rp646,86 miliar.

to settlement of trade receivables from customers. On the other hand, Total Non-Current Assets increased to Rp646.86 billion.

Uraian	Description	2016 (dalam jutaan Rupiah) (in millions of Rupiah)	2015 (dalam jutaan Rupiah) (in millions of Rupiah)
Jumlah Aset Lancar	Total Current Asset	1.133.006	1.244.927
Jumlah Aset Tidak Lancar	Total Non-Current Asset	646.858	438.264
<b>Jumlah Aset</b>	<b>Total Assets</b>	<b>1.779.864</b>	<b>1.683.191</b>

### Jumlah Liabilitas

Jumlah Liabilitas Perseroan mengalami penurunan, dengan membukukan sebesar Rp957,51 miliar dari Rp978,79 miliar pada tahun sebelumnya, karena penyelesaian utang usaha dan pinjaman jangka pendek. Jumlah Liabilitas Jangka Pendek juga mengalami penurunan ke angka Rp782,60 miliar dari Rp870,20 miliar pada tahun sebelumnya. Jumlah Liabilitas Jangka Panjang mengalami peningkatan, dari angka Rp108,59 miliar menjadi Rp174,90 miliar.

### Total Liabilities

The Company's Total Liabilities decreased, posting an amount of Rp957.51 billion from Rp978.79 billion in last year, due to settlement of trade payables and short-term loans. Total Current Liabilities also decreased to Rp782.60 billion from Rp870.20 billion in last year. Total Non-Current Liabilities showed an increase, from Rp108.59 billion to Rp174.90 billion.

Uraian	Description	2016 (dalam jutaan Rupiah) (in millions of Rupiah)	2015 (dalam jutaan Rupiah) (in millions of Rupiah)
Jumlah Liabilitas Jangka Pendek	Total Current Liabilities	782.603	870.198
Jumlah Liabilitas Jangka Panjang	Total Non-Current Liabilities	174.903	108.587
<b>Jumlah Liabilitas</b>	<b>Total Liabilities</b>	<b>957.506</b>	<b>978.785</b>

### Jumlah Ekuitas

Pada tanggal 31 Desember 2016, Jumlah Ekuitas Perseroan meningkat menjadi Rp822,36 miliar dari Rp704,41 miliar yang dibukukan pada tahun sebelumnya.

### Total Equity

As of 31 December 2016, the Company's Total Equity increased to Rp822.36 billion from Rp704.41 billion posted in the preceding year.

## Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif lain Konsolidasian

Sebagai dampak dari pergeseran pola pembelian oleh para pelaku usaha yang dimulai pada tahun 2015 dan terus berlanjut ke tahun berikutnya, Perseroan tidak mampu memenuhi target Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa, serta Laba Bruto untuk tahun 2016. Namun, Perseroan berhasil menerapkan langkah-langkah manajemen risiko yang efektif dan strategi operasional yang cermat untuk mempertahankan profitabilitas.

Dengan menerapkan kewaspadaan terhadap pos Beban Usaha, kinerja Perseroan menunjukkan hasil gemilang dalam hal Pendapatan Operasional, yang meningkat sebesar 12,73% menjadi Rp115,18 miliar pada tahun 2016 dari Rp102,17 miliar pada tahun 2015. Hal ini membuat Perseroan mampu mencatat pencapaian jauh di atas target Laba Tahun Berjalan.

### Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa

Jumlah yang dibukukan untuk Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa untuk tahun 2016 adalah sebesar Rp1,93 triliun, dibandingkan dengan angka Rp2,14 triliun pada tahun sebelumnya. Penjualan Perangkat Keras dan *IT Outsourcing*, yang menjadi praktik yang semakin meluas penerapannya, tetap merupakan kontributor terbesar terhadap Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa.

## Consolidated Statements of Profit or Loss and Other Comprehensive Income

Due to shifts in purchasing patterns by businesses that started in 2015 and carried over to the next year, the Company was not able to meet the Net Sales and Service Revenues, as well as the Gross Profit targets for 2016. The Company, however, successfully applied effective risk management measures and prudent operational strategies to maintain profitability.

By exercising vigilance over its Operating Expenses, the Company performed notably well in terms of Operating Income, which increased by 12.73% to Rp115.18 billion in 2016 from Rp102.17 billion in 2015. This allowed the Company to achieve beyond the target for the Profit for the Year.

### Net Sales and Service Revenues

The recorded amount for Net Sales and Service Revenues for 2016 was Rp1.93 trillion, compared to Rp2.14 trillion in the previous year. Hardware sales and *IT Outsourcing*, which is becoming an increasingly widespread practice, remained the largest contributors to Net Sales and Service Revenues.

Uraian	Description	2016 (dalam jutaan Rupiah) (in millions of Rupiah)	2015 (dalam jutaan Rupiah) (in millions of Rupiah)	Kenaikan / Penurunan Increase / Decrease	
				Jumlah / Total	%
Perangkat Keras dan Perangkat Pendukungnya	Hardware and Supporting Devices	1.066.202	1.271.152	(204.950)	(16,12)
<i>IT Outsourcing</i>	<i>IT Outsourcing</i>	327.257	301.590	25.667	8,51
Jasa Teknologi	Technology Services	308.431	259.534	48.897	18,84
Perangkat Lunak	Software	200.645	285.817	(85.172)	(29,80)
Lain-lain	Others	24.968	22.809	2.159	9,47
<b>Jumlah</b>	<b>Total</b>	<b>1.927.503</b>	<b>2.140.902</b>	<b>(213.399)</b>	<b>(9,97)</b>

### Beban Pokok Penjualan dan Jasa

Perseroan mencatat penurunan Beban Pokok Penjualan dan Jasa sebesar 11,84% menjadi Rp1,68 triliun dibandingkan dengan tahun 2015 sebesar Rp1,91 triliun. Kondisi ini berbanding lurus dengan penurunan Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa pada tahun 2016.

### Cost of Goods Sold and Services

The Company recorded a decreased of Cost of Goods Sold and Services by 11.84%, when it registered Rp1.68 trillion compared to Rp1.91 trillion in 2015. This runs proportional to the decrease in Net Sales and Service Revenues for 2016.

Uraian	Description	2016	2015	Kenaikan / Penurunan	
		(dalam jutaan Rupiah) (in millions of Rupiah)	(dalam jutaan Rupiah) (in millions of Rupiah)	Jumlah / Total	%
Perangkat Keras dan Perangkat Pendukungnya	Hardware and Supporting Devices	968.851	1.178.896	(210.045)	(17,82)
IT Outsourcing	IT Outsourcing	283.849	258.421	25.428	9,84
Jasa Teknologi	Technology Services	223.828	198.204	25.624	12,93
Perangkat Lunak	Software	178.052	254.943	(76.891)	(30,16)
Lain-lain	Others	26.458	16.287	10.171	62,45
<b>Jumlah</b>	<b>Total</b>	<b>1.681.038</b>	<b>1.906.751</b>	<b>(225.713)</b>	<b>(11,84)</b>

### Laba Tahun Berjalan

Perseroan secara konsisten berhasil mencapai hasil lebih dari ekspektasi sehubungan dengan Laba Tahun Berjalan. Selama kurun waktu dua tahun terakhir, kinerja Perseroan menunjukkan kualitas yang baik dengan terus mencapai hasil di atas target yang ditentukan. Pada tahun 2016, target untuk Laba Tahun Berjalan ditetapkan sebesar Rp61,23 miliar, sementara Perseroan berhasil membukukan Laba Tahun Berjalan sebesar Rp130,17 miliar, suatu pencapaian sebesar 112,59% lebih tinggi dari target yang ditetapkan.

### Profit for the Year

The Company has consistently exceeded expectations with regards to Profit for the Year. Over the past two years, the Company managed to perform well above prescribed targets. In 2016, the target for Profit for the Year was set at Rp61.23 billion, while the Company posted Rp130.17 billion - representing a variance of 112.59% compared to expectations.

**LAPORAN ARUS KAS KONSOLIDASIAN**

Perseroan mempertahankan laba yang tinggi untuk tahun ini. Arus Kas dari Aktivitas Operasi tetap positif, meningkat menjadi Rp316,71 miliar pada tahun ini dibandingkan dengan Rp225,41 miliar pada tahun 2015.

Sebagai akibat dari sedikit peningkatan pada Jumlah Aset Perseroan tahun ini dibandingkan dengan tahun sebelumnya, Arus Kas untuk Aktivitas Investasi dibukukan sebesar Rp98,22 miliar. Arus Kas untuk Aktivitas Pendanaan Perseroan dibukukan sebesar Rp109,35 miliar, yang terutama disebabkan oleh pembayaran pinjaman.

Kas dan Setara Kas per tanggal 31 Desember 2016 tercatat sebesar Rp630,68 miliar, meningkat 17,25% dibandingkan dengan jumlah tahun sebelumnya sebesar Rp537,89 miliar.

**CONSOLIDATED STATEMENTS OF CASH FLOWS**

The Company maintained high earnings for the year. Cash flows provided by Operating Activities remained positive, increasing to Rp316.71 billion this year compared to Rp225.41 billion in 2015.

As the Company's Total Assets experienced a slight increase from the previous year, the recorded Net Cash Flows Used in Investing Activities amounted to Rp98.22 billion. Cash flows from Financing Activities of the Company posted a Net Cash Used of Rp109.35 billion, attributed mainly to payment of loans.

The Cash and Cash Equivalents as of 31 December 2016 recorded a value of Rp630.68 billion, a 17.25% increase compared to the previous year's amount of Rp537.89 billion.

<b>Uraian</b>	<b>Description</b>	<b>2016</b> (dalam jutaan Rupiah) (in millions of Rupiah)	<b>2015</b> (dalam jutaan Rupiah) (in millions of Rupiah)
Arus Kas Neto Diperoleh dari Aktivitas Operasi	Net Cash Provided by Operating Activities	316.710	225.412
Arus Kas Neto Digunakan untuk Aktivitas Investasi	Net Cash Used in Investing Activities	(98.222)	(91.521)
Arus Kas Neto Digunakan untuk Aktivitas Pendanaan	Net Cash Used in Financing Activities	(109.345)	(63.448)
Kenaikan Neto Kas dan Setara Kas	Net Increase in Cash and Cash Equivalents	109.143	70.443
Pengaruh Selisih Kurs Atas Kas dan Setara Kas	Effect in Foreign Exchange Differences in Cash and Cash Equivalents	(2.643)	16.526
Efek Kas dan Setara Kas atas Entitas Anak yang Tidak Dikonsolidasi	Effect in Cash and Cash Equivalents of Deconsolidated Subsidiaries	(13.704)	-
Kas dan Setara Kas Pada Awal Tahun	Cash and Cash Equivalents At Beginning of The Year	537.885	450.916
Kas dan Setara Kas Pada Akhir Tahun	Cash and Cash Equivalents At End of The Year	630.681	537.885

## KEMAMPUAN MEMBAYAR UTANG DAN KOLEKTIBILITAS PIUTANG USAHA

### Solvabilitas

Modal kerja bersih Perseroan berhasil dijaga tetap positif, yang memungkinkan Perseroan untuk melakukan pembayaran semua kewajiban secara akurat dan tepat waktu. Pada tahun 2016, rasio Utang terhadap Jumlah Ekuitas untuk solvabilitas adalah sebesar 1,16 kali.

### Kolektibilitas

Kemampuan Perseroan untuk penagihan Piutang Usaha tercatat sebesar 6,82 kali di tahun 2016, meningkat dari 5,25 kali dibanding tahun 2015.

## STRUKTUR MODAL DAN KEBIJAKAN MANAJEMEN ATAS STRUKTUR MODAL

Pendanaan Belanja Modal Perseroan dan entitas anak berasal dari beberapa sumber. Sumber-sumber tersebut meliputi pendapatan operasional dan pinjaman bank. Belanja Modal Perseroan juga terpengaruh dan dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti arus kas, kinerja operasional, kondisi keuangan, perubahan rencana dan strategi bisnis, serta perkembangan perekonomian negara.

Modal saham Perseroan per tanggal 31 Desember 2016 adalah sebagai berikut:

Nama Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Kepemilikan (Saham) (Shares)	Nominal (Rupiah)	%
PT Multipolar Tbk	1.499.750.000	149.975.000.000	79,99
PT Tryane Saptajagat	250.000	25.000.000	0,01
Masyarakat/Public	375.000.000	37.500.000.000	20,00
Total	1.875.000.000	187.500.000.000	100,00

## ABILITY TO PAY DEBT AND COLLECTABILITY OF TRADE RECEIVABLES

### Solvability

The Company's net working capital remained positive, allowing for the proper and timely payment of all its liabilities. In 2016, its Debt to Total Equity ratio for solvency was 1.16 times.

### Collectibility

The Company's ability to collect Trade Receivables registered a turnover rate of 6.82 times in 2016, increasing from the 2015 performance of 5.25 times.

## CAPITAL STRUCTURE AND MANAGEMENT POLICY ON CAPITAL STRUCTURE

The Capital Expenditure funding of the Company and its Subsidiaries came from several sources. These included revenues through operations and bank loans. The Company's Capital Expenditure was also affected and influenced by several factors, such as cash flow, operational performance, financial conditions, changes in business plans and strategies, as well as developments in the country's economy.

The capital stock of the Company as at December 31, 2016 is as follows:



## IKATAN MATERIAL UNTUK INVESTASI BARANG MODAL TAHUN 2016

Per 31 Desember 2016, Perseroan dan Entitas Anak memiliki ikatan material untuk belanja modal terutama untuk pembangunan *Data Center* sebesar Rp52,72 miliar. Manajemen berpendapat bahwa semua transaksi pembelian disesuaikan dan dimanfaatkan sesuai dengan peruntukannya.

## INFORMASI DAN FAKTA MATERIAL YANG TERJADI SETELAH TANGGAL LAPORAN AKUNTAN

Tidak ada peristiwa penting yang terjadi setelah tanggal penyampaian Laporan Auditor.

## PERBANDINGAN ANTARA TARGET DENGAN REALISASI

Tabel berikut menunjukkan perbandingan antara target dan realisasi tahun 2016 (dalam jutaan Rupiah):

Uraian	Description	Target Target	Realisasi Tahun 2016 Realization in 2016	%
Penjualan Bersih dan Pendapatan Jasa	Net Sales and Service Revenues	Rp2,34 Triliun	Rp1,93 Triliun	(17,52%)
Laba Bruto	Gross Profit	Rp265,60 Miliar	Rp246,46 Miliar	(7,20%)
Laba Tahun Berjalan	Profit For The Year	Rp61,23 Miliar	Rp130,17 Miliar	112,59%

## MATERIAL COMMITMENTS FOR CAPITAL INVESTMENTS IN 2016

Material Commitments for Capital Investments in 2016 As of December 31, 2016, the Company and its Subsidiaries had commitments related to various purchases mainly for *Data Center* construction totalling Rp52.72 billion. Management believes that all purchases are justified and used for its intended purpose.

## INFORMATION AND MATERIAL FACTS OCCURRING AFTER THE SUBMISSION OF THE AUDITOR'S REPORT

No important events took place beyond the submission date of the Auditor's Report.

## COMPARISON BETWEEN TARGET AND REALIZATION

A tally of target and actual achievements for 2016 is presented in the following table (in millions of Rupiah):

## PROSPEK USAHA

Pertumbuhan ekonomi Indonesia yang fluktuatif sepanjang tahun lalu hanya menunjukkan sedikit indikasi akan pulihnya kepercayaan finansial bagi kalangan bisnis di tahun 2017. Perseroan mengantisipasi akan menghadapi kembali tahun yang penuh tantangan dan menjaga kelangsungan usaha dengan menyiapkan strategi alternatif untuk mempertahankan bisnis, mendukung kebutuhan TI baik untuk pelanggan yang sudah ada dan pelanggan potensial, dan terus menjaga posisi terdepan dalam menghadapi sejumlah besar pesaing domestik dan internasional yang memasuki pasar Indonesia.

Perseroan terus dibekali pemahaman penuh dan mendalam tentang perubahan kebutuhan dan proses pengambilan keputusan yang dilakukan pasar dalam hal pola pembelian, anggaran dan solusi untuk memenuhi tuntutan di era digital. Kondisi-kondisi ini terus mendorong perusahaan untuk beralih dari strategi berbasis produk menjadi berbasis pelanggan.

Dengan menjaga posisi terdepan, Perseroan harus terus mempertahankan reputasinya sebagai mitra pilihan. Sehubungan dengan ruang lingkup utama dari bisnis, Perseroan akan mempertahankan dan melanjutkan strategi yang berfokus pada konsultasi dan jasa.

Perseroan mempertahankan kebijakan untuk meyakinkan pelanggan bahwa mereka memilih mitra bisnis yang tepat dengan lebih mengintegrasikan sistem pendukung yang tersedia bagi pelanggan, baik dari aspek teknis maupun pengembangan. Tim dengan pengetahuan dan perencanaan teknologi yang mendalam, bersama divisi pemasaran dan penjualan dari Perseroan menawarkan sistem dukungan tersebut. Sistem yang terintegrasi antar berbagai departemen, termasuk entitas anak, memberikan

## BUSINESS OUTLOOK

Indonesia's fluctuating economic growth over the past year has shown only mild indications for restoring financial confidence among businesses in 2017. The Company therefore anticipates another challenging year ahead and is safeguarding the way by providing alternative strategies to maintain its business, support IT needs of both existing and potential customers, and remain the frontrunner against the large number of domestic and international competitors penetrating the Indonesian market.

The Company remains endowed with a full grasp and deep understanding of the changing needs and decision-making process of the market in terms of purchasing patterns, budget and solutions to meet the demands of the digital era. These continue to push companies to shift from product-centered strategies towards customer-centered policies.

Staying ahead of the competition entails maintaining the Company's reputation as a partner of choice. Concerning its main scope of business, it shall retain and carry over the strategy of focusing on consultation and services.

The Company maintains its policy of assuring customers with their choice of business partner by further integrating support systems available to them from both the technical and development aspects. Teams with in-depth technological know-how and planning, and the Company's marketing and sales divisions offer these support systems. The integrated system between various departments, including within the Company's subsidiaries, provides the ability to offer the best possible solution in the most



kemampuan untuk menawarkan solusi terbaik dengan cara yang paling efisien. Dalam mendukung pendekatan ini, strategi berikut telah disusun untuk mendorong kinerja Perseroan pada tahun 2017:

### Sasaran Bisnis

- Untuk lebih meningkatkan adopsi TI dan mempercepat transformasi digital;
- Mengembangkan cakupan layanan yang lebih luas; dan
- Diversifikasi pelanggan

### Strategi Bisnis

- Melakukan eksplorasi berkelanjutan untuk *Cloud, Big Data & Analytics, Mobility dan Cognitive* guna menyajikan pemahaman yang lebih relevan bagi pelanggan sekaligus menekankan pendekatan Perseroan dari sisi solusi dan jasa;
- Memperkuat sinergi antara Perseroan dengan entitas anak, dan mengembangkan kolaborasi dengan pihak ketiga untuk mempertahankan pelanggan yang sudah ada dan memperoleh yang baru;
- Memperluas pelanggan di luar industri perbankan dan telekomunikasi;
- Menanamkan Etos Kerja CARE di dalam semua lini usaha untuk memberikan kepuasan pelanggan yang tertinggi dan mempertahankan reputasi Perseroan sebagai mitra pilihan.

### POSISI PEMASARAN

Perseroan mengidentifikasi beberapa strategi pemasaran yang terukur untuk mendukung tujuan bisnisnya:

efficient manner. In supporting this approach, the following strategies have been prepared to drive the Company's performance in 2017:

### Business Goals

- To further enhance IT adoption and accelerate digital transformation;
- Develop wider range of services; and
- Diversify clientele

### Business Strategies

- Continuous exploration in *Cloud, Big Data & Analytics, Mobility, and Cognitive* to provide customers more relevant knowledge while emphasizing the Company's Solutions and Services Approach;
- Fortify synergies within the Company and among subsidiaries, and develop collaborations with third parties to maintain existing customers and excavate new ones;
- Expand customers beyond banking and telecommunication;
- Embed the CARE Work Ethic in all line of businesses to provide the highest customer satisfaction and reiterate the Company's reputation as the partner of choice.

### MARKETING POSITION

The Company identified several measurable marketing strategies to support its business goals:



#### a. Program Penetrasi Pasar

Untuk mendiversifikasi basis pelanggan Perseroan, tim *Account Management* saat ini mengadopsi pendekatan yang lebih terencana yang dibagi secara khusus sesuai bidang keahlian mereka. Tim *Account Management* dibagi menjadi 4 unit yaitu: Finansial, Telekomunikasi, *Selected Enterprise* dan *Commercial*.

Perseroan akan memastikan bahwa seluruh tim dibekali dengan pengetahuan dan keterampilan untuk menjawab kebutuhan spesifik dari masing-masing industri. Dengan demikian, semua tim mampu memberikan layanan yang terbaik dan paling tepat untuk mencapai retensi pelanggan.

Tim *Commercial* membutuhkan pemahaman menyeluruh terkait aspek bisnis dari pelanggan potensial, seperti apa yang menjadi target pelanggan, kebutuhan pasar, serta rencana jangka panjang dan jangka pendek, guna menciptakan dan membangun solusi khusus yang paling tepat bagi pelanggan.

#### a. Program Go-To-Market

To diversify the Company's customer base, *Account Management* currently adopted a more targeted approach wherein *Account Management* teams are assigned specifically to an industry of their expertise. The *Account Management* teams were divided into 4: Finance, Telecommunication, *Selected Enterprise*, and *Commercial*.

The Company will ensure teams are well equipped with knowledge and skills to tackle the specific needs of each industry. As such, all teams can provide the best and most relevant services to achieve customer retention.

The *Commercial* team needs a thorough understanding of the potential customer's business aspects, such as customer objectives, market needs, and long-term and short-term plans, in order to create and build customized solutions that will be most beneficial to the customer.

**b. Program Hubungan Masyarakat & Pemasaran**

Untuk memperluas pemahaman masyarakat mengenai Perseroan dan kemampuan bisnisnya, terutama mengenai fokus baru dalam memberikan solusi dan jasa yang menyeluruh, kampanye hubungan masyarakat dan pemasaran telah dilaksanakan untuk menetapkan posisi pasar Perseroan sebagai penyedia jasa konsultasi, perangkat lunak dan layanannya.

Pendekatan ini dimaksudkan untuk menghasilkan peluang bisnis baru, baik untuk *upsell*, serta *cross-sell*, dan untuk memastikan Perseroan memiliki daya saing tinggi di pasar.

Program *digital marketing* juga dijalankan untuk meningkatkan hasil yang didapat dari program pemasaran sebagai upaya memperluas jangkauan pemasaran Perseroan, sehingga mampu menjangkau lebih banyak pelanggan potensial.

**c. Program Sinergi Solusi**

Sinergi dari berbagai solusi, yang meliputi solusi entitas anak PT Visionet Data Internasional (VDI), untuk *Business Process Managed Services/IT Outsourcing* dan PT Graha Nusantara Teknologi (GTN) untuk layanan pengoperasian dan pengelolaan *Data Center Rated-3*, memperkuat penawaran dan peluang yang diberikan oleh Perseroan. Sebuah sistem yang lebih terintegrasi telah dikembangkan untuk memastikan komunikasi langsung yang efektif dengan tim dan entitas anak yang terlibat untuk memberikan respons yang lebih cepat terhadap permintaan pasar dan industri.

**d. Program Transformasi**

Kajian yang berkesinambungan terhadap pasar dan tren teknologi memberikan Perseroan wawasan berharga yang menegaskan pentingnya

**b. Public Relations & Marketing Program**

To broaden public awareness regarding the Company and its business capabilities, most especially with regards to its renewed focus in providing end-to-end solutions and services, a public relations and marketing campaign has been implemented to establish the Company's market position as a consultation, software and services provider.

This approach aims to uncover new business opportunities, whether it is to upsell, as well as cross-sell, and to ensure the Company's competitiveness in the market.

Digital marketing was also mobilized to enhance direct marketing efforts of the Company to achieve wider audience reach, thus translating to more potential customers.

**c. Synergized Solutions Program**

Synergized from many solutions, targeting subsidiaries PT Visionet Data Internasional (VDI), for *Business Process Managed Services/IT Outsourcing* and PT Graha Nusantara Teknologi (GTN) for *Data Center Rated-3 Operation and Managed Services*, fortify the offers and opportunities provided by the Company. A more integrated system has been developed to ensure effective direct communication with teams and subsidiaries involved and for quick response to market and industry demands.

**d. Transformation Program**

Constant research on market and technology trends has provided the Company with valuable insights that affirm the need for the Company to transform

Perseroan untuk bertransformasi menjadi entitas penyedia solusi dan jasa, dengan memfokuskan layanannya pada empat (4) solusi unggulan yang sesuai dengan kondisi pasar saat ini yaitu: *Cloud, Big Data & Analytics, Mobility* dan *Cognitive*. Perseroan akan terus mengeksplorasi solusi-solusi ini dengan tetap mengedepankan layanan *Cloud* dan *IT Security*, sebagai fokus solusi.

## KEBIJAKAN DIVIDEN

Berdasarkan keputusan RUPST yang diselenggarakan pada tanggal 31 Maret 2016 yang telah dikukuhkan di dalam Akta No. 22 tanggal 31 Maret 2016 yang dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., notaris di Jakarta, pemegang saham Perseroan menyetujui untuk membagikan dividen tunai sebesar Rp13.125.000.000 atau Rp7,- per saham, kepada pemegang saham yang tercatat pada Daftar Pemegang Saham tertanggal 12 April 2016 dan membentuk cadangan umum sebesar Rp100.000.000 dari Saldo Laba. Pembayaran dividen tersebut telah direalisasikan pada tanggal 2 Mei 2016.

## PROGRAM KEPEMILIKAN SAHAM KARYAWAN ATAU MANAJEMEN

Hingga per 31 Desember 2016, Perseroan belum memiliki program kepemilikan saham bagi karyawan atau manajemen.

## INFORMASI MATERIAL MENGENAI INVESTASI, EKSPANSI, DIVESTASI, PENGGABUNGAN/PELEBURAN USAHA, AKUISISI ATAU RESTRUKTURISASI UTANG/MODAL

Sesuai dengan akta Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa PT Visionet Internasional (VSI)

into a solution and services entity. Further identification of the top solutions most appropriate for the current market points to four (4) solutions: Cloud, Big Data & Analytics, Mobility, and Cognitive. The Company continues to explore these solutions without compromising Cloud services and IT Security, as the fundamental solution.

## DIVIDENDS POLICY

Based on the decision reached during the AGMS held on March 31, 2016, as documented in Deed No. 22 dated March 31, 2016, created in the presence of Rini Yulianti, S.H., a notary based in Jakarta, the shareholders of the Company agreed to distribute cash dividends amounting to Rp13,125,000,000 or Rp7.- per share, to shareholders listed in the Shareholders Registrar dated April 12, 2016 and to create a General Reserve with the amount of Rp100,000,000 taken from the Company's Retained Earnings. Payments for the abovementioned dividend were realized on May 2, 2016.

## SHAREHOLDER PROGRAM FOR EMPLOYEES OR MANAGEMENT

As per December 31, 2016, the Company does not have a shareholder program for employees or management as of yet.

## INFORMATION ON INVESTMENTS, EXPANSION, DIVESTITURE, MERGER/ CONSOLIDATION, ACQUISITION OR RESTRUCTURING OF DEBT/EQUITY

Based on PT Visionet Internasional (VSI) Extraordinary General Meeting of Shareholders, which was validated

No. 45 tanggal 26 Februari 2016 oleh notaris Sriwi Bawana Nawaksari S.H., M.Kn., yang berkedudukan di Kabupaten Tangerang, PT Visionet Internasional (VSI) setuju untuk menjual 3 (tiga) bidang tanah berlokasi di propinsi Jawa Barat, Kabupaten Bekasi Kecamatan Cikarang Selatan, Desa Cibatu, Jl. Mataram 8 dengan total luas keseluruhan tanah 80.000 m<sup>2</sup> kepada Perseroan dengan harga penjualan Rp102 miliar; menjual 3 (tiga) unit rumah toko Pinangsia M27, M28, dan M29, Desa Panunggangan Barat, Kecamatan Cibodas, Kotamadya Tangerang dengan luas bangunan kurang lebih total 347 m<sup>2</sup> dan total luas tanah 1.027 m<sup>2</sup> kepada Perseroan dengan total nilai transaksi Rp4,09 miliar; menjual PT Artomoro Prima Internasional (API) sebanyak 19.050.000 lembar saham dengan harga penjualan sebesar Rp9,40 miliar kepada PT Multi Solusi Andal (MSA) yang merupakan entitas anak Perseroan.

#### **INFORMASI TRANSAKSI MATERIAL YANG MENGANDUNG BENTURAN KEPENTINGAN DAN/ATAU TRANSAKSI DENGAN PIHAK AFILIASI**

Tidak ada transaksi material yang melibatkan benturan kepentingan, juga tidak ada transaksi dengan pihak afiliasi di sepanjang tahun 2016.

#### **PERUBAHAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERPENGARUH SIGNIFIKAN TERHADAP PERUSAHAAN**

Tidak ada perubahan peraturan perundang-undangan sepanjang tahun 2016 yang secara signifikan mempengaruhi Perseroan.

by Sriwi Bawana Nawaksari, SH, a notary in Tangerang District, No. 45 dated February 26, 2016, the shareholders approved the selling of 3 (three) plots of land located Jawa Barat, Kabupaten Bekasi Kecamatan Cikarang Selatan, Desa Cibatu, Jl. Mataram 8, with surface area of 80,000 m<sup>2</sup> to the Company at amount of Rp102 billion; selling of 3 (three) Pinangsia shophouses M27, M28, and M29 at Desa Panunggangan Barat, Kecamatan Cibodas, Kotamadya Tangerang with surface area approximately of 347 m<sup>2</sup> and surface area of its land 1,027 m<sup>2</sup> to the Company at amount of Rp4.09 billion; selling 19,050,000 shares of PT Artomoro Prima Internasional (API) at amount of Rp9.40 billion to PT Multi Solusi Andal (MSA) which is subsidiary of the Company.

#### **INFORMATION ON MATERIAL TRANSACTIONS INVOLVING CONFLICT OF INTEREST AND/OR TRANSACTIONS WITH AFFILIATED PARTY**

There were no material transactions that involved any conflict of interest nor any transactions with affiliated parties throughout 2016.

#### **REVISED LEGISLATION SIGNIFICANTLY INFLUENCING THE COMPANY**

There were no revisions or changes in legislation through 2016 that significantly affected the Company.

## KEBIJAKAN AKUNTANSI

Perseroan menerapkan Standar Akuntansi Keuangan Indonesia dalam laporan keuangan tahunannya dan memaparkan kebijakan akuntansi yang diterapkan dalam laporan keuangan konsolidasi Perseroan per tanggal 31 Desember 2016 yang tercantum dalam laporan ini.

## ACCOUNTING POLICIES

The Company implements Indonesian Financial Accounting Standards in its annual financial reports and describes the accounting policies applied by the Company within the consolidated financial statements as per December 31, 2016 contained within this report.

# TATA KELOLA PERUSAHAAN

## Corporate Governance

- |            |   |            |   |
|------------|---|------------|---|
| <b>98</b>  | Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG)<br>Good Corporate Governance (GCG)   | <b>138</b> | Perkara Hukum<br>Lawsuit  |
| <b>98</b>  | Struktur Tata Kelola Perusahaan<br>Corporate Governance Structure   | <b>138</b> | Sanksi Administratif<br>Administrative Sanctions  |
| <b>98</b>  | Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)<br>The General Meeting of Shareholders (GMS)                                     | <b>138</b> | Kode Etik Perusahaan<br>Company's Code of Conduct   |
| <b>105</b> | Dewan Komisaris<br>The Board of Commissioners   | <b>139</b> | Akses Informasi<br>Information Access   |
| <b>108</b> | Direksi<br>The Board of Directors   | <b>139</b> | Sistem Pelaporan Pelanggaran<br>Whistleblowing System   |
| <b>110</b> | Penilaian Direksi<br>Assessment of the Board of Directors   | <b>140</b> | Laporan Komite Audit<br>Audit Committee Report  |
| <b>111</b> | Independensi Dewan Komisaris dan Direksi<br>Independency of The Board of Commissioners and The Board of Directors | <b>142</b> | Surat Pernyataan Tentang Tanggung Jawab Laporan Tahunan<br>Responsibility Statement for the Annual Report |
| <b>111</b> | Komite Audit<br>Audit Committee   |            |   |
| <b>117</b> | Sekretaris Perusahaan<br>Corporate Secretary  |            |   |
| <b>119</b> | Audit Internal<br>Internal Audit  |            |   |
| <b>122</b> | Akuntan Publik<br>Public Accountant   |            |   |
| <b>122</b> | Manajemen Risiko<br>Risk Management   |            |   |
| <b>126</b> | Sistem Pengendalian Internal<br>Internal Control System   |            |   |
| <b>127</b> | Tanggung Jawab Sosial Perusahaan<br>Corporate Social Responsibility   |            |   |





“Melalui pemahaman GCG yang komprehensif dan terintegrasi, semua kegiatan yang dilaksanakan sejalan dengan tujuan Perseroan dan dirancang untuk menghasilkan nilai tambah.”

“Through a comprehensive grasp and integration of GCG, all activities are aligned to the Company goals and designed to generate added value.”

## TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK (GCG)

Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (GCG) memberdayakan eksekusi yang tepat dari fungsi manajemen dan prosedur operasional di semua lini bisnis, dari direksi dan manajemen Perseroan hingga entitas anak, karyawan dan juga pelanggan. Perseroan mematuhi pelaksanaan prinsip-prinsip GCG dengan ketat, hingga memungkinkan untuk tercapainya visi Perseroan secara efektif dan efisien. Melalui pemahaman GCG yang komprehensif dan terintegrasi, semua kegiatan yang dilaksanakan sejalan dengan tujuan Perseroan dan dirancang untuk menghasilkan nilai lebih.

### STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN

Perseroan memiliki tiga unsur yang saling terkait untuk melayani peran dan tanggung jawab yang berbeda. Ketiga unsur ini telah mematuhi peraturan yang sudah ditetapkan bagi perusahaan terbatas dan menjunjung tinggi pelaksanaan GCG.

- Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) sebagai forum pengambilan keputusan tertinggi.
- Dewan Komisaris sebagai pemegang peran pengawasan.
- Direksi sebagai pemegang peran manajerial dalam menjalankan Perseroan.

Meskipun ketiga unsur bekerja untuk kepentingan bersama, masing-masing unsur berjalan secara independen sesuai dengan peran, tugas dan tanggung jawab mereka masing-masing sesuai dengan anggaran dasar Perseroan.

### RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM (RUPS)

Dalam struktur tata kelola perusahaan, Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) berfungsi sebagai

## GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG)

The implementation of Good Corporate Governance (GCG) empowers proper execution of management functions and operational procedures in all lines of business, from the Company's respective boards and management to its subsidiaries, employees and customers. The Company's strict compliance to GCG principles allows it to achieve its corporate vision effectively and efficiently. Through a comprehensive grasp and integration of GCG, all activities are aligned to the Company goals and designed to generate added value.

### CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE

The Company has three inter-related bodies serving distinct roles and responsibilities. These comply with existing regulations stipulated for limited liability companies and uphold implementation of GCG.

- Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) is the highest decision-making forum.
- Board of Commissioners upholds a supervisory role.
- Board of Directors takes a managerial role in running the Company.

Although working for the best common interest, each body runs independently according to their corresponding roles, duties and responsibilities in accordance with the Company's articles of association.

### GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS (GMS)

Within the corporate governance structure, the General Meeting of Shareholders (GMS) serves as the most



otoritas yang paling kuat yang dapat memberikan jaminan atas pertanggungjawaban Dewan Komisaris dan Direksi. Berikut adalah prosedur-prosedur yang merupakan kewenangan RUPS:

- Pengangkatan dan pemberhentian anggota Dewan Komisaris dan Direksi;
- Evaluasi dan delegasi, bila diperlukan, terhadap tugas manajemen dan tugas anggota dewan;
- Menyetujui dan/atau membuat perubahan Anggaran Dasar;
- Menyetujui laporan tahunan, serta menentukan bentuk dan jumlah remunerasi bagi anggota Dewan Komisaris dan Direksi.

Perseroan harus melaksanakan transparansi dan keseluruhan dalam RUPS dengan memberikan informasi yang lengkap terkait dengan kegiatan usaha, dan menjamin tidak adanya konflik kepentingan dengan ketentuan yang berlaku. Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) yang diselenggarakan dalam jangka waktu maksimal enam (6) bulan setelah akhir setiap tahun buku. Untuk mengambil keputusan yang memerlukan persetujuan RUPS, di luar dari RUPST Perseroan mengadakan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB).

powerful authority that secures the accountability of the Board of Commissioners and Directors. The GMS' authority oversees the following procedures:

- Appointment and dismissal of members comprising the Board of Commissioners and Board of Directors;
- Evaluation and delegation, when necessary, of management tasks and board member duties;
- Approve and/or make amendments to the Articles of Association;
- Approve the annual report, as well as determine the form and amount of remuneration for members of the Board of Commissioners and Board of Directors.

The Company must exercise transparency and entirety during the GMS by providing complete information related to its business, and guarantee absence of any conflict of interest with prevailing regulations. The Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) is held within a maximum period of six (6) months after the end of each fiscal year. For decisions requiring the approval of GMS, GMS outside of AGMS, the Company calls for an Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS).

Pada tahun 2016, Perseroan mengadakan RUPS Tahunan pada tanggal 31 Maret bertempat di Monas Room 2 yang berada di Hotel Aryaduta Jakarta, terletak di Jalan Prapatan. RUPS berlangsung sebagai berikut:

- A. Berikut ini adalah agenda dan keputusan yang sesuai dari para pemegang saham berdasarkan jumlah suara terbanyak.

#### Agenda I.

##### **Persetujuan & Penerimaan Laporan Tahunan & Laporan Keuangan, Pembebasan & Pelunasan dari Dewan Komisaris & Direksi**

1. Menerima dan menyetujui Laporan Tahunan 2015 bersama dengan laporan tugas Direksi, laporan pengawasan Dewan Komisaris, dan kegiatan Perseroan, dan laporan keuangan untuk tahun buku yang berakhir 31 Desember 2015.
2. Menerima dan mengesahkan Neraca dan Laporan Laba/Rugi Komprehensif Perseroan untuk tahun buku yang berakhir 31 Desember 2015, yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan dengan pendapat wajar tanpa pengecualian seperti terlihat dalam laporan No. R/101.AGA/tjn.1/2016, tertanggal 29 Februari 2016.
3. Memberikan pembebasan dan pelunasan (*acquit et de charge*) sepenuhnya kepada seluruh anggota Dewan Komisaris dan Direksi untuk kinerja manajemen dan pengawasan sepanjang tahun 2015, dan hingga penutupan rapat hari ini, seperti disebutkan melalui Laporan Keuangan Tahunan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir 31 Desember 2015.

#### Agenda II.

##### **Pemanfaatan Laba Bersih Perseroan untuk tahun buku 2015**

Laba Bersih Perseroan untuk tahun buku 2015 diatribusikan kepada Pemilik Entitas Induk sebesar

In 2016, the Company held its AGM on March 31 at the Monas Room 2 of Hotel Aryaduta Jakarta located along Jalan Prapatan. The AGM proceeded as follows:

- A. These were the agenda and corresponding decisions of shareholders based on the most number of votes.

#### Agenda I.

##### **Approval & Acceptance of Annual Report & Financial Statements, Acquittal & Discharge of Board of Commissioners & Board of Directors**

1. Accepted and approved the 2015 Annual Report along with the task report of the Board of Directors, supervisory report of the Board of Commissioners, and activities of the Company, and financial statements for the fiscal year ending December 31, 2015.
2. Accepted and validated the Company's Balance Sheet and Comprehensive Profit and Loss Statement for the fiscal year ending December 31, 2015, which was audited by Public Accounting Firm Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar & Rekan with unqualified opinion as evident in report No. R/101.AGA/tjn.1/2016, dated February 29, 2016.
3. Granted full acquittal and discharge (*acquit et de charge*) to all members of the Board of Commissioners and Directors for their management and monitoring performance throughout 2015, and up to the closing of the day's meeting, as enumerated through the Company's Annual Report and Financial Statements for fiscal year ending December 31, 2015.

#### Agenda II.

##### **Utilization of Company's Net Income for fiscal year 2015**

The Company's Net Income for fiscal year 2015 attributable to owners of the Company amounted

Rp99.174.841.000,- (sembilan puluh sembilan miliar seratus tujuh puluh empat juta delapan ratus empat puluh satu ribu Rupiah), dan disepakati digunakan untuk:

1. Cadangan Umum sebesar Rp100.000.000,- (seratus juta Rupiah) untuk disisihkan.
2. Dividen sejumlah Rp13.125.000.000,- (tiga belas miliar seratus dua puluh lima juta Rupiah) akan didistribusikan ke 1.875.000.000 (satu miliar delapan ratus tujuh puluh lima juta) saham, yang merupakan seluruh jumlah saham yang diterbitkan oleh Perseroan dalam bentuk dividen tunai atau sebesar Rp7,- (tujuh rupiah) per saham, sesuai dengan Daftar Pemegang saham Perseroan pada tanggal 12 April 2016 pukul 16.00 Waktu Indonesia Barat, dengan memperhatikan peraturan Bursa Efek Indonesia untuk perdagangan saham. Untuk saham Perseroan yang ada di rekening penitipan kolektif, berlaku ketentuan sebagai berikut:
  - *Cum dividen* di pasar reguler dan negosiasi pada 7 April 2016.
  - *Ex-dividen* di pasar reguler dan negosiasi pada 8 April 2016.
  - *Cum dividen* di pasar tunai pada 12 April 2016.
  - *Ex-dividen* di pasar tunai pada 13 April 2016.

Pembayaran dividen dilakukan dengan cara berikut:

- A. Untuk Pemegang Saham yang telah dikonversi sahamnya, dividen akan dikreditkan ke rekening efek Perusahaan Efek atau Bank Kustodian di PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI). Sedangkan untuk Pemegang Saham yang belum melakukan konversi saham, dividen akan dibayarkan melalui cek tunai, yang dapat diklaim oleh Pemegang Saham dari Biro Administrasi Efek (BAE), PT Sharestar Indonesia,

to Rp.99,174,841,000.- (ninety nine billion one hundred seventy four million eight hundred forty one thousand Rupiah), and agreed for use as follows:

1. A General Reserve amounting to Rp.100,000,000.- (one hundred million Rupiah) to be set aside.
2. A Total Dividend amount of Rp13,125,000,000.- (thirteen billion one hundred twenty five million Rupiah) will be distributed to 1,875,000,000 (one billion eight hundred seventy five million) shares, which constitutes the entire number of shares issued by the Company in the form of cash dividends or by Rp7,- (seven rupiah) per share, in accordance with the number of Registered Shareholders of the Company as of 12 April 2016, 16.00 Western Indonesian Time, with compliance to regulations of the Indonesian Stock Exchange on stock trading. For Company shares that are in the collective custody account, the following provisions apply:
  - Cum-dividend in the regular market and negotiations on April 7, 2016.
  - Ex-dividend in the regular market and negotiations on April 8, 2016.
  - Cum-dividend in the cash market on April 12, 2016.
  - Ex-dividend in the cash market on April 13, 2016.

Dividends shall be remunerated as follows:

- A. For Shareholders who have converted their shares, dividends will be credited to the securities account of a Securities Company or Bank Custodian at PT Indonesian Central Securities Depository (KSEI). While for Shareholders who have not converted their shares, dividends will be paid through cash check, which Shareholder can claim from the Bureau of Securities Administration (BAE), PT Sharestar Indonesia, Berita Satu Plaza, 7th Floor,

Berita Satu Plaza, Lantai 7, Jl. Jend. Gatot Subroto Kavling 35-36, Jakarta 12950.

Perseroan diwajibkan untuk menerapkan pajak atas pembagian dividen sesuai dengan peraturan pemerintah yang berlaku.

B. Kewenangan diberikan kepada Direksi Perseroan untuk menangani dan melaksanakan semua langkah yang diperlukan berkaitan dengan pembagian dividen, yang meliputi penentuan tanggal distribusi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Sisa Laba Bersih dari tahun berjalan dengan jumlah Rp85.949.841.000,- (delapan puluh lima miliar sembilan ratus empat puluh sembilan juta delapan ratus empat puluh satu ribu Rupiah) dicatat sebagai Laba Ditahan Perseroan.

### Agenda III.

#### Penunjukan Kantor Akuntan Publik

1. RUPST memberikan wewenang kepada Direksi untuk menunjuk Kantor Akuntan Publik Independen untuk mengaudit catatan keuangan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2016, dengan ketentuan bahwa Kantor Akuntan Publik yang ditunjuk adalah perusahaan terkemuka dan terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Direksi juga berwenang untuk menetapkan jumlah honorarium dan persyaratan lain sehubungan dengan penunjukan Kantor Akuntan Publik.

### Agenda IV.

#### Susunan Anggota untuk Direksi dan Dewan Komisaris

1. RUPST menegaskan susunan anggota Dewan Komisaris, termasuk Komisaris Independen, dan Direksi, untuk masa jabatan sampai dengan

Jl. Jend. Gatot Subroto Kaveling 35-36, Jakarta 12950.

The Company is required to apply taxes to dividend distribution in accordance with existing government regulations.

B. Authority is given to the Company's Board of Directors to handle and implement all necessary measures related to dividend distribution, which includes determining the date of distribution in accordance with prevailing regulations.

3. The remaining Net Income from the current year with the amount of Rp85,949,841,000.- (eighty five billion nine hundred forty nine million eight hundred forty one thousand Rupiah) is recorded as Retained Earnings of the Company.

### Agenda III.

#### Appointment of a Public Accounting Firm

1. The AGMS granted authority to the Board of Directors in appointing an Independent Public Accounting Firm to audit the Company's financial records for the fiscal year ending December 31, 2016, under the condition that the appointed Public Accounting Firm is a reputable firm and is registered with the Financial Services Authority (OJK). The Board of Directors was also authorized to determine the honorarium and other requirements with respect to the appointment of the Public Accounting Firm.

### Agenda IV.

#### Composition of Members for Board of Directors and Board of Commissioners

1. The AGMS affirmed the composition of members of the Board of Commissioners, including Independent Commissioner/s, and the Board of

ditutupnya Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan untuk tahun buku 2016 yang akan diselenggarakan pada tahun 2017, sebagai berikut:

#### DEWAN KOMISARIS

- Presiden Komisaris Independen  
**Bapak Prof. Dr. Muladi, S.H.**
- Wakil Presiden Komisaris  
**Bapak Ali Chendra**
- Komisaris Independen  
**Bapak Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M.**
- Komisaris  
**Bapak Jeffrey Koes Wonsono**
- Komisaris  
**Bapak Harijono Suwarno**
- Komisaris  
**Bapak Welianto Halim**

#### DIREKSI

- Presiden Direktur  
**Bapak Wahyudi Chandra**
- Direktur Independen  
**Bapak Halim D. Mangunjudo**
- Direktur  
**Ibu Hanny Untar**
- Direktur  
**Bapak Jip Ivan Sutanto**
- Direktur  
**Bapak Suyanto Halim**
- Direktur  
**Bapak Soegondo**

2. Sistem Remunerasi telah disetujui untuk anggota Dewan Komisaris, yang meliputi gaji atau honorarium, dan/atau tunjangan lainnya dirumuskan berdasarkan kinerja, daya saing pasar dan keselarasan dengan kemampuan keuangan Perseroan untuk memenuhi persyaratan remunerasi, serta hal-hal lain yang diperlukan dengan batasan jumlah kolektif sebesar 0,20% dari pendapatan dan penjualan bersih Perseroan.

Directors, with tenure until the closing of the Annual General Meeting of Shareholders for fiscal year 2016 that will be held in 2017. These are composed of:

#### BOARD OF COMMISSIONERS

- Independent President Commissioner  
**Prof. Dr. Muladi, S.H.**
- Vice President Commissioner  
**Mr. Ali Chendra**
- Independent Commissioner  
**Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M.**
- Commissioner  
**Mr. Jeffrey Koes Wonsono**
- Commissioner  
**Mr. Harijono Suwarno**
- Commissioner  
**Mr. Welianto Halim**

#### BOARD OF DIRECTORS

- President Director  
**Mr. Wahyudi Chandra**
- Independent Director  
**Mr. Halim D. Mangunjudo**
- Director  
**Ms. Hanny Untar**
- Director  
**Mr. Jip Ivan Sutanto**
- Director  
**Mr. Suyanto Halim**
- Director  
**Mr. Soegondo**

2. Remuneration system was approved for members of the Board of Commissioners, which covers salaries or honorarium, and/or other remuneration formulated based on performance, market competitiveness and alignment with the Company's financial capacity to meet the remuneration requirements, as well as other essential needs with a limited collective amount of 0.20% of the Company's Net Sales and Service Revenues.

3. RUPST juga memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris untuk merancang, menetapkan dan menerapkan sistem remunerasi bagi Direksi yang mencakup honorarium, tunjangan, gaji dan/atau remunerasi lainnya dirumuskan berdasarkan kinerja, daya saing pasar dan keselarasan dengan kapasitas finansial Perseroan untuk memenuhi persyaratan remunerasi, serta hal-hal penting lainnya.

3. The AGM also granted authority to the Board of Commissioners to devise, determine and implement a remuneration system for the Board of Directors that covers honorarium, allowance, salary and/or other remunerations formulated based on performance, market competitiveness and alignment with the Company's financial capacity to meet the remuneration requirements, as well as other essential needs.

B. Anggota Dewan Komisaris dan Direksi hadir dalam pertemuan tersebut adalah:

- Presiden Komisaris Independen  
**Bapak Prof. DR. Muladi, S.H.**
- Presiden Komisaris Wakil  
**Bapak Ali Chendra**
- Komisaris  
**Bapak Harijono Suwarno**
- Komisaris  
**Bapak Wellianto Halim**
- Presiden Direktur  
**Bapak Wahyudi Chandra**
- Direktur Independen  
**Bapak Halim D. Mangunjudo**
- Direktur  
**Ibu Hanny Untar**
- Direktur  
**Bapak Jip Ivan Sutanto**
- Direktur  
**Bapak Suyanto Halim**
- Direktur  
**Bapak Soegondo**

B. Members of the Board of Commissioners and Board of Directors present during the meeting were:

- Independent President Commissioner  
**Prof. DR. Muladi, S.H.**
- Vice President Commissioner  
**Mr. Ali Chendra**
- Commissioner  
**Mr. Harijono Suwarno**
- Commissioner  
**Mr. Wellianto Halim**
- President Director  
**Mr. Wahyudi Chandra**
- Independent Director  
**Mr. Halim D. Mangunjudo**
- Director  
**Ms. Hanny Untar**
- Director  
**Mr. Jip Ivan Sutanto**
- Director  
**Mr. Suyanto Halim**
- Director  
**Mr. Soegondo**

C. Jumlah pemegang saham dan/atau perwakilan mereka yang hadir dalam pertemuan tersebut mewakili total 1.846.157.140 saham, setara dengan 98,46% dari 1.875.000.000 total saham yang diterbitkan atau ditempatkan oleh Perseroan, sehingga memenuhi persyaratan kuorum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 14 bagian 1 (a) Anggaran Dasar Perseroan dan Pasal 86 ayat 1 Peraturan No. 40 tahun 2017 tentang Perseroan Terbatas.

C. The number of shareholders and/or their representatives present at the meeting represented a total of 1,846,157,140 shares, equivalent to 98.46% of the 1,875,000,000 total shares issued or placed by the Company, thus fulfilling the quorum requirement as stated in Article 14 section 1 (a) of the Company's Articles of Association and Article 86 section 1 Regulation No 40 of 2017 on Limited Liability Companies.

D. Kesempatan diberikan kepada pemegang saham dan/atau perwakilan mereka yang hadir pada saat rapat untuk mengajukan pertanyaan, pendapat, masukan dan/atau saran berkaitan dengan poin yang dibahas dalam agenda dengan cara mengangkat tangan, atau dengan mengirimkan formulir.

Tidak satu pun dari para pemegang saham dan/atau perwakilan mereka memiliki pertanyaan atau pendapat selama rapat berlangsung.

E. Proses pengambilan keputusan dilakukan secara lisan. Pemegang saham dan/atau perwakilan mereka diminta untuk mengangkat tangan bagi yang memberikan suara tidak setuju atau abstain, sedangkan yang memberikan suara setuju tidak diminta mengangkat tangan. Suara abstain dianggap mengeluarkan suara yang sama dengan suara mayoritas para pemegang saham yang mengeluarkan suara.

F. Hasil pemungutan suara untuk setiap Agenda Rapat:

	Setuju Agree	Tidak Setuju Disagree	Abstain Abstain
Agenda I	1.845.924.540 (99,987%)	232.600	tidak ada nil
Agenda II	1.846.149.240 (99,999%)	7.900	tidak ada nil
Agenda III	1.845.916.640 (99,987%)	240.500	tidak ada nil
Agenda IV	1.835.308.740 (99,412%)	10.848.400	tidak ada nil

## DEWAN KOMISARIS

Dengan perannya sebagai badan pengawasan Perseroan, Dewan Komisaris memberikan masukan kepada Direksi dalam hal yang menyangkut rencana pengembangan, kemajuan kerja dan anggaran. Hal ini

D. Opportunity was given to shareholders and/or their representatives present at the meeting to lodge questions, opinions, suggestions and/or advice with regards to the points being discussed on the agenda by either raising their hand, or submitting a form.

None of the shareholders and/or their representatives had questions or suggestions during the meeting.

E. The decision making process was conducted through verbal communication. Shareholders and/or representatives voting against or abstaining were requested to raise their hands, while those in agreement were to remain with their hands down. Abstentions were considered a vote in agreement with the voice of the majority.

F. Voting results for each agenda:

## THE BOARD OF COMMISSIONERS

With its role as the supervising body of the Company, the Board of Commissioners counsels the Board of Directors in matters relating to development plan, work progress and budget. It also ensures the

dilakukan untuk menjamin penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (GCG), Anggaran Dasar, dan keputusan yang dicapai dalam Rapat Umum Pemegang Saham, serta kepatuhan terhadap peraturan atau perundang-undangan yang berlaku. Dewan Komisaris juga mengkaji rencana jangka pendek dan menengah dan menyetujui laporan keuangan tahunan yang telah diaudit yang disampaikan oleh Direksi.

Jumlah Komisaris Independen saat ini dimiliki oleh Perseroan memenuhi persyaratan minimum 30% yang dikeluarkan oleh Bursa Efek Indonesia dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 33/POJK.4/2014 tanggal 8 Desember 2014 mengenai Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Publik (POJK 33) dan Peraturan Bursa Efek Indonesia no. 1-A Lampiran Surat Keputusan Direksi BEI No. Kep-00001/BEI/01-2014 dikeluarkan tanggal 20 Januari 2014 dan diberlakukan per tanggal 30 Januari 2014 tentang Pencatatan Saham dan Efek Bersifat Ekuitas selain Saham yang Diterbitkan oleh Perusahaan Terdaftar. Komisaris Independen didefinisikan sebagai profesional di luar Perseroan yang telah memenuhi kualifikasi umum yang berlaku untuk ditunjuk sebagai Komisaris Independen.

Dewan Komisaris yang bertugas terdiri dari enam (6) anggota dimana Presiden Komisaris juga berfungsi sebagai Komisaris Independen, bersama-sama dengan satu Komisaris Independen lainnya dan empat (4) Komisaris. Pada Rapat Umum Pemegang Saham untuk tahun buku 2016, anggota Dewan Komisaris adalah sebagai berikut:

- Presiden Komisaris Independen  
**Bapak Prof. Dr. Muladi, S.H.**
- Wakil Presiden Komisaris  
**Bapak Ali Chendra**
- Komisaris Independen  
**Bapak Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M.**
- Komisaris  
**Bapak Jeffrey Koes Wonsono**

firm implementation of Good Corporate Governance (GCG), Articles of Association, and decisions reached during the General Meeting of Shareholders, as well as compliance to prevailing regulations or legislations. The Board of Commissioners also reviews the short and medium term plan and approves the audited annual financial report submitted by the Board of Directors.

The number of Independent Commissioners currently retained by the Company fulfills the 30% minimum requirement released pursuant to Financial Service Authority Regulation No. 33/POJK.4/2014 dated December 8, 2014 regarding the Board of Director and Board of Commissioner of Public Companies (POJK 33) and the Indonesian Stock Exchange in Regulation no. 1-A Appendix to IDX Board Director decision letter No. Kep-00001/BEI/01-2014 dated January 20, 2014 and effective January 30, 2014 regarding the Registration of Shares and Equity Securities in addition to Shares Issued by the Listed Company. An Independent Commissioner is defined as a professional outside the Company who has met the prevailing general qualifications to be appointed as an Independent Commissioner.

The prevailing Board is composed of six (6) members wherein the President Commissioner also serves as an Independent Commissioner, together with one other Independent Commissioner and four (4) Commissioners. As of the General Meeting of Shareholders for fiscal year 2016, the Board of Commissioners members were as follows:

- Independent President Commissioner  
**Prof. Dr. Muladi, S.H.**
- Vice President Commissioner  
**Mr. Ali Chendra**
- Independent Commissioner  
**Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M.**
- Commissioner  
**Mr. Jeffrey Koes Wonsono**

- Komisaris  
**Bapak Harijono Suwarno**
- Komisaris  
**Bapak Welianto Halim**

Dewan Komisaris mengemban tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Mengawasi dan memberikan rekomendasi kepada Direksi dan memastikan bahwa Perseroan secara menyeluruh menerapkan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (GCG);
2. Memberikan saran kepada Dewan Direksi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan rencana pengembangan Perseroan, kemajuan kerja dan anggaran;
3. Mengawasi pelaksanaan Anggaran Dasar dan keputusan berasal dari Rapat Umum Pemegang Saham, ditambah dengan memastikan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku;
4. Meninjau pelaksanaan rencana jangka pendek dan menengah, dan menyetujui Laporan Tahunan Keuangan diaudit disampaikan oleh Direksi;
5. Berwenang melaksanakan RUPS dan RUPS lainnya apabila dibutuhkan untuk kondisi tertentu.

### Rapat Dewan Komisaris

Dalam memenuhi peran pengawasan, Dewan Komisaris wajib menyelenggarakan rapat gabungan yang melibatkan jajaran Direksi untuk membahas kinerja Perseroan. Proses pengambilan keputusan selama rapat Dewan Komisaris adalah berdasarkan musyawarah untuk mufakat. Pada tahun 2016, Dewan Komisaris telah melaksanakan empat (4) kali rapat gabungan.

### Tata Tertib Dewan Komisaris

Tugas, wewenang dan tanggung jawab Dewan Komisaris ditentukan berdasarkan Anggaran Dasar

- Commissioner  
**Mr. Harijono Suwarno**
- Commissioner  
**Mr. Welianto Halim**

The Board of Commissioners has the following duties and responsibilities:

1. Supervise and provide recommendations to the Board of Directors and ensure that the Company thoroughly implements Good Corporate Governance (GCG);
2. Contribute suggestions to the Board of Directors on matters related to the Company's development plan, progress of work and budget;
3. Oversee the implementation of the Articles of Association and decisions derived from the General Meeting of Shareholders, plus ensure compliance to applicable laws and regulation;
4. Supervise the implementation of short and medium term plans, and approve the audited Annual Financial Report submitted by the Board of Directors;
5. Assemble a GMS and other GMS for certain conditions that call for it.

### Meetings of the Board of Commissioners

In fulfilling its supervisory role, the Board of Commissioners is required to call for joint meetings with the Board of Directors to discuss the Company's performance. The decision making process during the Board of Commissioners' meeting is based on consultation and consensus. In 2016, the Board of Commissioners conducted four (4) joint meetings.

### Rules of Conduct for the Board of Commissioners

The duties, authority and responsibility of the Board of Commissioners are based on the Articles of Association

Perseroan dan konsisten dengan peraturan yang berlaku, salah satunya adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 33/POJK.04/2014 tentang Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Terbuka.

### Proses Remunerasi bagi Dewan Komisaris

Sistem remunerasi gaji atau honorarium dan tunjangan atau remunerasi lainnya bagi Dewan Komisaris ditentukan dan disetujui oleh RUPS. Jumlah remunerasi berdasarkan pertimbangan penting seperti kinerja, daya saing pasar dan kapasitas keuangan Perseroan untuk memenuhi persyaratan remunerasi, serta hal-hal yang diperlukan lainnya dengan batasan jumlah kolektif sebesar 0,20% dari total penjualan konsolidasi Perseroan.

### DIREKSI

Anggaran Dasar Perseroan dan peraturan yang berlaku menyatakan bahwa Direksi memiliki kewenangan dan tanggung jawab penuh untuk mengelola Perseroan sesuai dengan tujuan usaha, visi dan misi yang ditetapkan. Direksi juga memiliki wewenang untuk mewakili Perseroan dalam atau di luar pengadilan. Para anggota Direksi secara kolektif, dan bahkan individu, bertanggung jawab untuk sektor atau departemen yang dipimpinnya, dan diangkat dan diberhentikan oleh RUPS, atas rekomendasi dari Dewan Komisaris.

Dewan Direksi Perseroan saat ini terdiri dari enam (6) orang: Presiden Direktur yang bertanggung jawab untuk mengelola semua kegiatan Perseroan, seorang direktur yang bertanggung jawab atas *Consulting & Enterprise Business*, seorang direktur yang bertanggung jawab atas *Finance & Corporate Services*, seorang direktur yang bertanggung jawab atas *Solution & Infrastructure Business*, seorang direktur yang bertanggung jawab atas *Account Management*, dan

of the Company and consistent with prevailing regulations, one of which is the Regulation of the Financial Services Authority (POJK) No. 33/POJK.04/2014 regarding Board of Directors and Board of Commissioners of Public Listed Companies.

### Remuneration Process for the Board of Commissioners

The remuneration system for salaries or honorarium and allowances or other remuneration for the Board of Commissioners is determined and approved by the GMS. The amount of remuneration is based on vital considerations such as performance, market competitiveness and the Company's financial capacity to meet the remuneration requirements, as well as other essential needs with a limited collective amount of 0.20% of the Company's total consolidated sales.

### THE BOARD OF DIRECTORS

The Company's Articles of Association and prevailing regulations state that the Board of Directors has full authority and responsibility to manage the Company in accordance with its business objectives, vision and mission. The Board of Directors also has the authority to represent the Company in or out of court. The members of the Board of Directors are collectively, and even individually, responsible for a sector or department he/she leads, and are appointed and dismissed by the GMS, upon recommendation of the Board of Commissioners.

The Company's Board of Directors currently consists of six (6) persons: a President Director who is in charge of managing all Company activities, a director for Consulting & Enterprise Business division, a director in charge of the Company's Finance and Corporate Services, a director in charge of Business Solution & Infrastructure, a director for the field of Account Management, and a director in charge of Business Development.

seorang direktur yang bertanggung jawab atas *Business Development*. Per 31 Desember 2016, Direksi terdiri dari:

- Presiden Direktur  
**Bapak Wahyudi Chandra**
- Direktur Independen  
**Bapak Halim D. Mangunjudo**
- Direktur  
**Ibu Hanny Untar**
- Direktur  
**Bapak Jip Ivan Sutanto**
- Direktur  
**Bapak Suyanto Halim**
- Direktur  
**Bapak Soegondo**

Tugas, wewenang dan tanggung jawab Direksi adalah sebagai berikut:

1. Melaksanakan tindakan dalam pengelolaan Perseroan yang juga berlaku untuk menentukan kebutuhan kepegawaian Perseroan, termasuk gaji, pensiun, dana pensiun dan isu-isu pendapatan terkait lainnya, dengan persetujuan Rapat Umum Pemegang Saham.
2. Mengelola Perseroan sesuai dengan visi dan misi yang ditetapkan.
3. Menyelenggarakan Rapat Umum Pemegang Saham.
4. Mewakili Perseroan di dalam dan di luar pengadilan.
5. Melaksanakan tata kelola perusahaan dalam setiap aspek manajemen.
6. Mengendalikan, memelihara dan mengelola aset Perseroan.
7. Melaksanakan manajemen risiko.

### Rapat Direksi

Rapat internal wajib diselenggarakan oleh Direksi setiap saat jika diperlukan, dengan pertimbangan

As per December 31, 2016 the Board of Directors was composed of:

- President Director  
**Mr. Wahyudi Chandra**
- Independent Director  
**Mr. Halim D. Mangunjudo**
- Director  
**Ms. Hanny Untar**
- Director  
**Mr. Jip Ivan Sutanto**
- Director  
**Mr. Suyanto Halim**
- Director  
**Mr. Soegondo**

The duties, authority and responsibilities of the Board of Directors are as follows:

1. Implement actions in managing the Company that also applies to determining the needs of Company employees, including salaries, retirement, pension plans and other income related issues, with approval of the General Meeting of Shareholders.
2. Manage the Company in accordance with its vision and mission
3. Organize General Meeting of Shareholders
4. Represent the Company in court, as well as out of court
5. Implement corporate governance within every aspect of management
6. Control, maintain and manage the Company's assets.
7. Implement risk management

### Meetings of the Board of Directors

Internal meetings are to be organized by the Board of Directors any time necessary, with special consideration

khusus sesuai kebutuhan Perseroan. Anggota Direksi juga wajib menghadiri rapat bersama yang diselenggarakan oleh Dewan Komisaris untuk membahas kinerja Perseroan dan hal-hal lain yang memerlukan persetujuan dari Dewan Komisaris. Proses pengambilan keputusan selama pertemuan Direksi adalah berdasarkan musyawarah dan mufakat. Pada tahun 2016, Direksi menyelenggarakan sebanyak dua puluh (20) kali rapat yang terdiri dari dua belas (12) pertemuan bulanan, empat (4) kali rapat gabungan dengan Dewan Komisaris, dan empat (4) pertemuan dengan Komite Audit, di atas rapat internal lainnya yang diadakan sesuai kebutuhan.

### Tata Tertib Direksi

Tugas, wewenang dan tanggung jawab Direksi didasarkan pada Anggaran Dasar Perusahaan dan konsisten dengan peraturan yang berlaku, salah satunya adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 33/POJK.04/2014 tentang Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Publik.

### Penentuan Remunerasi Direksi

Rapat Umum Pemegang Saham memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris untuk merancang, menetapkan dan menerapkan sistem remunerasi yang meliputi honorarium, tunjangan, gaji, bonus dan/atau tunjangan lainnya bagi Direksi. Perhitungan untuk remunerasi berdasarkan prestasi pekerjaan berbanding beban kerja dan tanggung jawab, pendapatan Perseroan dari tahun sebelumnya, standar dan tingkat dalam industri, kapasitas keuangan Perseroan, dan pertimbangan terkait lainnya.

### Penilaian Direksi

Dewan Direksi yang dinilai secara periodik berdasarkan *Key Performance Indicator* (KPI).

to the Company's needs. Members of the Board of Directors are also required to attend joint meetings called by the Board of Commissioners to discuss the Company performance and other matters that require the approval of the Board of Commissioners. The decision making process during the meetings of Board of Directors is based on deliberations and consensus. In 2016, the Board of Directors held as many as twenty (20) meetings which consisted of twelve (12) monthly meetings, four (4) joint meetings with the Board of Commissioners, and four (4) meetings with the Audit Committee, on top of other internal meetings that were held as needed.

### Rules of Conduct for the Board of Directors

The duties, authority and responsibility of Board of Directors are based on the Articles of Association of the Company and are consistent with prevailing regulations, one of which is the Regulation of the Financial Services Authority (POJK) No. 33/POJK.04/2014 regarding Board of Directors and Board of Commissioners of Public Listed Companies.

### Remuneration Process for the Board of Directors

The General Meeting of Shareholders authorized the Board of Commissioners to devise, determine and implement a remuneration system that includes honorarium, allowances, salaries, bonuses and/or other remuneration for the Company's Board of Directors. Formula for remuneration is based on job performance vis-à-vis workload and responsibilities, the Company's revenue from the previous year, the standards and levels within the industry, Company's financial capacity, and other related considerations.

### Assessment of the Board of Directors

The Board of Directors is assessed periodically based on Key Performance Indicators (KPI). The indicators

Indikator ini telah disesuaikan untuk memenuhi visi dan misi, sasaran dan tujuan strategis yang ditetapkan untuk Perseroan. Melalui penilaian ini, Perseroan dapat memastikan efektivitas Direksi dalam memenuhi tugasnya, fungsi, tanggung jawab dan komitmen untuk mengelola Perseroan sesuai dengan visi, misi dan tujuan usaha yang telah ditentukan.

### **Independensi Dewan Komisaris dan Direksi**

Sebagai salah satu praktek yang paling dihargai dan komitmen terhadap pelaksanaan GCG, Perseroan memberikan penekanan besar terhadap independensi. Dengan mengikuti praktik terbaik GCG secara ketat, Perseroan memastikan bahwa setiap anggota Direksi tidak memiliki hubungan keluarga atau afiliasi dengan Dewan Komisaris, pemegang saham atau pihak pengendali yang dapat menghambat anggota dari mengambil tindakan obyektif, atau dapat merujuk kepada suatu konflik kepentingan. Untuk menegakkan independensi, Perseroan menunjuk Komisaris Independen dan Direksi, didefinisikan sebagai individu profesional dari luar Perseroan yang tidak memiliki saham apapun secara langsung atau tidak langsung dalam Perseroan.

### **KOMITE AUDIT**

Dewan Komisaris memiliki kewenangan untuk menunjuk Komite Audit sebagaimana diamanatkan dalam ayat 4 Pasal 28 dari Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 33/POJK.04/2014 tentang Direksi dan Dewan Komisaris Perusahaan Publik. Komite Audit bertanggung jawab langsung kepada Dewan Komisaris, dan mendukung peran pengawasan untuk memastikan pelaksanaan manajemen yang tepat dan efektif oleh Direksi. Peran Komite Audit adalah untuk mengkaji sistem dan prosedur yang diterapkan di Perseroan.

are adapted to meet the vision and mission, targets and strategic objectives established for the Company. Through these assessments, the Company can ensure effectiveness of the Board of Directors in fulfilling their duties, functions, responsibilities and commitment to manage the Company according to the vision, mission and predetermined business goals.

### **Independence of the Board of Commissioners and Directors**

As one of the most valued practices and commitment to the implementation of GCG, the Company places great emphasis on independence. By strictly adhering to best practices of GCG, the Company ensures that each member of the Board of Directors do not have any family relations or affiliation with the Board of Commissioners, shareholders or controlling parties that could hinder the members from taking actions objectively, or could bring about a conflict of interest. To uphold independency, the Company appoints Independent Commissioners and Directors, defined as professional individuals from outside the Company who do not have any shares directly or indirectly in the Company.

### **AUDIT COMMITTEE**

The Board of Commissioners has authority to appoint the Audit Committee as mandated in paragraph 4, Article 28 of the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 33/POJK.04/2014 regarding the Board of Directors and Board of Commissioners of Public Listed Companies. The Audit Committee reports directly to the Board of Commissioners, and supports its supervisory role to ensure the implementation of proper and effective management by the Board of Directors. The committee's role is to examine systems and

Berdasarkan hasil kajian, Komite Audit kemudian memberikan rekomendasi tentang hal-hal yang perlu dilakukan untuk mempercepat proses pengambilan keputusan manajemen.

### Profil Komite Audit

Integritas, profesionalisme, kompetensi dan pengalaman di bidang akuntansi atau keuangan adalah kualifikasi-kualifikasi yang dibutuhkan untuk menjadi anggota Komite Audit. Pada tanggal 31 Desember 2016, Komite Audit Perseroan terdiri dari tiga (3) orang yang dipimpin oleh Ketua Komite dan dua (2) anggota lainnya. Masa jabatan masing-masing anggota dimulai dari tanggal pengangkatan sampai Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan untuk tahun buku 2016 yang akan diselenggarakan pada tahun 2017.

Susunan anggota Komite Audit Perseroan adalah sebagai berikut:

- Ketua  
**Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M.**
- Anggota  
**Ganesh Chander Grover**
- Anggota  
**Herman Latief**

### Profil Anggota Komite Audit

- Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M. menjabat sebagai Ketua Komite Audit Perseroan sejak 17 April 2014, sesuai dengan pengangkatannya melalui Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 005/KOM-MLPT/IV/2014 tertanggal 17 April 2014. Profil beliau dapat ditemukan di halaman lima puluh empat (54) dari Laporan Tahunan ini.

procedures being implemented in the Company. Based on the results, the committee provides recommendations on how to accelerate the decision-making process of management.

### Audit Committee Profile

Integrity, professionalism, competence and experience in accounting or finance are qualifications required to be a member of the Audit Committee. As of December 31, 2016, the Company's Audit Committee is composed of three (3) members, headed by a Committee Chairman and two (2) other members. The tenure of each member begins from the date of appointment until the Annual General Meeting of Shareholders for the fiscal year 2016 to be held in 2017.

The following members represent the Audit Committee of the Company:

- Chairman  
**Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M.**
- Member  
**Ganesh Chander Grover**
- Member  
**Herman Latief**

### Audit Committee Member Profiles

- Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M. has served as the Company's Audit Committee Chairman since April 17, 2014, pursuant to his appointment through the Decree of the Board of Commissioners No. 005/KOM-MLPT/IV/2014 dated April 17, 2014. His profile can be found on page fifty four (54) of this Annual Report.

Ganesh Chander Grover, warga negara Indonesia dan berusia 78 tahun, telah menjabat sebagai anggota Komite Audit Perseroan berdasarkan Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 005/KOM-MLPT/IV/2014 tanggal 17 April 2014. Setelah mendapatkan gelar Akuntansi Publik dari *Institute of Chartered Accountants of India*, New Delhi, beliau memulai karirnya sebagai *Finance Manager and Corporate Secretary* di Bist Industrial Corporation, perusahaan gula di New Delhi, dari tahun 1964 hingga 1966. Pada tahun 1973, beliau memulai karir baru dengan bekerja di USAID di Kedutaan Besar Amerika di Jakarta. Dari tahun 1975 hingga 1990, beliau diangkat sebagai Wakil Presiden dan Kelompok Bendahara Usaha Trisakti dan kemudian bergabung dengan PT Lippo Cikarang Tbk mana beliau diberikan tugas sebagai Direktur dan akhirnya sebagai Komisaris sampai 1997. Pada tahun 2000, beliau bergabung dengan PT Lippo E-Net Tbk sebagai Presiden Komisaris dan kemudian menjabat sebagai Komisaris Independen pada tahun 2007. Pada tahun 2002-2013, beliau merangkap menjabat sebagai Direktur dan Komisaris Independen PT Matahari Putra Prima Tbk, dan juga menjabat sebagai Presiden Komisaris PT Lippo General Insurance Tbk pada tahun 2007-2013.

Ganesh Chander Grover, Indonesian citizen, now 78, has served as member of the Company's Audit Committee based on the Decree of the Board of Commissioners No. 005/KOM-MLPT/IV/2014 dated April 17, 2014. After earning his degree in Public Accounting at the Institute of Chartered Accountants of India, New Delhi, he began his career as Finance Manager and Corporate Secretary at Bist Industrial Corporation, a sugar company in New Delhi, from 1964 to 1966. In 1973, he started on a new path with USAID at the American Embassy in Jakarta. From 1975 to 1990, he was appointed Vice President and Group Treasurer of Usaha Trisakti and then joined PT Lippo Cikarang Tbk where he was assigned as Director and eventually as Commissioner until 1997. In 2000, he joined PT Lippo E-Net Tbk as President Commissioner and then served as Independent Commissioner in 2007. From 2002-2013 he concurrently served as Director and Independent Commissioner of PT Matahari Putra Prima Tbk, and was also the President Commissioner of PT Lippo General Insurance Tbk from 2007-2013.

**Ganesh Chander Grover**  
Anggota, 78 tahun  
Member, 78 years



**Herman Latief**  
Anggota, 70 tahun  
Member, 70 years



Herman Latief, warga negara Indonesia berusia 70 tahun, diangkat sebagai anggota Komite Audit Perseroan melalui Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 005/KOM-MLPT/IV/2014 tanggal 17 April 2014. Beliau memiliki pengetahuan yang luas dan pengalaman di bidang manajemen properti yang berawal dari PT Widya Pertiwi Engineering sebagai seorang arsitek pada tahun 1976. Dari tahun 1979 hingga 1988, beliau menjabat sebagai Direktur di salah satu perusahaan di Kalbe Farma Group. Pada tahun 1990, beliau menjabat sebagai Presiden Direktur PT Lippo Cikarang Tbk (sebelumnya *Lippo City Development*). Pada tahun 2000, beliau diangkat sebagai Wakil Presiden Komisaris PT Lippo Cikarang Tbk., dan kemudian menjadi Direktur PT East Jakarta Industrial Park di bawah Grup Sumitomo dari tahun 2004 sampai 2010. Beliau aktif memegang berbagai posisi di banyak organisasi, seperti: Wakil Ketua Dewan Penasehat untuk Zona Industri (2000 - sekarang); Wakil Ketua *Real Estate* Indonesia (1999-2010) sekaligus Dewan Pertimbangan dari organisasi tersebut, serta Wakil Ketua Tetap Komite Penataan Ruang, Kamar Dagang dan Industri Indonesia (2009-2015). Beliau meraih gelar *Diplom Ingenieur Architekt* (Dipl.Ing) dari TFH - Hamburg, Jerman, pada tahun 1976.

Herman Latief, Indonesian citizen, now 70, was appointed member of the Company's Audit Committee through the Decree of the Board of Commissioners No. 005/KOM-MLPT/IV/2014 dated April 17, 2014. He has extensive knowledge and experience in the field of property management that began with PT Widya Pertiwi Engineering as an architect in 1976. From 1979 to 1988, he served as Director in one of the companies of Kalbe Farma Group. In 1990, he became President Director of PT Lippo Cikarang Tbk (previously *Lippo City Development*). In 2000, he was appointed Vice President Commissioner of PT Lippo Cikarang Tbk. and then became Director of PT East Jakarta Industrial Park under the Sumitomo Group from 2004 until 2010. He is actively holding numerous positions in many organizations, such as: Vice Chairman of the Advisory Council for Industrial Zones (2000 - present); Vice Chairman of Indonesian Real Estate (1999-2010); and Advisory Council of the organization, as well as the Permanent Vice Chairman of the Committee on Spatial Planning, Chamber of Commerce and Industry of Indonesia (2009-2015). He earned a *Diplom Ingenieur Architekt* (Dipl.Ing) at TFH - Hamburg, Germany in 1976.

Nama Name	Dasar Hukum Penunjukan Legal Appointment	Masa Jabatan Term of Office
Dr. Isnandar Rachmat Ali, S.E., M.M. Ganesh Chander Grover Herman Latief	Surat Persetujuan Dewan Komisaris No. 005/KOM-MLPT/IV/2014	17 April 2014 - Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan untuk tahun buku 2016 yang akan diselenggarakan pada tahun 2017
	Decree of the Board of Commissioners No. 005/KOM-MLPT/IV/2014	April 17, 2014 - Annual General Meeting of Shareholders for the fiscal year 2016 to be held in 2017

### Independensi Komite Audit

Penunjukan Komisaris Independen sebagai Ketua Komite dan dua individu profesional dari luar Perseroan sebagai anggota menjunjung tinggi independensi Komite Audit. Para anggota Komite Audit tidak memiliki saham apapun secara langsung atau tidak langsung dalam Perusahaan dan juga tidak memiliki hubungan keluarga atau afiliasi dengan Dewan Komisaris, Direksi, pemegang saham atau pihak pengendali yang bisa menghalangi mereka untuk melakukan tugas mereka.

### Rapat Komite Audit

Komite Audit mengadakan pertemuan rutin sesuai dengan Piagam Komite Audit. Semua diskusi, keputusan dan pendapat dari pertemuan Komite Audit didokumentasikan dan dicatat dalam risalah rapat, yang kemudian ditandatangani dan didistribusikan ke semua anggota. Selama tahun 2016, Komite Audit telah mengadakan empat (4) pertemuan.

### Komite Nominasi dan Remunerasi

Berdasarkan Keputusan Dewan Komisaris No. 029 /KOM-MLPT/X/2016, tanggal 1 April 2016, Komite Nominasi dan Remunerasi dibentuk untuk memastikan pelaksanaan praktik terbaik GCG.

### Independence of the Audit Committee

The appointment of an Independent Commissioner as Chairman of the Committee and two professional individuals from outside the Company as members upholds the independence of the Audit Committee. The Audit Committee members do not have any shares directly or indirectly in the Company and also do not have any family relations or affiliation with the Board of Commissioners, Board of Directors, shareholders or controlling parties that could hinder them to perform their duties.

### Audit Committee Meetings

The Audit Committee holds regular meetings in compliance with the Charter of the Audit Committee. All discussions, decisions and opinions from the Audit Committee meetings are documented and recorded in the minutes of meeting, which are then signed and distributed to all members. In 2016, the Audit Committee held four (4) meetings.

### Nomination and Remuneration Committee

Based on the Board of Commissioners's Decree No. 029/KOM-MLPT/X/2016, dated April 1, 2016, a Nomination and Remuneration Committee was formed to further ensure the implementation of the best practices of GCG.

Susunan pertama anggota untuk Komite Nominasi dan Remunerasi adalah sebagai berikut:

- Ketua  
**Prof. DR. Muladi, S.H.**
- Anggota  
**Jeffrey K. Wonsono**  
**Andang H. Sutopo**

### Profil Komite Nominasi dan Remunerasi

- Profil Prof. Dr. Muladi, S.H. dapat ditemukan pada halaman lima puluh dua (52) dalam laporan tahunan ini, sementara profil Jeffrey K. Wonsono berada pada halaman lima puluh lima (55).
- Andang H. Sutopo, warga negara Indonesia yang sekarang berusia 67 tahun, merupakan lulusan dari Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Beliau telah berpartisipasi dalam berbagai pelatihan setempat dan internasional dari tingkat dasar hingga lanjutan, termasuk *HW Products*, Manajemen Proses Bisnis, Manajemen Mutu, Keuangan untuk Manajer Non-Keuangan, 7 Kebiasaan Orang Yang Amat Efektif, Sekolah Manajer Dasar IBM di Hong Kong, Sekolah Manajer Menengah IBM di Tokyo dan Sekolah Manajer Lanjutan IBM.

Beliau meniti karir profesionalnya sebagai *Customer Engineer Trainee* di IBM Indonesia dari tahun 1972 hingga 1976. Di IBM Indonesia, beliau menduduki posisi sebagai *Field Customer Engineering Manager* (1983-1984), *Customer Service Plans & Controls Manager* (1984-1987), *Country Field Administration Manager* (di USI/IBM Indonesia 1987-1989), Pengelola Administrasi di PT USI Jaya dan Manajer Operasional Admin Regional di IBM ASEAN untuk Jakarta (1990-1996), *Country HR Manager* di USI/IBM Indonesia (1996-2000), *Staffing Manager* di IBM ASEAN/Asia Tenggara untuk Jakarta, Direktur PT IBM Indonesia (2000-2002), Ketua Pengembangan Organisasi & Jasa Pengelolaan di PT Multipolar Tbk (2002-2011), Ketua Sumber Daya

The first set of members for the Nomination and Remuneration Committee are as follows:

- Chairman  
**Prof. DR. Muladi, S.H.**
- Members  
**Jeffrey K. Wonsono**  
**Andang H. Sutopo**

### Nomination and Remuneration Committee Profile

- The profiles of Prof. Dr. Muladi, S.H. can be found on page fifty two (52) of this annual report, while the profile of Jeffrey K. Wonsono is on page fifty five (55).
- Andang H. Sutopo, an Indonesian citizen, aged 67, is a graduate of the Faculty of Engineering, University of Indonesia, he has also attended various local and international training programs from the basic through to the advanced levels including *HW Products*, Business Process Management, Quality Management, Finance for Non-Financial Managers, 7 Habits of Highly Effective People, School of Basic Management IBM in Hong Kong, School of Middle Management IBM in Tokyo and School of Advanced Management IBM.

He began his professional career as a Customer Engineer Trainee at IBM Indonesia from 1972 to 1976. At IBM Indonesia, he also held the position of Field Customer Engineering Manager (1983-1984), Customer Service Plans & Controls Manager (1984-1987), Country Field Administration Manager (USI/IBM Indonesia 1987-1989), Administrative Manager at (PT USI Jaya) and Regional Administrative Operations Manager at IBM ASEAN for Jakarta (1990-1996), Country HR Manager USI/IBM Indonesia (1996-2000), Staffing Manager at IBM ASEAN/Southeast Asia for Jakarta and Director of PT IBM Indonesia (2000-2002). PT Multipolar Tbk, as Head of Organizational Development & Management Services (2002-2011),

Manusia PT Multipolar Tbk (2011 - sekarang), anggota Komite Nominasi dan Remunerasi PT Multipolar Tbk (2015 - sekarang), anggota Komite Nominasi dan Remunerasi Perseroan (2015 - sekarang), dan anggota Komite Nominasi dan Remunerasi PT Multifiling Mitra Indonesia Tbk (2015 - sekarang).

Chairman of Corporate Human Resources PT Multipolar Tbk from 2011 until today, and since 2015 until present, he serves as a member of the Nomination and Remuneration Committee for PT Multipolar Tbk, the Company and PT Multifiling Mitra Indonesia Tbk.

Tugas dan tanggung jawab Komite Nominasi dan Remunerasi adalah:

The duties and responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee are:

- Melakukan evaluasi terhadap kebijakan remunerasi dan memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai besarnya remunerasi dan bonus untuk Dewan Komisaris dan Direksi serta pejabat eksekutif.
- Melakukan penilaian terhadap sistem penggajian Perseroan, pemberian tunjangan dan *benefit*.
- Memastikan bahwa kebijakan remunerasi sesuai dengan kinerja keuangan Perseroan, prestasi kerja individual, sejalan dengan strategi dan tujuan jangka panjang dan juga kewajaran.
- Mengawasi pelaksanaan sistem remunerasi sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan.

- To evaluate remuneration policies and provide recommendations to the Board of Commissioners regarding the amount of remuneration and bonuses for the Boards of Commissioners and Directors, as well as senior executives.
- To assess the Company's payroll and administration of allowances and benefits.
- Ensure that the remuneration policy is in accordance with the Company's financial performance, individual job performance, the strategy and long-term goal, as well as fairness amongst peer groups.
- Supervise the implementation of the remuneration system in accordance with the policy requirements.

## SEKRETARIS PERUSAHAAN

Sejalan dengan GCG, Perseroan telah menunjuk Sekretaris Perusahaan untuk memastikan pelaksanaan transparansi dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. Sekretaris Perusahaan bertanggung jawab langsung kepada Direksi dan memiliki empat peran yang berbeda: sebagai *Liaison Officer*, *Compliance Officer*, *Performance Manager* dan *Administrator* Dokumen dan Rapat.

Sebagai *Liaison Officer*, sangat penting bagi Sekretaris Perusahaan untuk terus berinteraksi

## CORPORATE SECRETARY

In line with GCG, the Company has assigned a Corporate Secretary to ensure the implementation of transparency and compliance to current regulations. The Corporate Secretary reports directly to the Board of Directors and has four distinct roles: as *Liaison Officer*, *Compliance Officer*, *Performance Manager* and *Documents and Meetings Administrator*.

As a *Liaison Officer*, constant interaction with broad communication networks is an essential task for the

dengan jaringan komunikasi yang luas sehubungan dengan tugasnya untuk mengembangkan dan menjalin hubungan aktif dan transparan dengan semua pihak. Tugas humas ini membantu menjaga saluran komunikasi dua arah antara pihak internal dan eksternal, membangun reputasi Perseroan, memfasilitasi pertukaran informasi dengan para pemangku kepentingan, dan mempertahankan hubungan yang baik dengan komunitas bisnis di mana Perseroan beroperasi. Selain itu, Sekretaris Perusahaan senantiasa memperbaharui strategi dan kebijakan Perseroan, sambil memberikan pertimbangan yang sama untuk kepentingan karyawan. Sekretaris Perusahaan juga bertugas untuk terus mengikuti perkembangan pasar modal, khususnya mengenai peraturan pasar modal.

Singkatnya, Sekretaris Perusahaan diharapkan untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab berikut kepada Direksi:

1. Memantau dan memberi nasihat tentang perkembangan pasar modal, dengan perhatian khusus pada hukum dan peraturan yang diterapkan dalam pasar modal;
2. Berhubungan dengan pemegang saham Perseroan, Otoritas Jasa Keuangan, dan pemangku kepentingan lainnya;
3. Membantu Direksi dan Dewan Komisaris atas pelaksanaan tata kelola perusahaan yang berkaitan dengan:
  - a. Keterbukaan informasi kepada publik, termasuk memastikan ketersediaan informasi melalui situs web Perseroan;
  - b. Ketepatan waktu penyampaian laporan kepada Otoritas Jasa Keuangan;
  - c. Menyelenggarakan dan mendokumentasikan Rapat Umum Pemegang Saham;
  - d. Menyelenggarakan dan mendokumentasikan rapat Direksi dan/atau Dewan Komisaris, serta

Corporate Secretary as it develops an active and transparent relationship with all parties. This public relations duty helps maintain a two-way communication channel between internal and external parties, builds Company reputation, facilitates information exchange with its stakeholders, and maintains good rapport with the business community where the Company operates. In addition, the Corporate Secretary updates Company strategies and policies, while providing equal consideration to employee interests. It is also the Corporate Secretary's duty to follow developments in the capital market, specifically regarding capital market regulations.

In summary, the Corporate Secretary is expected to accomplish the following duties and responsibilities for the Board of Directors:

1. Monitor and advise on capital market developments, with special attention to laws and regulations implemented within the capital market;
2. Liaise with the Company's shareholders, the Financial Services Authority, and other stakeholders;
3. Assist the Directors and Board of Commissioners on the implementation of corporate governance with regards to:
  - a. Disclosure of information to the public, including ensuring availability of information through the website of the Company;
  - b. Timely submission of reports to the Financial Services Authority;
  - c. Organize and document the General Meeting of Shareholders;
  - d. Organize and document meetings of the Board of Directors and/or the Board of Commissioners,

meninjau aspek hukum dalam semua dokumen transaksi Perseroan; dan

e. Mengatur program orientasi bagi Direksi dan/atau Dewan Komisaris.

4. Menjaga kerahasiaan data dan informasi Perseroan, kecuali ditentukan lain dalam undang-undang dan peraturan.

### Profil Sekretaris Perusahaan

Melalui Surat Keputusan Direksi No. 023/DIR-MLPT/V/2016 tanggal 31 Mei 2016 dan Surat dari Direksi kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 081/MLPT/VI/2016 tanggal 1 Juni 2016 mengenai Sekretaris Perusahaan PT Multipolar Technology Tbk, diputuskan, setelah pengunduran diri Rina Meity Herawati H. sebagai Sekretaris Perusahaan, mengumumkan penunjukan Wahyudi Chandra merangkap posisi Presiden Direktur dan Sekretaris Perusahaan dengan masa jabatan mulai 31 Mei 2016. Profil beliau dapat ditemukan pada halaman lima puluh delapan (58) Laporan Tahunan ini.

### AUDIT INTERNAL

Sesuai dengan Surat Keputusan Ketua Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan No. Kep-496/BL/2008 tanggal 28 Nopember 2009, pembentukan Unit Audit Internal yang berpedoman pada Piagam Internal Audit yang ditetapkan pada tanggal 25 Maret 2013, memperkuat fungsi pengawasan Perseroan. Unit ini memberikan penilaian profesional dan obyektif terhadap efektivitas pelaksanaan manajemen risiko, kontrol dan tata kelola Perseroan.

Unit Audit Internal memiliki akses yang luas untuk secara efektif melakukan evaluasi dan laporan yang dibutuhkan, mulai dari seluruh arsip hingga aset-aset pribadi yang relevan bagi proses audit. Dalam menyelesaikan tugasnya, Unit Audit Internal bekerja sama dengan dengan auditor eksternal.

as well as review the legal aspects in all transaction documents of the Company; and

e. Organize orientation programs for the Board of Directors and/or Board of Commissioners.

4. Maintain confidentiality of data and information of the Company, unless otherwise specified in the laws and regulations.

### Corporate Secretary Profile

Through the Decree of the Board of Directors No. 023/DIR-MLPT/V/2016 dated May 31, 2016 and Letter from the Board of Directors to the Financial Services Authority (OJK) No. 081/MLPT/VI/2016 dated 1 June 2016 regarding the Corporate Secretary of PT Multipolar Technology Tbk, it was decided, upon the resignation of Rina Meity Herawati H. as Corporate Secretary, to announce the appointment of Wahyudi Chandra to concurrently hold the position of President Director and Corporate Secretary with tenure starting May 31, 2016. His profile can be found on page fifty eight (58) of this Annual Report.

### INTERNAL AUDIT

In accordance with the Decree of the Chairman of the Capital Market Supervisory Agency and Financial Institution (POJK) No. Kep-496/BL/2008/ dated November 28, 2009, the establishment of the Internal Audit Unit, as based on the Internal Audit Charter dated March 25, 2013, strengthens supervisory functions of the Company. This unit provides objective and professional assessments on the effectiveness of the Company's implementation of risk management, control and governance.

The Internal Audit Unit has extensive access to effectively conduct the necessary evaluations and reports, ranging from all archives to personal assets relevant to the process of auditing. In completing its task, the Internal Audit Unit works hand-in-hand with external auditors.

Uraian singkat tugas dan tanggung jawab yang berpedoman pada Piagam Internal Audit dan pelaksanaan pada tahun buku 2016 adalah sebagai berikut:

- a. Menyusun dan melaksanakan audit internal pada rencana dan anggaran tahunan sesuai dengan prioritas risiko sejalan dengan tujuan Perseroan;
- b. Memeriksa dan menilai efisiensi dan efektivitas kegiatan Perseroan dari setiap aspek;
- c. Menguji dan mengevaluasi pelaksanaan sistem pengendalian internal dan manajemen risiko sesuai dengan kebijakan Perseroan;
- d. Merekomendasikan perbaikan dan informasi yang obyektif tentang kegiatan yang telah diperiksa pada semua tingkat manajemen, dan menyiapkan laporan bulanan tertulis dari hasil audit akan disampaikan kepada Presiden Direktur dan Dewan Komisaris, disalin ke Komite Audit;
- e. Memonitor, menganalisis dan melaporkan pelaksanaan perbaikan yang direkomendasikan;
- f. Berkolaborasi dan berkomunikasi langsung dengan Komite Audit;
- g. Mengembangkan program untuk mengevaluasi mutu kegiatan audit internal yang sedang berlangsung; dan
- h. Melakukan pemeriksaan khusus bila diperlukan.

### Profil Audit Internal

Unit Audit Internal Perseroan terdiri dari satu individu yang berfungsi baik sebagai ketua dan anggota. Presiden Direktur memiliki kewenangan untuk mengangkat dan memberhentikan Ketua Unit Audit Internal, dengan persetujuan dari Dewan Komisaris. Berdasarkan Surat Keputusan Direksi No. 024/DIR-MLPT/XI/2014 tanggal 10 November 2014, Perseroan menunjuk Toto Wirawan Shahri sebagai Ketua Unit Audit Internal.

A summary of the duties and responsibilities based on the Internal Audit Charter of the Company, and executed for fiscal year ending in 2016, are as follows:

- a. Develop and implement internal audit activities on plans and annual budget in accordance with risk priorities parallel to Company objectives;
- b. Inspect and assess efficiency and effectiveness of Company activities from every aspect;
- c. Test and evaluate implementation of the internal control and risk management systems in accordance with Company policies;
- d. Recommend improvements and objective information about activities that have been examined at all levels of management, and prepare a monthly written report of the audit results to be submitted to the President Director and the Board of Commissioners, copied to the Audit Committee;
- e. Monitor, analyze and report on the implementation of recommended improvements;
- f. Collaborate and communicate directly with the Audit Committee;
- g. Develop a program to evaluate the quality of ongoing internal audit activities; and
- h. Conduct special inspections when necessary.

### Internal Audit Profile

The Company's Internal Audit Unit is composed of one individual who serves as both chairman and member. The President Director has authority to appoint and dismiss the Chairman of the Internal Audit Unit, with approval from the Board of Commissioners. Based on Board of Director's Appointment No. 024/DIR-MLPT/XI/2014 dated November 10, 2014, the Company's appointed Chairman for the Internal Audit unit is Toto Wirawan Shahri.

## Profil Ketua Audit Internal

Toto Wirawan Shahri, S.E., M.M. meraih gelar master di Manajemen Keuangan dari Universitas Persada Indonesia YAI pada tahun 1996. Karirnya di bidang keuangan dimulai di PT Mandiri Rintis Gemilang, anak perusahaan dari PT Hero Supermarket Tbk, Jakarta. Beliau meninggalkan perusahaan sebagai *Accounting Supervisor* pada tahun 1993 untuk bergabung di PT Wiramaju Kharisma Jaya, juga entitas anak dari PT Hero Supermarket Tbk, sebagai *Internal Audit Manager*. Beliau ditunjuk sebagai *Finance and Accounting Manager* dari tahun 1997 sampai 1999. Beliau melanjutkan karirnya dengan PT Challenger Indonesia sebagai Wakil Presiden Operasional pada tahun 1999. Beliau menjabat di Departemen Keuangan dan Akuntansi ketika meninggalkan perusahaan pada tahun 2000. Beliau kembali ke PT Hero Supermarket Tbk sebagai *Finance Business Development Senior Manager*, posisi tersebut diemban beliau hingga tahun 2006. Pengetahuan dan pengalamannya yang luas di bidang keuangan dan audit diasah dari keterlibatannya di berbagai perusahaan, seperti: PT Indonesia Computer Square, sebagai *Chief Financial Officer* (2007-2008); PT Matahari Putra Prima Tbk sebagai Audit Eksternal (2008-2010); dan PT Wahana Neraca Nusantara (2010-2012).

## Internal Audit Chairman Profile

Toto Wirawan Shahri, S.E., M.M. earned his master's degree in Financial Management from the University of Persada Indonesia YAI in 1996. His career in finance started with PT Mandiri Rintis Gemilang, a subsidiary of PT Hero Supermarket Tbk, Jakarta. He left the company as Accounting Supervisor in 1993 to join PT Wiramaju Kharisma Jaya, also a subsidiary of PT Hero Supermarket Tbk, as Internal Audit Manager. He was promoted to Finance and Accounting Manager from 1997 until 1999. He continued his career with PT Challenger Indonesia as Vice President of Operations in 1999. His last position was in Finance and Accounting Department when he left in 2000. He returned to PT Hero Supermarket Tbk as Finance Business Development Senior Manager, a post he served until 2006. His knowledge and experience in finance and audit was honed from his involvement in various companies, such as: PT Indonesia Computer Square, as its Chief Financial Officer (2007-2008); PT Matahari Putra Prima Tbk as its External Audit (2008-2010); and PT Wahana Neraca Nusantara (2010-2012).

**Toto Wirawan Shahri, S.E., M.M**  
Ketua Audit Internal  
The Chairman of Internal Audit



## AKUNTAN PUBLIK

Salah satu resolusi yang dicapai dalam Rapat Umum Pemegang Saham mewajibkan Perseroan untuk menunjuk kantor akuntan publik untuk melakukan audit independen dari laporan keuangan dan kinerja Perseroan sesuai dengan peraturan yang ditetapkan. Sejak tahun 2009, Perseroan telah menggunakan jasa kantor akuntan publik RSM Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar dan Rekan (dengan lisensi KMK Nomor 1048/M.1/2009) untuk melakukan audit independen.

Kantor akuntan publik RSM Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar dan Rekan merupakan kantor akuntan publik independen yang sesuai dengan Standar Profesional Akuntan Publik (SPAP) dan peraturan pasar modal. Kantor akuntan publik tersebut tidak memiliki hubungan keluarga, pemberian jasa profesional lain maupun hubungan bisnis dengan para pemegang saham Perseroan yang dapat mempengaruhi objektivitas sebagai auditor independen. Selama tujuh (7) tahun terakhir, kantor akuntan publik telah mengkaji laporan keuangan Perseroan dengan "Opini Wajar Tanpa Pengecualian".

## MANAJEMEN RISIKO

Pesatnya transformasi digital di era digital saat ini membuat persaingan semakin kompetitif di antara para pemain industri TI di Indonesia. Penyedia TI besar dari negara-negara tetangga juga turut berperan dalam menaikkan standar persaingan, sehingga menciptakan lingkungan bisnis TI yang paling dinamis di Asia Tenggara. Tantangan-tantangan baru ini mempertinggi risiko di berbagai aspek bisnis Perseroan. Oleh karena itu, implementasi dari strategi manajemen risiko semakin kritical guna mengantisipasi berbagai ketidakpastian yang dapat mempengaruhi upaya Perseroan dalam mencapai tujuan bisnisnya.

## PUBLIC ACCOUNTANT

One of the resolutions reached during the General Meeting of Shareholders required the Company to appoint a public accountancy firm to conduct an independent audit of the Company's financial reports and performance in compliance with established regulations. Since 2009, the Company has engaged the services of public accounting firm RSM Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar and Partner (with license KMK No. 1048/M.1/2009) to conduct its independent audit.

The RSM Amir Abadi Jusuf, Aryanto, Mawar and Partner Public Accounting Firm is independent pursuant to Public Accountant Assessment Standards (SPAP) and capital market regulations. It has no personal relationships, professional service grants nor business relations with Company's shareholders that may compromise its objectivity as independent auditor. Over the past seven (7) years, the public accounting firm has reviewed the Company's financial reports with "Unqualified Opinion".

## RISK MANAGEMENT

The race towards realizing digital transformation in preparation for the digital millennium has greatly raised competition among IT industry players within Indonesia. Key industry proponents from neighboring countries have also joined the mix and upped the ante, thus creating a most dynamic IT business environment around the region. These new challenges pose heightened risks in various aspects of the Company's business. Implementation of risk management strategies has therefore become increasingly critical to prevent any uncertainty that may plague the Company's endeavor to achieve its business goals.

Direksi telah melakukan upaya yang luar biasa untuk mengidentifikasi, menilai dan memprioritaskan dampak yang mungkin terjadi jika tujuan Perseroan tidak tercapai, dengan cara menerapkan dan menyelaraskan penerapan sumber daya secara efisien untuk menekan dan mengendalikan potensi terjadinya hal yang tidak diharapkan. Manajemen risiko merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari proses bisnis Perseroan dimana seluruh anggota di semua level dalam keseluruhan perusahaan sepenuhnya memahami strategi yang harus dijalankan saat terjadi ancaman dan mengidentifikasi cara-cara untuk mengurangi risiko melalui pendekatan yang sistematis dan terstruktur. Manajemen risiko secara periodik dikaji ulang dan disesuaikan kembali agar mampu menangani ancaman yang dterjadi. Perseroan mengkategorikan risiko berdasarkan besarnya pengaruh terhadap usaha:

- **Risiko Integrasi Masyarakat Ekonomi ASEAN**

Masyarakat Ekonomi ASEAN bertujuan untuk menciptakan satu basis pasar dan produksi dengan memastikan terjadinya aliran bebas atas barang, jasa, investasi, modal dan tenaga kerja yang terampil. Atas dasar itu, Perseroan akan menghadapi persaingan yang ketat di lingkup ASEAN. Untuk mengelola risiko ini, Perseroan mengubah struktur organisasi menjadi "*Solution & Services Organization/Organisasi Solusi & Jasa*" yang berorientasi pada pelanggan. Perseroan juga menunjukkan integritas, kemampuan, profesionalisme, dan memastikan bahwa Perseroan terus menawarkan layanan menyeluruh yang terbaik, dengan tetap memprioritaskan profitabilitas, dengan kualitas yang setara atau melebihi para pesaing di dalam negeri, serta di wilayah sekitarnya.

- **Risiko Konsentrasi Pelanggan**

Mengingat produk dan layanan Perseroan yang terkonsentrasi di industri tertentu, setiap perubahan yang terjadi pada pelanggan dari sisi finansial,

The Board of Directors went through extraordinary efforts to identify, assess and prioritize the effects of uncertainty on the Company's objectives by implementing and coordinating economical application of resources to minimize and control the probability and/or impact of unfortunate events. Risk management is an integral part of the Company's processes wherein all members from all company levels become thoroughly aware of strategies on how to manage threats and identify ways to reduce risks through a systematic and structured approach. Risk management is periodically reassessed and adjusted to match the corresponding threats. The Company categorizes risks based on the following degrees of influence:

- **Risk of ASEAN Economic Community Integration**

The ASEAN Economic Community aims to create a single market and production base by ensuring free flow of goods, services, investment, capital and skilled labor. Upon full integration, the Company will face intense competition from ASEAN counterparts. To manage this risk, the Company transformed its organizational structure into a customer-oriented "*Solution & Services Organization*". The Company also demonstrates integrity, capability, professionalism, and ensures that it offers the best end-to-end service while prioritizing profitability, at par with or beyond the capabilities of competitors within the country, as well as in the surrounding region.

- **Risk of Customer Concentration**

Since the Company's products and services are concentrated in niche industries, any changes in financial, management or policy issues affecting

manajemen atau kebijakan secara langsung akan berdampak terhadap penjualan Perseroan. Hingga saat ini, sektor perbankan dan telekomunikasi merupakan kontributor utama dari pendapatan Perseroan. Sementara Perseroan, terus mengembangkan sektor komersial, Perseroan juga akan terus mengembangkan layanannya yang memungkinkan pelanggannya saling terhubung dengan institusi lain dalam ekosistem digital. Perseroan terus berupaya untuk mempertahankan posisinya sebagai pemimpini bidang *System Integration* dengan secara berkelanjutan mengeksplorasi solusi-solusi baru dan tren di era digital, seperti solusi *Cloud*, *Big Data*, *Mobility* dan *Cognitive*.

- **Risiko Perubahan Strategi Bisnis Mitra Usaha Utama**

Bergesernya prioritas dan strategi mitra bisnis utama seperti IBM, Cisco, NCR, VMware, dan Oracle memungkinkan terjadinya penghentian kemitraan dengan Perseroan. Kondisi ini akan berdampak signifikan terhadap kelangsungan bisnis Perseroan. Untuk mengantisipasi hal ini, Perseroan mengembangkan kompetensi-kompetensi baru, meningkatkan berbagai pendekatan dalam memenuhi tuntutan pasar, mendorong efisiensi operasional dan tingkat layanan serta memperkuat hubungan dengan para pelanggan utama.

- **Risiko Kompetisi Domestik**

Industri Teknologi Informasi di negara ini semakin maju dan potensial. Kondisi ini terus menarik pemain-pemain baru sehingga menjadikan industri semakin kompetitif. Kompetisi yang terjadi mewajibkan seluruh pemain untuk meningkatkan layanannya dan menjadi sangat inovatif, sehingga hanya mereka dengan kualitas layanan terbaik yang akan mendapatkan posisi teratas di pasar. Dalam menghadapi risiko ini, Perseroan bekerja tanpa lelah dalam meningkatkan

customers directly impact the Company's sales. Until now, the banking and telecommunications sectors still serve as main revenue contributors to the Company. While the Company shall continue to develop the commercial sector, it continues to expand its services to allow customer institutions to collaborate with other institutions seamlessly within a digital ecosystem. The Company strives to maintain its status as the leader in the field of System Integration by constantly exploring new solutions and trends in the digital era, such as cloud, Big Data, Mobility, and Cognitive, to name a few.

- **Risk of Changes in Main Business Partners' Business Strategy**

Unexpected shifts in priority and strategy of major business partners such as IBM, Cisco, NCR, VMware, and Oracle may lead to possible termination of partnerships with the Company. This will have a significant impact to the Company's business continuity. In anticipation, the Company develops new competencies, enhances diverse approaches in meeting market demands, boosts operational efficiency and service levels, and strengthens relationships with key customers.

- **Risk of Domestic Competition**

The country's Information Technology industry is progressive and holds a lot of potential. It continues to attract new players that make the industry more competitive. Because local competitiveness requires all players to strengthen their services and become highly innovative, the company that can provide the most comprehensive quality solutions will gain the top spot in the market. In facing this risk, the Company works tirelessly in improving

efisiensi operasional sekaligus tetap menjaga daya saing dalam hal kualitas layanan dan biaya. Inovasi dan sistem pendukung yang terintegrasi yang dimiliki Perseroan mampu memungkinkan hal tersebut untuk terlaksana.

- **Risiko Sumber Daya Manusia**

Setiap perusahaan yang terlibat dalam industri TI sangat tergantung pada keterampilan dan profesionalisme sumber daya manusia untuk memberikan layanan berkualitas kepada pelanggan. Kurangnya keterampilan, pelatihan yang tidak memadai dan tingginya angka perputaran karyawan dapat menimbulkan tantangan serius dalam pengelolaan sumber daya manusia. Perseroan secara rutin mengkaji dan menganalisa survei pada proses pekerjaan/tugas dalam kaitannya dengan skema remunerasi untuk lebih memahami posisi Perseroan di pasar. Kajian ini secara khusus berfokus pada skema remunerasi dan sistem sumber daya manusia untuk mendukung kinerja yang optimal dari setiap karyawan.

- **Risiko Investasi pada Entitas Anak dan Perusahaan Asosiasi**

Investasi Perseroan pada entitas anak dan perusahaan asosiasi bermanfaat sebagaimana mestinya, baik sebagai kesempatan untuk meningkatkan nilai dan pendapatan atau sebagai risiko yang menurunkan tingkat pendapatan keseluruhan dalam kondisi apabila entitas anak atau perusahaan asosiasi mengalami penurunan. Perseroan terus melakukan pengawasan risiko operasional dan keuangan entitas anak dan berkoordinasi dengan manajemen entitas anak masing-masing.

operational efficiency while maintaining competitiveness in terms of quality of service and cost. Innovations and integrated support systems will make these possible.

- **Risk of Human Resources**

Any company involved in IT depends highly on the skill and professionalism of its human resources to provide quality services to customers. The lack of skills, inadequate training and fast turnover employment rate pose serious challenges in the management of human resources. The Company also consciously reviews and analyzes surveys on job process/task in relation to remuneration for better understanding the Company's position in the market. This specifically focuses on the remuneration scheme and human resources systems to support optimum performance of each employee.

- **Risks of Investment in Subsidiary and Associated Companies**

The Company's investment in subsidiaries and associated companies serves either as an opportunity to increase value and revenue or a risk that decreases overall income level in the event that a specific subsidiary or associated company experiences a downturn. The Company continues to conduct supervision of the operational and financial risks of its subsidiaries and coordinates with the management of respective subsidiaries.

## SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL

Untuk memperkuat penerapan tata kelola perusahaan dan pengendalian internal di lingkungan kerja, Perseroan telah membentuk Sistem Pengendalian Internal yang mengintegrasikan fungsi dari kedua Audit Internal dan Manajemen Risiko. Sistem Pengendalian Internal merupakan proses yang terintegrasi dalam tindakan dan kegiatan yang dilakukan secara terus menerus oleh seluruh komponen Perseroan. Sistem ini diterapkan untuk memastikan efektivitas dan efisiensi kegiatan usaha, keandalan pelaporan keuangan, keamanan aset dan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan untuk mendukung terwujudnya tujuan dan sasaran Perseroan.

Unit Audit Internal merupakan bagian dari Sistem Pengendalian Internal yang memperkuat fungsi pengawasan dan mendukung Presiden Direktur dalam usahanya untuk memenuhi tanggung jawab kepada pemegang saham. Internal Audit bertujuan untuk meningkatkan dan memperkuat kegiatan operasional Perseroan. Pelaksanaan pengendalian internal, di sisi lain, memastikan bahwa semua proses bisnis berjalan sesuai dengan kebijakan Perseroan dan menerapkan undang-undang untuk mendukung agenda keseluruhan pengembangan bisnis perusahaan.

Manajemen Perseroan secara berkala mengevaluasi pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal terhadap laporan keuangan tahunan. Evaluasi ini berjalan sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh *Internal Control - Integrated Framework* (Kerangka Terpadu - Pengendalian Internal) yang dikeluarkan oleh *The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO). Hasil evaluasi dalam penyusunan laporan keuangan 2016 menandakan pelaksanaan yang efektif dari Sistem Pengendalian Internal Perseroan.

## INTERNAL CONTROL SYSTEM

To strengthen implementation of corporate governance and internal control in the work environment, the Company has established an Internal Control System that integrates the functions of both Internal Audit and Risk Management. Internal Control System is an integrated process in actions and activities carried out continuously by all components of the Company. This system is applied to ensure effectiveness and efficiency of business activities, reliability of financial reporting, safety of assets and compliance with laws and regulations to support realization of the Company's goals and objectives.

The Internal Audit Unit is part of the Internal Control System that strengthens the controlling function and supports the President Director in his attempt to fulfill responsibilities to shareholders. The Internal Audit seeks to improve and fortify operational activities of the Company. Implementation of internal controls, on the other hand, ensures that all business processes are in line with the Company policy and prevailing legislation to support the over-all agenda of corporate business development.

The Company's management periodically evaluates implementation of the Internal Control System on its annual financial statements. This evaluation runs in accordance with criteria prescribed by *Internal Control - Integrated Framework* issued by the *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO). The evaluation results in preparing the 2016 financial statements signified effective implementation of the Company's Internal Control System.

## TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Dalam ISO 26000 yang merupakan *Standard Guidance on Social Responsibility* (Standar Panduan Tanggung Jawab Sosial/TJS), definisi TJS adalah “Tanggung jawab organisasi atas dampak yang diciptakan dari keputusan dan kegiatannya terhadap masyarakat dan lingkungan hidup, melalui perilaku yang transparan dan etis.”

Perseroan memiliki keyakinan yang kuat untuk terus mendukung perubahan sosial dan lingkungan yang positif. Inisiatif Perseroan dalam menilai dan mengambil tanggung jawab untuk kesejahteraan lingkungan dan sosial diwujudkan melalui program dan kegiatan Tanggung Jawab Sosial (TJS) yang ditargetkan bagi para pemangku kepentingan baik di dalam Perseroan, maupun pihak luar yang dipengaruhi oleh Perseroan, mulai dari karyawan hingga masyarakat sekitar.

Untuk memastikan bahwa praktik terbaik diterapkan di semua aspek bisnis, termasuk kegiatan TJS, Perseroan menerapkan rekomendasi yang didasarkan pada Organisasi Internasional untuk Standardisasi - ISO 26000. Kegiatan yang dilakukan oleh Perseroan sebagai tanggung jawab sosialnya mempertimbangkan tujuh isu utama: tata kelola organisasi, hak asasi manusia, praktik perburuhan, lingkungan, praktik operasional yang adil, isu konsumen dan keterlibatan masyarakat dan pembangunan.

Berikut adalah ringkasan tanggung jawab sosial Perseroan yang dilakukan sepanjang 2016:

### a. Tanggung Jawab Dari Perspektif Tenaga Kerja

1. Bagi Perseroan, karyawan merupakan aset yang paling berharga. Oleh karenanya Perseroan secara berkelanjutan menyelenggarakan berbagai program untuk peningkatan kualitas

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

According to ISO 26000, the *Standard Guidance on Social Responsibility*, it defines social responsibility as “Responsibilities of the organization over the impact of the decisions and activities on the community and environment, through transparent and ethical behavior.”

The Company strongly believes in promoting positive social and environmental change. Its initiatives to assess and take responsibility for the environmental and social well-being are realized through its corporate social responsibility programs and activities, which target stakeholders within and those influenced by the Company, from employees to surrounding communities.

To ensure that the best practices are implemented in all aspects of the business, including CSR activities, the Company implements recommendations based on the International Organization for Standardization - ISO 26000. Activities conducted by the Company as its social responsibility take into consideration the seven core issues: organizational governance, human rights, labor practices, the environment, fair operating practices, consumer issues and community involvement and development.

The following summarizes the corporate social responsibilities undertaken by the Company throughout 2016:

### a. Responsibilities from a Labor Perspective

1. The Company recognizes its employees as the most valuable resource, hence the Company continuously organizes programs that improve the welfare and competence of its employees

kesejahteraan maupun kompetensi karyawan agar menghasilkan sumber daya manusia yang unggul dan berdaya saing tinggi. Hal ini pada akhirnya berdampak pada kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan. Untuk itu, secara berkala Perseroan mengadakan berbagai program pelatihan, baik yang diselenggarakan di internal maupun eksternal perusahaan, baik yang bersertifikasi maupun yang non-sertifikasi, teknis maupun non teknis. Jenis pelatihan, seminar dan hal lainnya dapat dilihat pada halaman 67 (enam puluh tujuh) dari Laporan Tahunan ini.

2. Perseroan menyelenggarakan “MLPT *Planning Session*” yang bertujuan guna menyiapkan strategi bisnis Perseroan yang matang dan tersinergi. Acara ini dihadiri oleh seluruh sales dan perwakilan tiap divisi dari Perseroan yang diadakan pada tanggal 29 - 30 Januari 2016 di Puncak.
3. Menandai awal tahun, seperti tahun-tahun sebelumnya Perseroan mengadakan *Annual Kick Off Meeting (AKOM)* yang merupakan acara tahunan bagi seluruh karyawan dimana Manajemen mempresentasikan kinerja yang telah dicapai oleh Perseroan, perkembangan usaha Perseroan serta target yang dicanangkan untuk satu tahun kedepan. Di acara yang juga dimanfaatkan sebagai momen penyegaran sambil mempererat tali silaturahmi antara karyawan dan manajemen ini, manajemen juga memberikan penghargaan kepada para karyawan dengan prestasi kerja yang gemilang. Di tahun 2016 AKOM diadakan di Malang, Jawa Timur pada tanggal 12-14 Februari 2016.
4. Pada pertengahan tahun Perseroan kembali menyampaikan kinerja perusahaan kepada seluruh karyawan dan manajemen lewat acara *Mid Year Gathering (MYG)* yang diadakan pada tanggal 5 Agustus 2016 bertempat di Tangerang. Acara ini dimaksudkan guna menyampaikan kepada

to achieve first-rate, highly competitive human resources. This ultimately impacts the quality of service to customers. The Company holds various internal and external trainings, regardless of the presence of certifications and whether technical or non-technical nature. The trainings, seminars and other programs for 2016 are listed on page 67 (sixty seven) of this Annual Report.

2. The Company held the “MLPT *Planning Session*” aimed at preparing a firm and synergized business strategy for the Company. All of the Company's sales and representatives from every division attended the event held in Puncak on January 29 - 30, 2016.
3. To mark the beginning of the year, as in the previous years, the Company organized its *Annual Kick Off Meeting (AKOM)* for all its employees. In this annual event the Management presents the Company's achievements in terms of performance, business development as well as the target set for the coming year. The event provides opportunities for both management and staff to strengthen their relationship, and for management to give recognition to employees with outstanding work performance. In 2016, the AKOM was held in Malang, East Java last February 12-14 .
4. Halfway through the year, the Company once again evaluated its business performance and presented it to all employees and management through its “*Mid Year Gathering (MYG)*”, which was held on August 5, 2016 at Tangerang. This gathering intentionally updates employees



seluruh karyawan terkait pencapaian Perseroan hingga tengah tahun. Karyawan dan manajemen juga memanfaatkan acara ini untuk mengembalikan energi dan memperkuat motivasi untuk mencapai target di semester kedua.

5. Momen ulang tahun seperti pada umumnya, senantiasa menjadi momen yang istimewa, tak terkecuali dengan Perseroan. Tradisi tahunan “Wah Wah Day” (WWD) pun kembali diadakan di tahun 2016. Tahun ini tradisi bersih-bersih area kerja yang melibatkan seluruh karyawan sampai manajemen juga diramaikan dengan kompetisi “Mannequin Challenge”. Dalam WWD, manajemen akan menilai kebersihan, kerapian dan kekompakan tim, dimana tim yang mendapatkan nilai tertinggi akan menjadi pemenang dan mendapatkan hadiah yang menarik. Tentunya acara ini menjadi salah satu perekat tali silaturahmi di Perseroan.

regarding achievements reached within the first half of the year. Staff and management also find this a good opportunity to re-energize and strengthen motivation to reach targets in the second semester.

5. Every anniversary is generally always a remarkable moment, indeed to Company as well. The anniversary tradition of celebrating through “Wah Wah Day” (WWD) was held again in 2016. This year, the tradition of celebrating by cleaning up the work place, involved all employees and management to participate in the fun “Mannequin Challenge” competition. During WWD, management evaluates cleanliness, orderliness and teamwork. The team with the highest score wins and receives an attractive prize. This is another event aimed to strengthen the ties within the Company.

6. Salah satu aspek tanggung jawab sosial Perseroan yang diterapkan adalah program kesehatan karyawan. Program ini bertujuan untuk menjaga kesehatan baik jasmani maupun rohani, dan mendorong kemampuan berpikir yang lebih optimis dan fokus serta mengurangi tingkat stres. Perseroan menunjuk pihak ketiga sebagai penyelenggara fasilitas olah raga. Proses penunjukkan pihak ketiga ini dilakukan secara bijaksana dengan mempertimbangan kesesuaian kebutuhan dan mempertimbangkan strategis bisnis, dan persetujuan dari Dewan Direksi & Presiden Direktur. Program ini bersifat suka rela dan berlaku bagi seluruh anggota Perseroan dan sesuai dengan lokasi kerja. Selain itu Perseroan juga mengadakan kelas Pilates yang diadakan setiap Jum'at sore di kantor Cyber Office, Karawaci.
7. Perseroan juga memperhatikan keseimbangan lingkungan hidup dalam pengembangan bisnisnya. Hal ini diwujudkan dalam pembangunan *data center* dengan konsep *green*, dimana perangkat yang digunakan sudah ramah lingkungan, hemat listrik, dan tidak mengandung zat-zat berbahaya.
8. Dengan kemampuan sumber daya manusia yang berkualitas dan telah bersertifikasi internasional, Perseroan dengan sendirinya telah memenuhi tanggung jawabnya terhadap aspek perlindungan konsumen, dimana setiap konsumen akan dilayani secara profesional dan sesuai *best practice*. Konsumen juga diberikan akses untuk menyampaikan keluhannya mengenai pelayanan Perseroan melalui jalur komunikasi yang telah disediakan oleh Perseroan.

6. Another corporate social responsibility aspect implemented is the employees health program. This aims to keep employees strong and healthy both physically and mentally and encourages optimism and focus, as well as lowers stress levels. The Company appointed a third party to provide the exercising facility. To wisely select the third party, the Company placed a lot of consideration into suitability to employee needs, Company business strategy, and approval of the Board of Directors & President Director. The program is voluntary and is open to all members of the Company in all work locations. The Company also conducted in-house Pilates sessions every Friday afternoon at the Cyber Office in Karawaci.
7. The Company also paid special attention to creating environmental balance in its area of business. This is embodied in the development of a green data center concept, wherein all equipment should be environmentally friendly, consume low energy and free from hazardous material.
8. Qualified human resources that have international certifications support the Company. This alone allows the Company to meet its corporate social responsibility commitment to protect consumers, who can be assured that they will be served professionally and in accordance with best practices. Consumers are also provided access to communicate concerns with the Company's services.



## b. Tanggung jawab terhadap aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Perseroan menerapkan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) di lingkungan Perseroan sebagai upaya perlindungan atau pengendalian risiko kecelakaan di tempat kerja. Dalam hal keselamatan kerja, penerapan SMK3 yang dilakukan Perseroan antara lain:

## b. Responsibilities from an Occupational Health and Safety (OHS) Perspective

The Company implements an Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) within the working environment as part of its efforts to protect and avoid accident risks within the workplace. A few of the OHSMS efforts implemented in 2016 were as follows:

No.	Implementasi SMK3 (Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja) Implementation of the System Management for Occupational Health and Safety (OHS)	Keterangan Description
1.	<p>Penyediaan prosedur K3 yang memadai</p> <p>Provision of quality Occupational Health and Safety (OHS) procedures</p>	<p>Prosedur-prosedur K3 yang disediakan mengacu kepada Peraturan Pemerintah No 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3).</p> <p>OHS procedures provided are based on Government Regulation No. 50 from the year 2012 regarding the Implementation of a Management System for Occupational Health and Safety.</p>
2.	<p>Pemasangan sarana dan prasarana perlindungan kebakaran</p> <p>Installation of fire protection facilities and infrastructure</p>	<p>Seperti pemasangan instalasi alarm kebakaran otomatis dan penyediaan alat pemadam api ringan.</p> <p>Such as the installation of automatic fire alarm and the provision of a fire extinguisher.</p>
3.	<p>Pemasangan petunjuk jalur evakuasi dan rambu-rambu K3</p> <p>Installation of signs leading to evacuation paths and signposts on OHS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perusahaan menyediakan denah evakuasi di setiap lantai dan di seluruh ruang meeting.</li> <li>• Petunjuk jalur evakuasi untuk memberikan informasi kepada member dan tamu arah menuju pintu darurat terdekat saat terjadi kejadian darurat.</li> <li>• Rambu-rambu K3 untuk memberi peringatan untuk selalu waspada beberapa tindakan atau perilaku yang tidak diperbolehkan dan dapat membahayakan.</li> <li>• Company provides evacuation map at each floor and in all meeting room.</li> <li>• Sign age evacuation to guide all the staffs of the Company direct to nearest emergency door in emergency situation.</li> <li>• Sign age of OHS has purpose to warn and reminds to keep alert from any danger actions.</li> </ul>

No.	Implementasi SMK3 (Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja) Implementation of the System Management for Occupational Health and Safety (OHS)	Keterangan Description
4.	Pelatihan pemadam kebakaran Fire Drill Training	Pelatihan penggunaan alat pemadam api ringan setahun sekali. Training on how to use light fire extinguishers, organized once every year.
5.	Pelatihan pengendalian keadaan darurat Emergency Drill Training.	Simulasi tanggap darurat setahun sekali. Simulation of emergency drills, organized once every year.
6.	Inspeksi keselamatan secara rutin dan berkala Routine and Regular Inspection on Safety	Inspeksi rutin dilakukan setiap 1 kali setiap bulan, Inspeksi audit Internal SMK3 1 kali setahun. Routine and Regular Inspection conducts once on each month and Internal Audit SMK3 once a year.
7.	Audit keselamatan Safety audit	Internal safety audit dilaksanakan setahun sekali pada Oktober 2016. An internal safety audit is implemented once a year, in 2016 it was done in October 2016.
8.	Rapat Membahas keselamatan. Safety meeting	Dilaksanakan 1 kali setiap bulan. Monthly meeting.
9.	Penyediaan Kotak P3K Provision of First Aid Kits	Perusahaan menyediakan kotak P3K di setiap lantai, kelengkapan selalu diperiksa 1 kali sebulan. Company provides First Aid Kits at each floor, and check by monthly.
10.	Pemantauan kondisi kesehatan lingkungan kerja Monitoring of Health Conditions in the work place	Pengukuran dilakukan setahun sekali seperti pengukuran pencahayaan, suhu kelembaban, dan kebisingan. Measurements of safety conditions are implemented once a year, such as that for light exposure, humidity and noise.
<b>Kesehatan Kerja / Occupational Health</b>		
1.	Diskusi Kesehatan Health Talk	Untuk semua member Open for all members
2.	Olahraga pilates seminggu sekali setiap hari jumat Weekly Pilates held every Friday	Untuk semua member Open for all members
3.	Pemeriksaan kesehatan Medical check-up	Untuk karyawan permanen For all permanent employees

Perseroan juga memberikan perhatian khusus terhadap karyawan melalui kerjasama dengan institusi yang bergerak di bidang kesehatan, Perseroan mengadakan sesi *health talk* di kantor Perseroan dengan mengundang pembicara yang kompeten di bidangnya. *Health talk* bertujuan membangun dan memelihara kesadaran karyawan atas pentingnya kesehatan. Selama tahun 2016, Perseroan telah mengadakan sesi *health talk* dengan tema *Osteoporosis* pada tanggal 27 Mei.

Perseroan juga memotivasi karyawan untuk berolahraga secara teratur. Untuk itu Perseroan menyediakan program keanggotaan melalui kerja sama dengan klub kebugaran di lokasi yang mudah dijangkau dari kantor Perseroan, di mana karyawan dapat memanfaatkan fasilitas olahraga yang tersedia tanpa dipungut biaya. Program ini bersifat suka rela dan berlaku bagi seluruh anggota karyawan Perseroan. Dengan terciptanya tempat kerja yang aman, akan menjamin keselamatan dan kesehatan tenaga kerja, yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas kerja.

### c. Tanggung jawab terhadap aspek Lingkungan Hidup

Dalam mengembangkan bisnisnya, Perseroan juga memperhatikan keseimbangan lingkungan hidup. Hal ini diwujudkan dalam pembangunan *data center* dengan konsep *green data center* yang ramah lingkungan. Kemudian di tingkat individu, karyawan Perseroan berperan untuk menjaga lingkungan antara lain dengan budaya hemat listrik, di mana karyawan diwajibkan untuk mematikan lampu dan AC setiap meninggalkan ruangan, mematikan mesin cetak dan pemindai setelah tidak digunakan lagi, dan menggunakan kertas tisu toilet secukupnya.

The Company also provides special attention to employee health by cooperating with various health institutions. Health professionals were invited to host health talk sessions at Company offices. The objective is to increase and maintain employee awareness on the importance of health. In 2016, the Company held health talk session with theme *Osteoporosis* on 27 May.

The Company also motivates its employees to exercise regularly by providing a membership program in fitness clubs. These fitness clubs, located near Company offices, provide access to employees to sports facilities free of charge. The program is voluntary and is open to all employees of the Company. By creating a safe working environment, the employees will be assured of safety and health and these in turn will improve productivity.

### c. Responsibilities from an Environmental Perspective

In developing its business, the Company has placed a lot of importance in preserving the environment. This is implemented through the construction of an environmentally friendly, green data center. Each employee is also encouraged to play a role in conserving the environment. Among other practices, they are to conserve energy by switching off lights and AC as they leave their rooms, switch off printers and equipment not in use, and to use toilet paper sparingly.

No.	Kegiatan menjaga Lingkungan Hidup Environmental Conservation Activities	Keterangan Description
1.	Kegiatan Ramah Lingkungan Go Green	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karyawan wajib mematikan lampu dan AC setiap meninggalkan ruangan, mematikan mesin cetak dan pemindai setelah tidak digunakan lagi.</li> <li>• Memanfaatkan kembali kertas bekas.</li> <li>• Menggunakan kertas tisu toilet secukupnya.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Employees are required to switch off lights and AC each time they leave the room, switch off printers and scanners if not in use.</li> <li>• The re-use of paper for printing or writing is encouraged.</li> <li>• Tissues are to be used as needed.</li> </ul>
2.	Melakukan uji emisi genset setahun sekali.  Conduct generator emission test, once a year.	<p>Untuk memantau emisi yang dikeluarkan dari pengoperasian genset tidak berdampak buruk terhadap udara di lingkungan sekitar.</p> <p>To monitor the emissions released from generator operation to prevent any adverse effects the air in the surrounding environment.</p>

**d. Tanggung jawab terhadap aspek sosial kemasyarakatan**

Keberhasilan Perseroan dalam bisnisnya hingga mampu menempati posisinya saat ini tidak lepas dari kontribusinya bagi masyarakat di sekitarnya. Hal ini terus disadari Perseroan. Perseroan menerapkan sistem yang telah dikelola dengan baik guna menyeimbangkan kegiatan bisnis dan operasional agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dan lingkungan sekitar. Sebagai langkah nyata yang mewakili rasa kepedulian sekaligus tanggung jawab moral Perseroan kepada masyarakat, Perseroan secara konsisten melaksanakan berbagai kegiatan Tanggung Jawab Sosial (TJS) agar masyarakat merasakan manfaat dari keberadaan Perseroan di lingkungan sekitar mereka. Program TJS yang dilaksanakan untuk masyarakat sekitar selama tahun 2016 adalah:

**d. Responsibilities from a social perspective**

The Company strongly believes that its core business is only as successful as what it can give back to society. Likewise, its business targets and activities not only affect external factors, but can also be affected by it. The benefits reaped by the Company should have a positive impact on the general public and uplift the general welfare of communities around the business environment. The Company implements well-managed systems that balance business and operational activities, which cater to the needs of communities and individuals in and around the business. Over the years, the implementation of the Company's Corporate Social Responsibility (CSR) has focused on several aspects of the economic, social and general environment. In 2016, the Company conducted the following programs:



**a. Donor Darah**

Pada tahun 2016 Perseroan mengadakan enam (6) kali kegiatan donor darah, dimana tiga (3) kali diadakan di Karawaci bekerja sama dengan LinkNet dan First Media, dan tiga (3) kali diadakan di Lippo Kuningan bekerja sama dengan pengelola gedung Lippo Kuningan dan MatahariMall. Kegiatan donor darah tahun ini berhasil menarik minat para pendonor, sehingga jumlah kantong darah yang berhasil terkumpul juga cukup banyak. Total sekitar 320 kantong darah dari *Cyber Office* Karawaci dan 264 kantong darah dari Lippo Kuningan berhasil dikumpulkan dari kegiatan donor darah di masing-masing tempat, sepanjang tahun ini. Dan sedikitnya ada sekitar 10 kantong golongan darah AB yang cukup langka yang juga berhasil diperoleh dari acara ini. Kegiatan donor darah ini diharapkan akan terus membawa dampak positif bagi sesama.

**b. Lomba Aplikasi Tingkat SMA/SMK se-Indonesia**

Pada tahun 2016, Perseroan bekerja sama dengan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom (FIT Tel-U) mengadakan kompetisi “Remaja Berkarya” yaitu kompetisi pembuatan aplikasi skala nasional setingkat SMA/SMK yang bertema “Membangun Indonesia Bersama Multipolar Technology dan Telkom University” yang akhirnya diadakan pada tanggal 21 Februari 2016. Dari sekitar 80 proposal yang masuk ke panitia, setelah melalui beberapa tahap penjurian terpilihlah 20 semifinalis dan akhirnya 6 peserta berhasil lolos ke tahap grand final dan terpilihlah 3 pemenang, yaitu :

- Juara I - SMA Santa Maria Surabaya, dengan nama aplikasi “Jampi Pandu”

**a. Blood Donation**

In 2016 the Company held six (6) blood donation drives, three (3) of which were held in Karawaci in cooperation with LinkNet and First Media, and another three (3) in Lippo Kuningan, in cooperation with the building management of Lippo Kuningan and Matahari Mall. The blood donation activities this year, which attracted many donors, collected quite a large number of bags: approximately 320 bags of blood from *Cyber Office* Karawaci and 264 blood bags from Lippo Kuningan. Notably, there were at least 10 bags of rare AB blood group successfully obtained from this event. Blood donation is expected to continue to bring a positive impact for others.

**b. Application Development Competition Senior High School (SMA)/Vocational High School (SMK) across Indonesia**

In 2016, the Company collaborated with the Faculty of Applied Sciences at the University of Telkom (FIT Tel-U) to organize the competition “Remaja Berkarya” (Youth at Work). The competition aims to develop applications on a national level for students of SMA/SMK under the theme “Building Indonesia together with Multipolar Technology and Telkom University”. The competition final was held on February 21, 2016. There were a total of 80 proposals received by the organizers. After going through several evaluation phases led by a jury, the proposals were trimmed to 20 semifinalists, and then to 6 finalists. During the grand finals, 3 winners were chosen:

- First Place - SMA Santa Maria Surabaya, with application named “Jampi Pandu”



- Juara II - SMK Negeri 1 Cimahi, dengan judul aplikasi "I Am Aps" (Indonesia Amazing Application )
- Juara III - SMK Telkom Sandy Putra Malang, dengan judul aplikasi "Jejak Si Joki"

- Second Place - SMK Negeri 1 Cimahi, with application "I Am Aps" (Indonesia Amazing Application)
- Third Place - SMK Telkom Sandy Putra Malang, with application "Jejak Si Joki" (Joki's Footprint)

Acara ini merupakan wujud perhatian Perseroan terhadap dunia pendidikan, khususnya di bidang pengembangan TI, sekaligus juga mendukung pengembangan bakat dan minat generasi muda Indonesia di bidang teknologi/pengembangan aplikasi.

This event manifests the Company's commitment to education, especially in the field of IT while supporting the development of young talents and interests in Indonesia in the field of technology/application development.

**c. CIMB Khatulistiwa (Drama Musikal) - Jejak Langkah Negeriku**

Perseroan ambil bagian sebagai salah satu sponsor di acara drama musikal kolosal yang melibatkan 100 talenta Indonesia dan menampilkan hampir 50 lagu-lagu Indonesia (nasional, daerah dan anak) ini.

**c. CIMB Khatulistiwa (Musical Drama) - Jejak Langkah Negeriku (My Country's Footprints)**

The Company participated as one of the sponsors in a colossal musical event involving 100 talents from across Indonesia, and featuring nearly 50 Indonesian songs (national, regional and children's songs).



Visi dari acara ini adalah untuk memperkuat rasa cinta tanah air serta memberikan inspirasi bagi anak bangsa untuk melanjutkan warisan leluhur dan berkontribusi membangun bangsa. Perseroan melihat bahwa tujuan dari acara ini sangat baik karena membawa dampak yang besar bagi jiwa nasionalisme masyarakat Indonesia, khususnya bagi para generasi mudanya dengan memberikan aspirasi, inspirasi dan mencontohkan nilai-nilai yang baik dari pahlawan bangsa.

**d. The ANCOP Global Walk**

Tahun 2016 Perseroan kembali berpartisipasi sebagai salah satu sponsor dalam acara *The ANCOP (Angkat Citra Orang Papa) Global Walk*, yakni sebuah gerakan penggalangan dana pendidikan bagi anak-anak yang berasal dari keluarga kurang mampu yang diselenggarakan oleh Yayasan Gerakan Kepedulian Angkat Citra Orang Papa. Tahun ini acara

The event was envisioned to strengthen patriotism and inspire the youth to carry on the country's heritage and contribute to nation-building. The Company recognized the show's potential in bringing a positive impact on the people of Indonesia by promoting nationalism, especially among the younger generation, and inspiring good values through the country's national heroes.

**d. The ANCOP Global Walk**

In 2016, the Company once again participated as a sponsor to “*The ANCOP (Raise Concern for Those in Need) Global Walk*”, a movement that raises funds for the education of children coming from poor families, organized by Yayasan Gerakan Kepedulian Angkat Citra Orang Papa. This year, the ANCOP Global Walk was held at The Breeze, BSD City,

*The ANCOP Global Walk* kembali diadakan di The Breeze, BSD City, Tangerang. Diadakan pada tanggal 4 Desember 2016, *The ANCOP Global Walk* kali ini mengusung tema "Langkah Kita Impian Mereka". Dana yang berhasil dikumpulkan dari acara ini akan digunakan untuk pendidikan anak-anak di Larantuka, Flores Timur.

#### e. Donasi di SMKN 1 Tangerang

Selaras dengan komitmen Perseroan akan dunia pendidikan di Indonesia, khususnya di daerah Tangerang, pada tanggal 23 Desember 2016 yang lalu Perseroan diwakili oleh Corporate Secretary, telah melakukan TJS dengan penyerahan donasi berupa *All in One PC* Lenovo ke SMKN 1 Tangerang. Sekolah ini memiliki bidang keahlian bisnis dan manajemen, jurusan komputer dengan bidang keahlian teknologi informasi & komunikasi.

Tangerang on December 4 under the theme "Our Step, Their Dream". The funds raised from the event went to the education needs of the children from Larantuka, Flores Timur.

#### e. Donation to SMKN 1 Tangerang

In line with Company's commitment to education in Indonesia, on December 23, 2016 the Corporate Secretary presented the Company's donation of *All-in-One PC* Lenovo to SMKN 1 Tangerang vocational high school. The school focuses on business and management majoring in computer science specializing in information & communication technology.

## PERKARA HUKUM

Tidak ada tuntutan hukum atau kasus hukum yang berkaitan dengan pelanggaran hukum dan tidak ada kasus peraturan yang dihadapi oleh Perseroan, Dewan Komisaris, dan Direksi sepanjang tahun 2016.

## SANKSI ADMINISTRATIF

Tidak ada sanksi administratif yang dikenakan pada Perseroan, Dewan Komisaris, atau Direksi secara kolektif maupun individu pada tahun 2016, baik oleh OJK atau lembaga pasar modal lainnya.

## KODE ETIK PERUSAHAAN

Perseroan menghormati hak-hak semua pemangku kepentingan dengan mengikuti kode etik secara ketat yang didasarkan pada peraturan perundang-undangan saat ini dan perjanjian kontrak dengan

## LAWSUIT

There were no lawsuits or legal cases pertaining to violations of laws and existing regulations cases that were faced by the Company, the Board of Commissioners, and Board of Directors throughout 2016.

## ADMINISTRATIVE SANCTIONS

There were no administrative sanctions subjected to the Company, members of the Board of Commissioners or Board of Directors, collectively or individually in 2016, either by OJK or other capital market institutions.

## COMPANY'S CODE OF CONDUCT

The Company respects the rights of all its stakeholders by strictly following a code of conduct based on current legislations and contractual agreements with shareholders, employees, business partners,

para pemegang saham, karyawan, mitra bisnis, pelanggan dan masyarakat umum. Pedoman perilaku Perseroan mencerminkan etika perusahaan yang berfungsi sebagai panduan bagi seluruh karyawan.

Pedoman perilaku ini dimaksudkan untuk membangun dan mempertahankan nilai budaya perusahaan mengacu pada peraturan yang ada, meningkatkan akuntabilitas secara terus-menerus, melatih transparansi dan mematuhi hukum dan peraturan perundang-undangan yang ada secara konsisten. Semua karyawan Perseroan diwajibkan untuk menandatangani pedoman perilaku sebagai bukti komitmen mereka.

## AKSES INFORMASI

Perseroan mengambil setiap langkah untuk memberikan akses publik terhadap seluruh kegiatan dan menyuguhkan publikasi *online* melalui website resminya: [www.multipolar.com](http://www.multipolar.com). Informasi yang terkandung dalam situs perusahaan menunjukkan komitmen Perseroan akan transparansi dan kesungguhan dalam visinya untuk menjadi perusahaan jasa teknologi terpercaya yang memberikan nilai berkelanjutan kepada para pemangku kepentingan sekaligus menciptakan dampak positif pada kehidupan.

## SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN

Perseroan menerapkan sistem prosedur pelaporan pelanggaran (*whistleblowing*) dimana pelanggaran dilaporkan sehubungan dengan prinsip transparansi. Sistem ini berlaku untuk semua karyawan Perseroan dan/atau pihak yang terhubung dengan Perseroan, dan penyedia laporan akan mendapatkan keamanan yang terjamin selagi pelanggaran diselidiki dan diselesaikan sesuai dengan pedoman perilaku Perseroan, serta hukum dan peraturan yang berlaku.

customers and general community. The Company's code of conduct represents corporate ethics that serve as guide for all employees.

The code of conduct is meant to establish and maintain a corporate culture of value in reference to existing regulations, continuously improve accountability, exercise transparency and comply consistently with existing laws and legislations. All Company employees are required to sign the code of conduct as a testament to their commitment.

## INFORMATION ACCESS

The Company takes every measure to provide public access to its activities and online publications through its official website: [www.multipolar.com](http://www.multipolar.com). Information contained in its website demonstrates the Company's commitment to transparency and truthfulness in its vision to be an admired technology services company that delivers sustainable value to stakeholders and making a positive impact on lives.

## WHISTLEBLOWING SYSTEM

The Company applies a whistleblowing system wherein violations are reported with respect to the principle of transparency. This system is applicable to all employees of the Company and/or parties that are connected with the Company, and informants are assured of their security while violations are investigated and resolved according to the Company code of conduct, and prevailing laws and regulations.

## LAPORAN KOMITE AUDIT

### Audit Committee Report

Jakarta, 1 Maret 2017

Yth.  
Dewan Komisaris  
PT Multipolar Technology Tbk.  
Jakarta

Dengan hormat,

Hal: Laporan Komite Audit

Untuk memenuhi ketentuan sebagaimana diatur dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.55/POJK.04/2015 tentang Pembentukan dan Pedoman Pelaksanaan Kerja Komite Audit dan Peraturan Bursa Efek Jakarta No.I-A tentang Pencatatan Saham Dan Efek Bersifat Ekuitas Selain Saham Yang Diterbitkan Oleh Perusahaan Tercatat, kami selaku Komite Audit PT Multipolar Technology Tbk. ("Perseroan") dengan ini menyampaikan bahwa Komite Audit telah menjalankan tugas-tugas dan tanggung-jawab kami, sesuai dengan Pedoman Kerja Komite Audit (*Audit Committee Charter*) yang telah ditetapkan Dewan Komisaris Perseroan.

Bersama ini juga kami laporkan mengenai kegiatan Komite Audit selama periode April 2016 sampai dengan Maret 2017 yaitu Komite Audit telah melakukan empat (4) kali Rapat Komite Audit yang dihadiri oleh manajemen Perseroan. Dalam Rapat-rapat tersebut antara lain dibahas mengenai:

1. Penelaahan atas Laporan Keuangan dan informasi keuangan lainnya untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2016.
2. Penelaahan independensi dan obyektivitas Akuntan Publik.
3. Penelaahan atas efektifitas pengendalian internal Perseroan.
4. Penelaahan tingkat kepatuhan Perseroan terhadap peraturan perundang-undangan di bidang pasar modal dan perundangan lainnya yang berhubungan dengan kegiatan Perseroan.

Jakarta, March 1, 2017

The Distinguished Members  
Board of Commissioners  
PT Multipolar Technology Tbk.  
Jakarta

Gentlemen,

Re: Audit Committee Report

In accordance to the Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 55/POJK.04/2015 tentang Pembentukan dan Pedoman Pelaksanaan Kerja Komite Audit on the Audit Committee and the Jakarta Stock Exchange Rule No. 1-A on the Listing of Equity Shares Other Than the Issued Shares by Listed Company, we as the Audit Committee of PT Multipolar Technology Tbk. ('the Company') has executed its duties and responsibilities in accordance with the Audit Committee Charter outlined by the Board of Commissioners of the Company.

We hereby report on the activities and discussions held at the Audit Committee meeting during the period of April 2016 up to March 2017 where the Audit Committee has conducted four (4) Meetings and attended by the Management of the Company. The Meetings covered:

1. Analysis on the Financial Report and other relevant financial information for the fiscal year ending December 31, 2016.
2. Analysis on the independency and objectivity of the Public Accountant.
3. Analysis on the effectiveness of the Company's internal control.
4. Analysis on the Company's level of compliance towards capital market regulations and other regulations pertaining to the Company's businesses.

Memenuhi kewajiban pengungkapan atas hasil penelaahan Komite Audit dalam Laporan Tahunan Perseroan, berikut ini kami sampaikan kesimpulan kami sebagai berikut:

1. Kegiatan usaha Perseroan dijalankan dengan pengendalian internal yang cukup efektif yang secara terus menerus ditingkatkan kualitasnya, sesuai dengan kebijakan yang digariskan oleh Direksi yang diawasi Komisaris.
2. Direksi telah menunjuk Kantor Akuntan Publik RSM Aryanto, Amir Jusuf, Mawar & Saptoto untuk melakukan audit atas laporan keuangan konsolidasi PT Multipolar Technology Tbk dan anak perusahaan untuk tahun yang berakhir pada 31 Desember 2016 berdasarkan wewenang yang dilimpahkan oleh Pemegang Saham dalam Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan yang diadakan pada tanggal 31 Maret 2016.
3. Sesuai dengan Laporan Akuntan Publik RSM Aryanto, Amir Jusuf, Mawar & Saptoto bahwa Laporan Keuangan Audit untuk tahun buku yang berakhir 31 Desember 2016 telah disusun dan disajikan dengan baik sesuai dengan prinsip-prinsip akuntansi yang berlaku umum di Indonesia.

Demikian Laporan Komite Audit ini disampaikan.

Terima-kasih atas perhatian dan kepercayaan yang diberikan kepada kami.

Hormat kami,



**Dr. Isnandar Rachmat Ali, SE, MM**  
Ketua  
Chairman



**Ganesh C. Grover**  
Anggota  
Member



**Herman Latief**  
Anggota  
Member

To fulfill the requirements to disclose the results of the Audit Committee's analysis regarding the Company's Annual Report, we hereby concluded the following:

1. The Company's businesses have been effectively carried out under the control of an internal function, which is also continuously improved inline with the directions outlined by the Directors, under the supervision of the Board of Commissioners.
2. The Directors have appointed Public Accountant RSM Aryanto, Amir Jusuf, Mawar & Saptoto to audit the consolidated financial report of PT Multipolar Technology Tbk. and its subsidiaries for the year ended December 31, 2016 based on the authorization granted by the shareholders in Annual General Meeting of Shareholders held on March 31, 2016.
3. Based on the Report from the Public Accountant RSM Aryanto, Amir Jusuf, Mawar & Saptoto, the Financial Report for the year ending December 31, 2016 has been well compiled and presented in conformity with the accepted general accounting practices in Indonesia.

The Audit Committee hereby submits this Report.

Thank you for your kind attention and for the trust given to us.

Sincerely yours,

# SURAT PERNYATAAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN TAHUNAN 2016 PT MULTIPOLAR TECHNOLOGY TBK

## Statement from the Board of Commissioners and Board of Directors bearing Responsibility for the Annual Report of PT Multipolar Technology Tbk 2016

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Multipolar Technology Tbk tahun 2016 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan Perusahaan.

We, the undersigned, hereby declare that all information in the 2016 Annual Report of PT Multipolar Technology Tbk is complete and we are fully responsible for the accuracy of its content.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

This statement letter is hereby made in all truthfulness.

Jakarta, 30 Maret 2017  
Jakarta, March 30, 2017

### Dewan Komisaris Board Of Commissioners



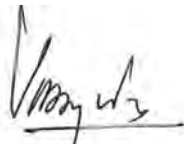
**Prof. DR. H. Muladi, S.H.**  
Presiden Komisaris Independen  
Independent President Commissioner



**Ali Chendra**  
Wakil Presiden Komisaris  
Vice President Commissioner



**Dr. Isnandar Rachmat Ali, SE, MM**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner



**Jeffrey Koes Wonsono**  
Komisaris  
Commissioner



**Harijono Suwarno**  
Komisaris  
Commissioner



**Wellianto Halim**  
Komisaris  
Commissioner

### Direksi Board Of Directors



**Wahyudi Chandra**  
Presiden Direktur  
President Director



**Halim D. Mangunjudo**  
Direktur Independen  
Independent Director



**Hanny Untar**  
Direktur  
Director



**Jip Ivan Sutanto**  
Direktur  
Director



**Suyanto Halim**  
Direktur  
Director



**Soegondo**  
Direktur  
Director

# LAPORAN KEUANGAN

## Financial Report



Halaman ini sengaja dikosongkan  
[This page intentionally left blank](#)

Annual Report  
2016

# DIGITALIZATION



**Boulevard Gajah Mada No. 2025**  
Lippo Cyber Park, Lippo Village  
Tangerang 15811, Indonesia  
Telephone : +6221 546 0011, 557 77000  
Facsimile : +6221 546 0020  
Email : corsec.mlpt@multipolar.com  
[www.multipolar.com](http://www.multipolar.com)



 MultipolarTechnology

 @multipolartech

 PT Multipolar Technology Tbk